



Zonaal veiligheidsplan 2020 - 2025



Voorwoord van de korpschef

De laatste jaren werd ons maatschappelijk leven maar al te vaak gekenmerkt door onvoorspelbare gebeurtenissen en onverwachte ontwikkelingen. Thema's zoals terrorisme, extremisme, radicalisme, asiel en migratie, handelsoorlogen en Brexit zijn niet weg te slaan uit de dagelijkse mediaberichtgeving. De wereld is met de opkomst van allerhande nieuwe terreurbewegingen zoals Islamitische Staat (IS), de oorlog in Syrië en Irak en de daar bijhorende vluchtelingenstroom over de Middellandse Zee richting Europa fundamenteel veranderd.

Na de terreuraanslagen in Parijs, Brussel, Zaventem en het oprollen van een aantal terreurnetwerken op eigen bodem, krijgt oorlog en terreur een gezicht dat rechtstreeks inwerkt op onze veiligheidsbeleving en ons maatschappelijk functioneren. Deze thema's kleuren meer en meer het *maatschappelijke debat* rond veiligheid en leefbaarheid. Dit betekent op zijn beurt dat ook het veiligheidsdiscours op scherp wordt gesteld waardoor de veiligheidscultuur en het veiligheidslandschap razendsnel aan het veranderen is.

Naast deze veiligheidsthema's worden we ook geconfronteerd met een aantal *grote maatschappelijke tendensen*. Een nieuwe digitale (r)evolutie met een rits disruptieve technologieën en de verdere globalisering van onze maatschappij met een doorgedreven internationalisering van het veiligheidsgebeuren zullen een blijvende impact hebben op de bijdrage die van de geïntegreerde politie, en meer in het bijzonder van een lokaal politiekorps, mag verwacht worden.

Deze gebeurtenissen en tendensen hebben op korte termijn het *veiligheidslandschap* grondig door elkaar geschud. De geïntegreerde politie, trouwens ook haar onderscheiden componenten, is de laatste jaren tegenaan de grenzen van haar capaciteiten en intrinsieke mogelijkheden gelopen. Dit betekent, zekerlijk voor haar politieleiders, een permanente noodzaak om de vinger aan de pols te houden en om de bestaande organisatievorm en –structuur blijvend in vraag te durven stellen om zodoende tijdig bij te sturen en te anticiperen op gewijzigde verwachtingen van stakeholders.

Dit kan enkel op voorwaarde dat de inrichting van de lokale politie de vereiste waarborgen in zich draagt opdat het uitgestippelde *integraal en geïntegreerd (lokaal) veiligheidsbeeld* op een effectieve en efficiënte wijze kan worden uitgevoerd.

Ondertussen blijft het wachten op zowel een nieuw nationaal veiligheidsplan (NVP) als een gedragen kadernota integrale veiligheid (KIV) waarin de strategische doelstellingen worden opgenomen die transversaal doorheen de geïntegreerde politie lopen en die ook de lokale politie (kunnen) impacteren. Op het lokale niveau wordt evenwel niet getalmd en wordt hierbij het nieuwe zonaal veiligheidsplan (ZVP) voorgesteld.

Op basis van een groot scala aan objectieve en subjectieve bronnen is een *argumentatiemodel* opgebouwd om op een wetenschappelijke onderbouwde wijze de politionele beleidsprioriteiten voor de komende 6 jaar vast te leggen.

In de schoot van de zonale veiligheidsraad (ZVR) werden deze beleidslijnen afgetoetst en de bijhorende *strategische beleidskeuzes* goedgekeurd. Dit betekent dat we gedurende de looptijd van de nieuwe beleidsperiode in de organisatie- en resultaatsgebieden prioritair aandacht zullen besteden aan de realisatie van onze *doelenboom*:

- ❖ strategische doelstellingen
 - domein leefbaarheid en veiligheid
 - cluster mobiliteit & verkeer
 - cluster goederen & eigendommen
 - cluster personen & integriteit
 - domein interne werking
 - cluster gebouwen
 - cluster medewerker
 - cluster welzijn
- ❖ focusdoelstellingen
 - bestuurlijke handhaving
 - mensenhandel & mensensmokkel
 - overlast
- ❖ transversale doelstellingen
 - digitale transformatie
 - sterk ambassadeurschap

De goedgekeurde strategische beleidskeuzes vertalen zich best ook in de wijze waarop een politiekorps georganiseerd wordt en op de wijze hoe zij haar doelstelling nastreeft en incorporeert in haar *dagelijkse werking*. De laatste goedgekeurde personeelsformatie van eind 2019 is geënt op dit nieuwe beleidsplan en veruitwendigt maximaal deze onderliggende filosofie.

We focussen hierbij in hoofdzaak en bij voorrang op:

- een *klantgeoriënteerde* en *resultaatsgerichte* politiezorg;
- *technologische vernieuwing* in combinatie met een *intelligente blauwe aanwezigheid* in het straatbeeld;
- een *informatiegestuurde* en procesmatige aanpak in functie van een *slagkrachtige politiewerking* op het terrein.

Tenslotte blijven ook alle gekende uitdagingen op zowel financieel vlak, met de forse stijging van de werkgeversbijdragen op de pensioenen, als personeelsvlak, met een eerste golf van pensioneringen en een niet te onderschatten 'braindrain' binnen bepaalde diensten of op sleutelposities, nog altijd razend actueel. Ook de consequenties als gevolg van de hervormingen op justitie, de optimalisatieoefeningen bij de federale politie en de verdere stappen in de interne staatshervorming, worden met mondjesmaat zichtbaar en tastbaar op het allerlaagste niveau in de veiligheidsketen.

Een sterke lokale bestuurlijke overheid met een uitgesproken visie op veiligheid, die tezelfdertijd bereid is om hiervoor financieel diep in de buidel te tasten, blijft een kritieke succesfactor op de realisatie van een volwaardige, kwaliteitsvolle en vernieuwende dienstverlening op maat van de lokale gemeenschappen. Het *meerjarig budget* voor veiligheid en het bijhorende *investeringsprogramma* onderstrepen deze ambitie.

Inhoudsopgave

VOORWOORD VAN DE KORPSCHEF	1
INHOUDSOPGAVE	3
MANAGEMENTSAMENVATTING.....	5
HOOFDSTUK 1: OMGEVINGSANALYSE.....	7
1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid.....	7
1.1.1 Ons werkterrein in beeld.....	7
A. Demografie.....	8
B. Economie	10
C. Socio-cultureel.....	11
D. Mobiliteit.....	12
E. Technologische ontwikkelingen in het politielandschap	13
F. Politiek-juridisch	14
1.1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld	15
A. Werklast	15
B. Criminaliteit.....	17
C. Verkeer	28
D. Overlast.....	32
1.1.3 Resultaat van de bevolkingsbevraging	34
1.2 Beeld van optimale bedrijfsvoering.....	39
1.2.1 Beschrijving van de huidige situatie	39
A. Overzicht van de capaciteit.....	39
B. Huidige structuur / organogram.....	41
C. Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit	43
D. Invulling van de minimale normen: evaluatie	44
E. Andere operationele diensten.....	55
1.2.2 Beschrijving van de interne context	57
A. Welzijnsbevraging.....	57
B. Bevraging personeel	59
C. Bevraging OCT	60
D. Bevraging BOT.....	61
E. Integriteitsonderzoek	61
1.2.3 Toekomstige tendensen voor de organisatie	63
HOOFDSTUK 2: MISSIE, VISIE, WAARDEN	67
2.1 Missie en visie	67
2.1.1 Onze missie	68
2.1.2 Onze visie	68
2.2 Cultuur	69
2.2.1 Waardenkader	69
2.2.2 Onze waarden	69

HOOFDSTUK 3: STRATEGIE EN BELEID	71
3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse.....	71
3.1.1 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid.....	71
3.1.2 Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering	74
3.2 Verwachtingen van overheden en partners	75
3.2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden.....	75
A. Algemene beleidsnota minister van veiligheid en binnenlandse zaken.....	75
B. Kadernota integrale veiligheid 2016-2019	76
C. Nationaal veiligheidsplan 2016-2019 (2020): Samen, naar de kern van de zaak.....	76
D. Burgemeester(s).....	78
E. Procureur des Konings.....	80
F. Gouverneur.....	81
3.2.2 Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden.....	81
A. Met andere politiediensten.....	82
B. Met derden.....	83
3.2.3 Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners.....	85
3.3 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix	87
3.4 Keuze van de strategische prioriteiten	89
3.4.1 Strategische prioriteiten veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025.....	92
A. Strategische doelstellingen veiligheid en leefbaarheid	93
B. Focusdoelstellingen veiligheid en leefbaarheid.....	99
C. Strategische doelstellingen optimale bedrijfsvoering.....	102
D. Transversale doelstellingen.....	105
3.4.2 Motivering van niet weerhouden fenomenen	107
HOOFDSTUK 4: BELEID EN BEHEER.....	108
4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering	108
4.1.1 Het beleidsopvolgingsteam.....	108
4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering	109
4.1.3 Tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering.....	110
4.2 Beheer van mensen en middelen.....	110
4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit.....	110
4.2.2 Beheer van de financiële middelen.....	111
4.3 Beleid en beheer: jaaroverzicht	112
HOOFDSTUK 5: GOEDKEURING	113
BIJLAGEN.....	114
VERKLARENDE WOORDENLIJST	115

Managementsamenvatting

Cultuur, structuur en strategie

De missie en visie zijn de voedingsbodem voor de strategie en het framework voor alle bedrijfsactiviteiten van een organisatie. Een goede visie en missie geeft de organisatie richting, het brengt focus aan en bindt medewerkers en stakeholders. Het zorgt voor inspiratie, enthousiasme en doelgerichtheid.

MISSIE: 'samen werken aan veiligheid en leefbaarheid'

VISIE: 'bouwen aan/in vertrouwen'

WAARDEN: 'open - verbonden - focus - blauw vakmanschap - duurzaam vooruitstrevend - goesting'

De visie, missie en waarden vertaalt zich best ook in de wijze waarop een politiekorps georganiseerd wordt en op de wijze hoe zij haar doelstelling nastreeft en incorporeert in haar dagelijkse werking. De focus ligt hierbij in hoofdzaak op:

- ❖ een klantgeoriënteerde en resultaatgerichte politiezorg;
- ❖ technologische vernieuwing in combinatie met een intelligente blauwe aanwezigheid in het straatbeeld en
- ❖ een informatiegestuurde en procesmatige aanpak in functie van een slagkrachtige politiewerking op het terrein.

De voorstellingswijze van de organisatie visualiseert een gekantelde organisatie. Een strak hiërarchisch concept voldoet al lang niet meer aan de noden van een goede politiewerking. Het steeds meer gehuldigde principe van de lerende organisatie gaat er van uit dat elke medewerker in een politiedienst, ongeacht zijn graad, positie of rol, een belangrijke bijdrage heeft in de organisatieontwikkeling. De meerwaarde van een bottom-up inbreng in de beleidsvoering wordt nog altijd onderschat.

Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025

Strategische doelstellingen

- Domein leefbaarheid en veiligheid
 - Cluster mobiliteit & verkeer
 - Cluster goederen & eigendommen
 - Cluster personen & integriteit

- Domein interne werking
 - Cluster gebouwen
 - Cluster medewerker
 - Cluster welzijn

Focusdoelstellingen

- Bestuurlijke handhaving
- Mensenhandel & mensensmokkel
- Overlast

Transversale doelstellingen

- Digitale transformatie
- Sterk ambassadeurschap

Opdrachten van federale aard

De lokale politie staat in voor de basispolitiezorg. Daarnaast vervult zij een aantal opdrachten van federale aard. De ministers van binnenlandse zaken en justitie hebben hiervoor dwingende richtlijnen opgesteld of uitgevaardigd, beter gekend als MFO's of Missions Fédérales/Federale Opdrachten.

In dit kader worden van de lokale politie een aantal opdrachten verwacht:

- Op regelmatige basis worden onze medewerkers ingezet in het kader van Hycap bij staking, moeilijkheden of onlusten in het Penitentiair Centrum te Brugge en het gesloten centrum voor illegalen te Brugge.
- In ons korps voldoen 68 medewerkers aan de voorwaarden om ingezet te worden in het kader van Hycap. Deze medewerkers, volledig in het bezit van een individuele uitrusting, krijgen jaarlijks de wettelijk voorziene opleidingen en bijscholingen.
- In het kader van toezicht op de private bewakingsdiensten vinden binnen de politiezone doorgedreven controles plaats op de portiers en interne veiligheid, zowel wat betreft erkende firma's als occasionele medewerkers. Ook de strand- en villabewaking gebeurt door erkende private bewakingsfirma's, onder controle en toezicht van de lokale politie.
- De medewerkers worden zeer frequent gevorderd voor het verlenen van de "sterke arm" aan deurwaarders of inspectiediensten.
- Daarnaast voeren we opdrachten uit gericht op de bescherming van personen en instellingen die voorwerp kunnen uitmaken van een bijzondere dreiging, door hun aard of door hun symbolische waarde. Zo staan wij periodiek in voor de bescherming van de plaatselijke joodse synagoge.

Een uitgebreide beschrijving van onze bijdrage aan deze opdrachten van federale aard is terug te vinden in bijlage 1.

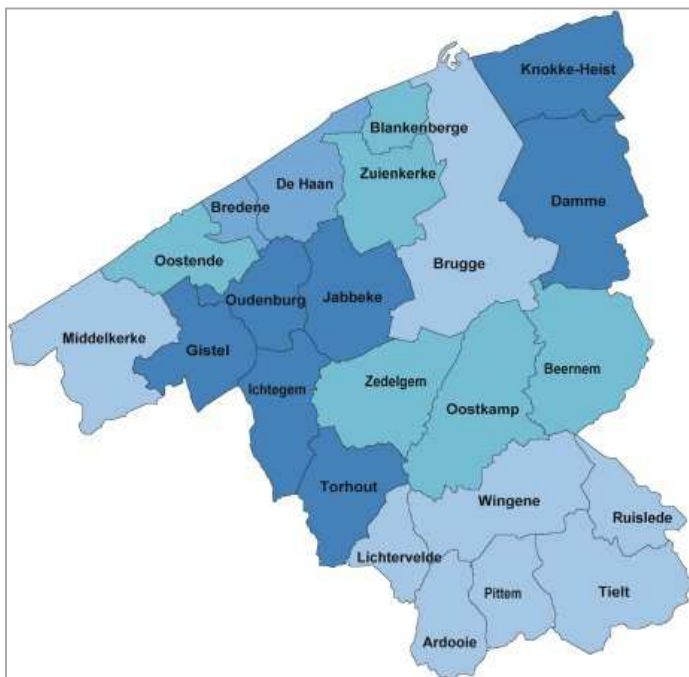
Daarnaast is het vermeldenswaardig dat de politiezone sinds 2008 1 medewerker (INP) heeft gedetacheerd naar het CIC West-Vlaanderen.

Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse

1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid

1.1.1 Ons werkterrein in beeld¹

De politiezone Damme/Knokke-Heist is een meergemeentenzone bestaande uit de gemeente Knokke-Heist en stad Damme. De politiezone bevindt zich geografisch gezien aan de Oostkust en beslaat een totale oppervlakte van ongeveer 14.500 hectare. Hiermee vormt onze politiezone in oppervlakte de grootste kustpolitiezone.



Onze politiezone heeft als kustpolitiezone een vrij specifieke ligging, met de Noordzee als natuurlijke grens.

Aan landzijde grenzen we aan de ene kant aan de PZ Brugge, met de zeehaven Brugge. De nabijheid van de haven van Zeebrugge, in volle ontwikkeling en uitbreiding, heeft op beide gemeenten een duidelijke impact, bijvoorbeeld inzake de verkeersintensiteit op de gewestwegen en de N49 in het bijzonder.

In het verlengde daarvan grenzen wij aan PZ Het Houtsche en aan de provincie Oost-Vlaanderen, met de PZ Maldegem.

De noordergrens van beide gemeenten is tevens de landsgrens met Nederland, wat een belangrijk gegeven is bij de inkapseling van beide gemeenten in elke vorm van internationale samenwerking binnen de Euregio Scheldemond.

¹ De meeste cijfergegevens uit dit onderdeel zijn afkomstig van volgende bron: www.statistiekvlaanderen.be

A. Demografie

Gemeenten	Oppervlakte	Aantal inwoners (1 augustus 2019) ²	Bevolkingsdichtheid
Knokke-Heist	5.644 ha	32.989	585
Damme	8.952 ha	11.057	123
TOTAAL	14.596 ha	44.046	302

De politiezone Damme/Knokke-Heist heeft een *oppervlakte* van 145 km² en telt ongeveer 44.000 *inwoners*.

- De *stad Damme* telt ongeveer 11.000 inwoners gespreid over een 8-tal woonkernen, waarbij het inwonersaantal doorheen het jaar (zo goed als) stabiel blijft. Het laatste decennium stellen we een lichte aangroei van de bevolking vast. Uit de eerste prognoses zou die stijging zich in de toekomst verder doorzetten. Sijsele, grenzend aan het verstedelijkt buitengebied van de stad Brugge, blijft de grootste deelgemeente.
- De *gemeente Knokke-Heist* telt ongeveer 33.000 gedomicilieerde inwoners op een vrij geconcentreerd gebied. Parameters als energie- en waterverbruik en gemeentelijke fiscaliteit laten echter veronderstellen dat het aantal verblijvers op gewone weekends met ongeveer 8.000 tot 10.000 eenheden toeneemt, tweemaal zoveel in verlengde weekend en tot 80.000 verblijvers in de vakantieperiodes. Doorheen de jaren is er een lichte daling vast te stellen van het aantal gedomicilieerde inwoners. De komende jaren zal, op basis van een aantal vooruitberekeningen, de populatie in Knokke-Heist min of meer stabiel blijven.

De *bevolkingsdichtheid* binnen de politiezone bedraagt 302 inwoners per km², met in Knokke-Heist een veel hogere bevolkingsdichtheid dan in Damme. De hoogbouw aan de kust is daar ongetwijfeld een van de belangrijkste verklaringen voor. Een vaststelling die in de toekomst zekerlijk nog versterkt zal worden gezien de vernieuwde visie rond hoogbouw en de verschillende inbreidings- en stadsvernieuwingsplannen die op stapel staan.

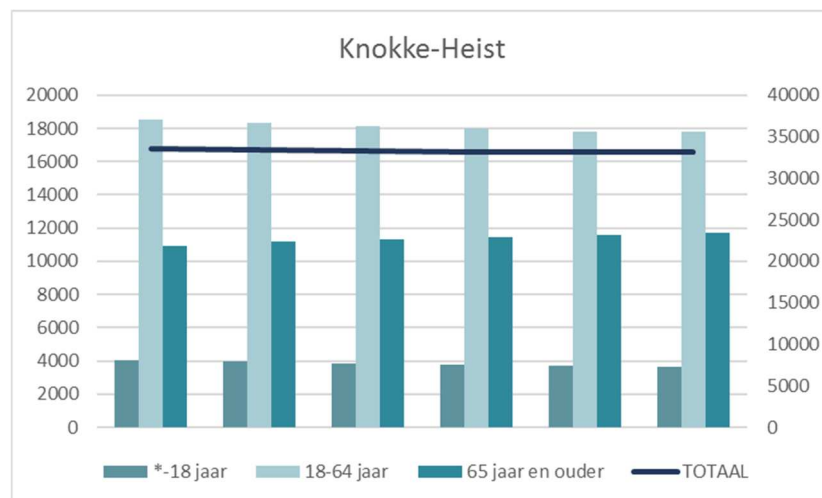
In 2018 was 16,8% van de totale oppervlakte binnen gemeente Knokke-Heist *bebouwd*, in Damme was dit 9,1%. In beide gemeenten is meer dan 80% van de bebouwde oppervlakte bestemd voor wonen. Waar we in Knokke-Heist een groot aandeel buildings en flatgebouwen met appartementen zien (21%), is dit aandeel in Damme te verwaarlozen. In Damme valt op dat meer dan de helft van de gebouwen huizen in open bebouwing betreffen.

In beide gemeenten staan een aantal *stedenbouwkundige projecten* in de steigers, waardoor het woningaanbod, zij het voor vaste bewoning, tweede verblijf of voor verhuring, jaar na jaar toeneemt. Zowel de inbreidingsplannen te Sijsele en Moerkerke als de projecten Heulebrug en Duinenwater in Knokke-Heist betekenen de uitbouw van een nieuw stadsgedeelte midden in de stad. De impact op de bevolkingsaantallen enerzijds en de werklast van onze wijkinspecteurs en de indeling van de wijken anderzijds blijft meer dan de moeite om verder op te volgen.

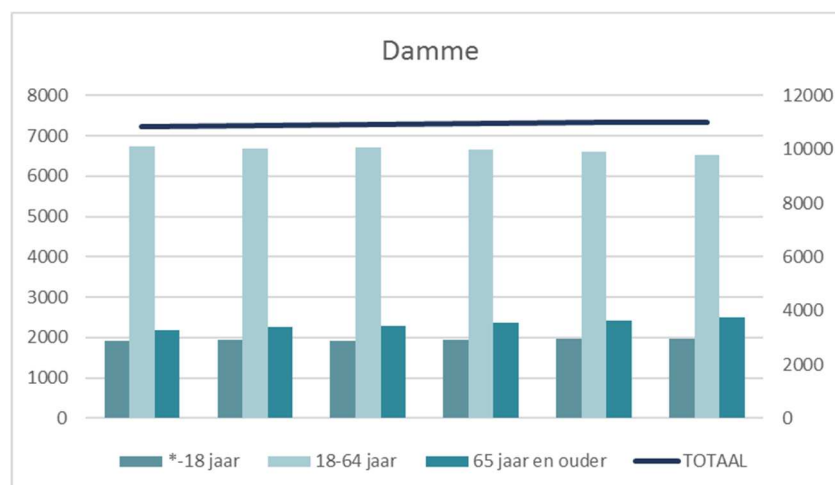
² Bron: www.ibz.rn.fgov.be

Als we de verdeling van de bevolking naar *leeftijd* bekijken, stellen we vast dat in 2019 er in de politiekezone 5.610 inwoners jonger zijn dan 18 jaar (12,72%), 24.297 inwoners (55,07%) zich in de beroepsactieve leeftijd (18-64 jaar) bevinden en 14.212 inwoners (32,21%) 65 jaar of ouder zijn.

- In *Knokke-Heist* zet de vergrijzing van de bevolking zich verder door, met in 2019 11.701 65-plussers of 35% van de totale bevolking. Ten opzichte van 2014 is dit een stijging met 757 eenheden of 7%. Daarbij komt dat de verzilvering, namelijk het aandeel 80-plussers, de hoogste is binnen de provincie West-Vlaanderen. De vergrijzing wordt versterkt door het fenomeen van de pensioenmigratie en de exodus van jongeren en jonge gezinnen. De jongeren (-18 jarigen) maken in 2019 slecht 11% uit van de bevolkingspiramide. Ten opzichte van 2014 is dit een daling met 429 eenheden of 12%. De afhankelijkheidsratio³ binnen Knokke-Heist bedraagt 0,93 en behoort daarmee tot de hoogste van de provincie.



- Ook in *Damme* zet de vergrijzing zich gestaag door met in 2019 1.969 65-plussers (23%). Ten opzichte van 2014 zien we een stijging met 316 eenheden of 14%. Het aandeel jongeren kent een lichte stijging van 2% tussen 2019 en 2014. De afhankelijkheidsratio voor Damme bedraagt 0,74 en situeert zich hiermee rond de provinciale en gewestelijke ratio.



³ De verhouding tussen de bevolking buiten (0-19 jaar en 65+) en binnen de beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar).

Knokke-Heist kent een steeds groeiende populatie *vreemdelingen* (of personen met een vreemde nationaliteit). In 2019 had 8,1% van de bevolking een andere nationaliteit, terwijl dit in 2014 nog 6,1% was. De belangrijkste nationaliteiten zijn Roemenen (23%) en Nederlanders (18%). In Damme is het aandeel vreemdelingen binnen de totale populatie beperkter, en stijgt dit aandeel minder sterk. In 2019 heeft 2,8% van de bevolking van Damme een vreemde nationaliteit, in 2014 ging het om 2,0%. De belangrijkste nationaliteiten zijn Nederlanders (36%) en Polen (10%).

B. Economie

Gemeenten	Gemiddeld inkomen per inwoner	Kansarmoede index ⁴	Aantal BTW-plichtige ondernemingen	% zelfstandigen	Werkloosheidsgraad
Knokke-Heist	€ 24.540	22,1%	4.536	28,4	5,8%
Damme	€ 19.975	7,2%	1.505	21,7	3,5%

In hun sociaal-economische bedrijvigheid zijn beide gemeenten hoofdzakelijk georiënteerd op *toerisme* en *recreatie*, met daarnaast in Damme eveneens een belangrijke *landbouwactiviteit*.

De *lokale economie* in Knokke-Heist is gebaseerd op autonome bestedingen van vaste inwoners en inkomsten van 2^e verblijvers en toeristen. Gelet op de lichte bevolkingsafname wordt op de middellange termijn een stagnatie of lichte teruggang van de autonome bestedingen verwacht. Dit wil zeggen dat de gemeente nog meer dan vroeger zal inzetten op het doen toenemen van de inkomsten vanuit 2^e verblijvers en toeristen, wil de gewenste groei aangehouden kunnen worden. Deze beleidskeuze heeft ook consequenties voor de leefbaarheid in de gemeente: nog meer bezoekers in het hoofdseizoen en nieuwe initiatieven om ook het aantal bezoekers buiten het hoofdseizoen te verhogen.⁵

Knokke-Heist kent een *werkloosheidsgraad* van 5,8%. In Damme bedraagt de werkloosheidsgraad 3,5%. Ook het aandeel langdurig werklozen ligt hoger in Knokke-Heist. Daarnaast valt de lage kansarmoede-index voor Damme op.

Zoals vermeld blijft men in het *beleidsplan* van Knokke-Heist inzetten op een aantal grote stedenbouwkundige projecten. Een vernieuwende stedelijkheid en attractief openbaar domein, in combinatie met de uitbouw van een kwalitatief en hoogstaand vrijetijdsaanbod, zijn hier de speerpunten van. Het inzetten op congrestoerisme en evenementen, het investeren in het uitgaansleven en het winkelapparaat vertaalt zich in een aantal grootschalige projecten, waarvan de heraanleg van het Maes- en Boerenboomplein en de site Elizabetlaan/Heldenplein het meest in het oog springen.

⁴ Kansarmoede-index = $\frac{\text{aantal kinderen geboren in een kansarm gezien volgens de criteria van Kind en Gezin t.o.v. het totaal aantal geboren kinderen}}{\text{het totaal aantal geboren kinderen}}$

⁵ Bron: Barometer lokale economie Knokke-Heist

Damme van zijn kant heeft beperktere ambities op het vlak van urbanisatie. Ook hier staan diverse inbreidingsprojecten in de steiger, voornamelijk in de grootste deelgemeenten Sijsele en Moerkerke. Hetzelfde geldt voor de opwaardering van het historische centrum van Damme.

In de politiekezone zijn er geen scholen voor hoger *onderwijs*, maar in Knokke-Heist zijn wel diverse middelbare scholen gevestigd. Ongeveer 930 jongeren lopen school in het middelbaar onderwijs in Knokke-Heist, waarvan 63% afkomstig is vanuit de gemeente. In onze politiekezone zetten we actief in op schooltoezicht om op die manier bij te dragen tot het waarborgen van een veilige schoolomgeving.

Naast diverse rust- en verzorgingstehuizen zijn er binnen de politiekezone 2 grote *medische instellingen* gevestigd, polikliniek AZ Alma (Damme) en AZ Zeno (Knokke-Heist).

C. Socio-cultureel

De politiekezone kent een bruisend *toeristisch* en recreatief leven.

- *Damme* is een stad met acht authentieke en historische kernen. Een van deze kernen is het historische Damme dat enerzijds door zijn vele restaurants vooral een culinaire reputatie heeft opgebouwd en anderzijds door haar cultureel erfgoed en promotie tot 'Damme-Boekendorp' een toenemend fietsverkeer tussen Brugge-Damme-Sluis kent. De bedrijvigheid in de stadskern staat de laatste jaren wat onder druk, maar er is duidelijk een revival voel- en merkbaar.

In Damme komen onthaasting en kwaliteit van leven zekerlijk op de eerste plaats. Damme leeft op een ander ritme en geeft je de tijd voor ontdekking, ontmoeting en ontplooiing. Het cultureel erfgoed en prachtige natuur zijn troeven, waar het stadsbestuur moderne toetsen wenst aan te koppelen.

- *Knokke-Heist* daarentegen is één van de belangrijkste badsteden aan de Belgische kust. Met een ononderbroken strand en dijk van meer dan 10 km, 27 luxueus uitgebouwde strandbars en 6 watersportclubs, zet Knokke-Heist maximaal in op beleving.

Cultuur- en kunstliefhebbers komen in Knokke-Heist ruimschoots aan hun trekken. De gemeente heeft altijd een bijzondere aantrekkingskracht uitgeoefend op artiesten, architecten, beeldhouwers en schilders. Knokke-Heist investeert in kunst die je op de meest onverwachte locaties kunt aantreffen. Niet minder dan 85 galeriehouders bieden internationale topwerken aan en voor cultuurbeleving staat het cultuurcentrum Scharpoord borg.

Knokke-Heist herbergt de grootste en meest chique winkelbuurt van de Belgische kust, waarvan de winkels op zondag geopend zijn. Ook de meest veeleisende gastronomen komen er aan hun trekken dankzij een onovertroffen aanbod van restaurants en bistro's voor ieders smaak en voor elk budget. Ook de diverse uitgaansgelegenheden trekken in de zomer en de weekends een bovenlokaal publiek aan.

Knokke-Heist combineert de sfeer van een mondaine badstad met de gezellige charme van een pittoresk dorp. Toekomstgericht kiest zij uitdrukkelijk om te investeren in de markt van de Meetings, Incentives, Congressen en Events (MICE).

Zowel de gemeente Knokke-Heist als de stad Damme willen zich nadrukkelijk op de kaart zetten als toeristisch attractieve gemeente of stad. *Evenementen*, al dan niet met *internationale allure*, zij het van sportieve of culturele aard kunnen hiertoe bijdragen. Evenementen, zoals de Zoute Grand Prix, Knokke

Hippique, Zwintriatlon en halve triatlon, internationaal vuurwerkfestival, Heist Carnaval, Den Halven van Damme en andere bovenlokale sportevenementen, vergen een grote omkadering en personeelsinzet voor hoofdzakelijk mobiliteit en crowd-management.

De politiezone heeft op haar grondgebied een brede waaier aan *sportfaciliteiten en sportclubs*. Zowel in Damme als Knokke-Heist zijn er diverse (water)sportcentra en -stadia. Recent werd het sportcomplex Stadion Olivier getransformeerd naar een open sportlandschap ('*Burgemeester graaf Leopold Lippens Park*') waar iedereen, zowel in clubverband als puur recreatief, naar hartenlust kan sporten, verblijven en genieten in een groen kader. Ook werd op de site Duinenwater ter hoogte van jeugdhuis 't Verzet een nieuw skatepark aangelegd.

In Westkapelle tenslotte, naast het sportcomplex Molenhoek, heeft Club Brugge sinds de zomer van 2019 een state-of-the-art oefencomplex gerealiseerd. Het '*Belfius Basecamp*' wordt de nieuwe uitvalsbasis van Club Brugge.

D. Mobiliteit

Het grondgebied van de politiezone wordt doorsneden door *vier grote verkeersassen* (N49 – A11 – N376 – N9). De voorbije jaren werden een aantal grootschalige werken afgerond die de mobiliteit naar de kust en het havengebied, maar ook tussen de verschillende deelgemeenten, ingrijpend hebben gewijzigd. Vooral de aanleg van de nieuwe verbindingsweg A11 heeft een grote invloed gehad op het mobiliteitsvraagstuk binnen onze politiezone. De A11, met een totale lengte van 12 kilometer, zorgt voor een vlotte verbinding van de haven van Zeebrugge met het binnenland. Ook de verbinding van Knokke-Heist met het hinterland en het noorden van Frankrijk werd hierdoor geoptimaliseerd.

In de komende jaren mogen we op het grondgebied van Damme een bijkomende impact verwachten van de omvorming van de N49, tussen Westkapelle en Maldegem, tot een volwaardige autosnelweg. Ook de aantakking van de A11 op de N49 ter hoogte van Hoeke blijft op te volgen, zowel voor doorgaand verkeer maar evengoed voor de veiligheid van fietsers, landbouwverkeer, de bestaande busverbindingen als voor het plaatselijk verkeer.

Op het grondgebied van Knokke-Heist worden een aantal belangrijke lokale verbindingswegen aangepakt die een impact zullen hebben op de *mobiliteit* en *verkeersafwikkeling* binnen de politiezone. We denken hierbij aan de herinrichting (met nieuwe boven- en gelijkgrondse kruispunten) van de Natiënlaan als toegangspoort tot de deelgemeente Knokke en de Elizabetlaan die de doortocht door de deelgemeente Heist zal transformeren.

De gemeente Knokke-Heist staat op het vlak van parkeer- en mobiliteitsbeleid voor grote uitdagingen. Het *parkeerzoekverkeer* en *hinderlijk parkeergedrag* tijdens (verlengde) weekends en erkende vakantieperiodes heeft zijn tolerantiegrenzen meer dan bereikt. Een aanpassing van het *parkeerbeleid* zal de komende jaren gevolgd moeten worden door investeringen op het openbaar domein om de verkeersleefbaarheid in sommige wijken, buurten of straten te bevorderen.

Ook de uitbouw van Cadzand op Nederlandse grondgebied tot een volwaardige eindbestemming voor een gevarieerd doelpubliek, zorgt er voor dat de *verkeersstromen* voor recreatief verkeer van en naar de kust zich meer en meer met het lokale verkeer vermengen wat aanleiding geeft tot mobiliteitsproblemen, hoofdzakelijk ter hoogte van het nieuwe verkeersknooppunt te Westkapelle.

E. Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

Op 7 april 2006 werd door burgemeester graaf Leopold Lippens het startschot gegeven voor de ingebruikname van een *camerabewakingssysteem* op het grondgebied van de gemeente Knokke-Heist. De afgelopen jaren werd dit platform volledig vernieuwd, gemoderniseerd en uitgebreid. Het cameranetwerk is uitgebouwd als een 'dens' netwerk van omgevingscamera's op kwetsbare punten in de hart van de gemeente en wordt verder uitgebouwd als *cameraschild* met ANPR-camera's op de invalswegen. Naast de ingebruikname van tal van nieuwe camerolocaties werd bijkomend geïnvesteerd in ondersteunende intelligente software en mobiele toepassingen.

Ook in Damme is, als gevolg van een gezamenlijke financiering met de politiezone Het Houtsche, een eerste camerolocatie in Sijsele in gebruik genomen.

Op de planning staan ook de eerste *trajectcontroles* om de verkeersveiligheid op belangrijke verbindingswegen te bevorderen. De eerste 3 trajectcontroles in de Weststraat te Damme en de Westkapellestraat en Heistlaan te Knokke-Heist worden eerstdaags in gebruik genomen.

Bij de installatie van nieuwe (ANPR)camera's stappen we systematisch mee in het *nationaal ANPR-cameraschild*, waarbij ons lokale cameranetwerk wordt geconnecteerd met andere bovenliggende systemen om tot een volwaardige gegevensuitwisseling te komen met andere lokale politiekorpsen en de federale politie.

Ondertussen kunnen we stellen dat de camera's hun meerwaarde meer dan bewezen hebben. Ze zijn niet alleen goed ingeburgerd bij de bevolking en niet meer weg te denken uit het straatbeeld, maar ook onze medewerkers raken er steeds meer mee vertrouwd en zien de camera's als een extra hulpmiddel bij het uitvoeren van hun operationele taken. Bovendien vraagt het parket West-Vlaanderen systematisch de camerabeelden op om strafbare feiten te kunnen bewijzen en vervolging in te stellen. De toekomst op vlak van camerabewaking biedt bovendien heel wat opportuniteiten, denken we maar aan intelligente camera's en bodycams (kleine camera's die door de politieploegen op het uniform gedragen worden om hun interventies te filmen).

De politiezone investeert naast de camera's eveneens in andere technologische ontwikkelingen. Met de instap in het *project Focus* wordt extra geïnvesteerd in digitale toepassingen, tools en werkmateriaal waardoor het politiewerk op het terrein drastisch zal veranderen. Aanvullend hierop laat *Fleet Complete* zowel een nieuw systeem van track & trace en personal trackers met lokalisatie via een webapplicatie als een module voor het sturen van primaire en secundaire (optioneel) opdrachten toe. Belangrijke investeringen om het politiewerk op het terrein verder te digitaliseren en professionaliseren.

Op nationaal niveau worden we de komende jaren – vermoedelijk - geconfronteerd met de implementatie van *I-Police*. Dit informaticaplatform moet een betere koppeling, uitwisseling en analyse van informatie en data mogelijk maken. Samen met focus zal I-Police de eindgebruiker, de politieman of -vrouw in de straat, toelaten om meer interactief te werken via o.a. een smartphone en tablet.

Ook in het beleidsplan van de gemeente Knokke-Heist staat *digitale transformatie* in het rood aangestipt. Zo wordt de gemeente geleidelijk aan uitgebouwd tot slimme gemeente (smart city) en wordt ook ingestapt in Hoplr, een privaat sociaal netwerk op buurtniveau. De gemeente wordt voor ons een belangrijke gesprekspartner om de digitalisering verder vorm te geven en om gemeenschappelijke projecten uit te werken.

F. Politiek-juridisch

De afgelopen jaren werden we op regelmatige basis geconfronteerd met *Europese wetgeving* die de werking van politie- en veiligheidsdiensten sterk beïnvloed heeft. In eerste instantie was er *Salduz* en *Salduz+*, en meer recent is er de introductie van de *General Data Protection Regulation (GDPR)* met betrekking tot de privacy en de bescherming van onze persoonsgegevens. Als organisatie moeten we kunnen aantonen welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze data gebruiken en hoe we ze beveiligen. Hiermee gepaard gaat de introductie van nieuwe spelers zoals een veiligheidsconsulent en een *data protection officer (DPO)*.

Ook andere wetgeving, zoals de wijziging van de wet op de private veiligheid, de wet betreffende het gebruik van camera's en de wetwijziging waardoor de aanhoudingstermijn wordt verlengd van 24 naar 48 uren, noopt een organisatie tot een aantal organisatorische en infrastructurele bijstellingen.

De lokale politie wordt geconfronteerd met een toenemend aantal wetgevende en regelgevende initiatieven met steeds *complexere procedures*. De uitdaging ligt erin de richtlijnen van hogere overheden te kunnen blijven vertalen in hapklare brokjes voor onze terreinmedewerkers. In dit kader is onze zone ingestapt in het project Professionele Richtlijnen voor Operationeel Functioneren (PROF). Het betreft een politieel samenwerkingsverband, ondersteund door het parket en de politieschool, tussen de provincies West- en Oost-Vlaanderen, om tot een vademecum te komen voor de verschillende COL's, parketrichtlijnen, dienstnota's, ... Het bundelen van de krachten in een netwerk moet ons in staat stellen om vlugger en kwaliteitsvoller de wetgeving en richtlijnen in de praktijk te vertalen.

Ook de invoering van het stelsel van de *gemeentelijke administratieve sancties (GAS)* heeft een invloed gehad op ons verbaliseringsbeleid en de daarbij horende procedureregels.

- Op het vlak gemeentelijke administratieve sancties heeft de gemeente *Knokke-Heist*, na de invoering ervan in 2012, al een aantal jaar praktijkervaring. Aanvankelijk bleef het actieterrein beperkt tot een select aantal inbreuken op de politieverordeningen m.b.t. dieren, nethed, overlast en strand en zee. Geleidelijk aan werd het toepassingsdomein van GAS verder uitgebreid naar inbreuken op andere gemeentelijke reglementen en verordeningen. De bedoeling was te evolueren naar een constante aanpak van kleine criminaliteit en een samenhangende aanpak van overlast (hondenproblematiek, wildplassen, sluikstorten, strandproblematiek, ...).
- In *Damme* werd het GAS-stelsel pas in 2018 ingevoerd. De gemeenteraad heeft een GAS-reglement aangenomen en ook de algemene politieverordening werd in die zin aangepast. Voor de afhandeling van de GAS-vaststellingen heeft de stad Damme een protocol afgesloten met de gemeente Knokke-Heist om gebruik te kunnen maken van hun sanctionerend ambtenaren.

Tenzelfdertijd hebben beide besturen het *protocol met het parket West-Vlaanderen* ondertekend om zo bepaalde licht gemengde inbreuken (waaronder beschadigingen en nachtlawaai) via dit stelsel te kunnen beteugelen. Dit moet de lokale politie meer slagkracht geven om korter op de bal te spelen bij bepaalde vormen van overlast.

Intern onze organisatie werd de wijze van registreren aangepast aan deze nieuwe realiteit. Dit betekent dat de vaststellingen terug worden gevat in ISLP-gerechtelijk in plaats van ISLP-bestuurlijk waardoor deze vaststellingen terug opgenomen zijn in de algemene criminaliteitscijfers. Op deze manier willen wij de aanpak van overlastgerelateerde feiten en/of gedragingen integreren in het korpsbeleid en zo evolueren naar een constante politieele aandacht voor kleine vormen van criminaliteit.

Eveneens in 2018 sloot onze politiezone een omvattend *samenwerkingsprotocol* af met de politiezone Brugge, waardoor een jarenlange informele samenwerking geofficialiseerd werd. Zowel op strategisch als op operationeel vlak leveren zij wederzijdse steun, waarbij complementariteit en specialiteit belangrijke uitgangspunten zijn.

Een eerste concrete uitvoering van het protocol is het gedeeld gebruik van een door de PZ Brugge aangeworven data protection officer via een gemeenschappelijke financiering, waarbij onze politiezone 30% van de personeelskost voor haar rekening neemt. Op korte termijn moet dit leiden tot het 'GDPR-compliant' maken van onze organisatie.

1.1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld

Een belangrijke bron om zicht te krijgen op de criminaliteit en leefbaarheid binnen de zone zijn de criminaliteitsstatistieken. Om een duidelijk beeld te krijgen op alle incidenten die tijdens de periode 2014-2018 door het eigen politiekorps op het grondgebied van de eigen politiezone werden vastgesteld⁶, gebruiken we binnen *ISLP* de module 'afhandeling' (PV's) en de module 'meldingen en interventie' (tussenkomen). Voor elk jaar wordt het aantal registraties getoond. De bijhorende percentages geven een beeld van het aandeel van het betreffende fenomeen binnen het totaal aantal vaststellingen van 2018. Op basis van het aantal vaststellingen wordt eveneens per fenomeen het gewogen gemiddelde van de jaarlijkse evoluties weergegeven, waarbij meer belang wordt gehecht aan recentere evoluties dan aan evoluties tijdens voorgaande jaren.

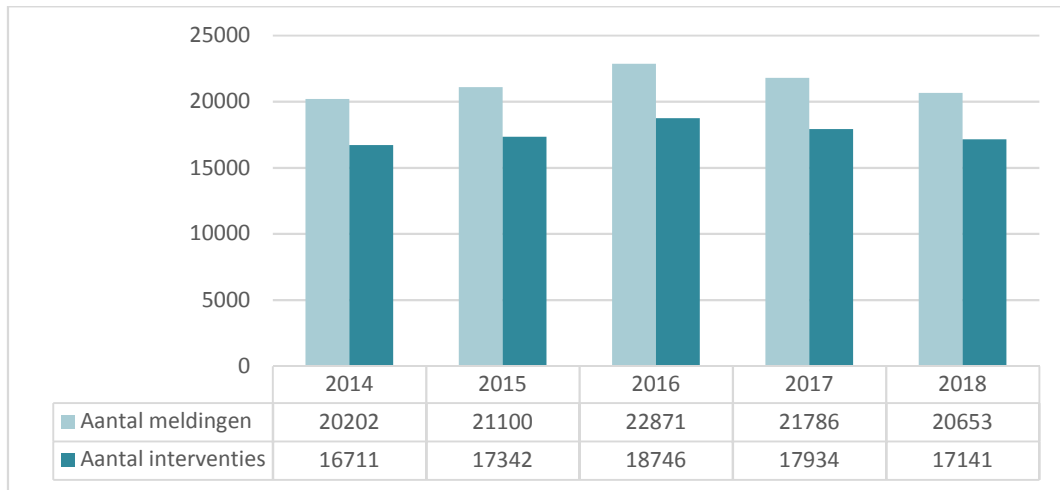
Door de gegevens van opeenvolgende jaren met elkaar te vergelijken krijgen we zicht op de evolutie van bepaalde fenomenen. We moeten echter opletten bij de interpretatie van deze evolutie. Een schommeling in de geregistreerde criminaliteitscijfers kan namelijk een weerspiegeling vormen van een reële stijging of daling in de criminaliteit, maar dit is niet noodzakelijk zo. Ook andere elementen kunnen meespelen, zoals een nieuwe strafwet, de creatie van nieuwe feitcodes in de politienomenclatuur, veranderingen in het lokaal veiligheidsbeleid (prioriteitsstelling, aanpak, ...) of de meldingsbereidheid bij de burger.

A. Werklust

De lokale politie Damme/Knokke-Heist staat zelf in voor de call-taking en dispatching van haar medewerkers op het terrein. Ze beschikt hiertoe over een eigen meldkamer uitgerust met een *remote dispatching*, type Dispatch/S. De uitgangspunten voor het beantwoorden van de politieke hulpvragen en het uitzenden van de meest geschikte politiemedewerker, zijn vervat in een selectief en gemoduleerd uitgeschreven interventiebeleid.

⁶ Feiten die worden gepleegd op het grondgebied van de zone maar geregistreerd in een andere zone, worden niet opgenomen in de eigen ISLP-databank en bijgevolg ook niet meegeteld.

Onderstaande figuur schetst de evolutie van het aantal vragen voor een politieële tussenkomst (module meldingen en interventie in ISLP) voor de jaren 2014-2018. De evolutie van het aantal meldingen en interventies geeft een eerste beeld van de werkdruk en -belasting in de politiezone.



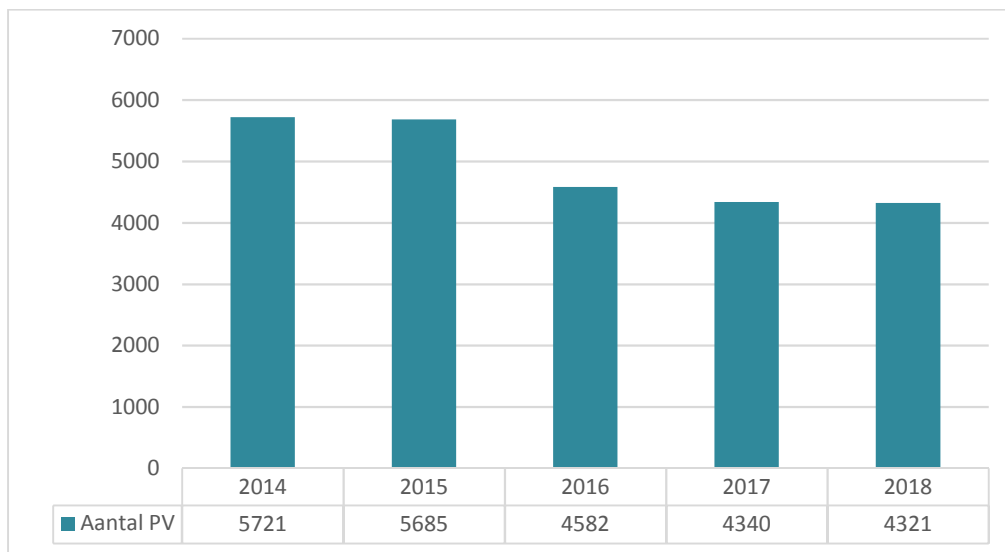
Opvallende vaststelling is dat, na een gestage stijging van het aantal vragen voor een politieële tussenkomst gedurende de periode 2008-2016, er sinds 2017 een daling van het aantal meldingen is vast te stellen. In 2018 resulteerde 83% van de meldingen in een interventie. Deze interventies vertonen een gelijkaardige evolutie als de meldingen, namelijk eerst een stijging, om vervolgens sinds 2016 te dalen.

Indien we inzoomen op de interventies in 2018, dan zien we dat deze een duidelijke piek vertonen in de *erkende vakantieperiodes*, voornamelijk de maanden juli en augustus en in iets minder mate in april, de maand waarin de paasvakantie valt. De beide zomermaanden zijn goed voor 25% van het aantal interventies. Doorheen het volledige jaar worden we geconfronteerd met gemiddeld 47 interventies per dag, in de zomer stijgt dit naar een gemiddelde van 70 interventies per dag.

In 2018 vond 87% van de interventies plaats op het grondgebied van gemeente Knokke-Heist; 11% op het grondgebied van stad Damme. De meeste interventies situeren zich in het noorden en het zuiden van de politiezone: vooral in het centrum en rond het strand van Knokke, en voor Damme vooral op het grondgebied van Sijsele en in het centrum van Damme, Oostkerke en Vivenkapelle.



Een aantal van deze interventies resulteren in een proces-verbaal. Onderstaande grafiek geeft de evolutie weer van het aantal opgestelde aanvankelijke processen-verbaal.



In 2018 werden binnen de politiezone 4.321 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld. Dit is het laagste cijfers ooit en een daling van 24% ten opzichte van 2014. De jaarlijkse daling in het aantal opgestelde processen-verbaal kan deels verklaard worden door een wijziging in richtlijnen uitgaande van het parket, waarbij voor sommige feiten geen proces-verbaal meer moet worden opgesteld.

We stellen een gelijkaardige daling vast op nationaal en provinciaal niveau. Of de verschuiving van de registratie van de gemeentelijke administratieve sancties in 2018 van bestuurlijke naar gerechtelijke afhandeling een impact zal hebben op deze evolutie valt nog af te wachten.

B. Criminaliteit

Bovenvermelde algemene cijfers zeggen op zich niet zoveel gezien het gaat om heel verscheiden inbreuken die ook sterk in ernst variëren. Registratiegewoonten, vattingspraktijken en wetgeving zijn over de jaren heen immers onderhevig aan verandering.

Interessanter en betekenisvoller is het om de strafrechtelijke kwalificaties op te delen in meer hanteerbare omschrijvingen. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen strafbare en niet-strafbare feiten, telkens onderverdeeld in hoofd- en sub-rubrieken. Een aantal veiligheidsfenomenen worden vervolgens gecontextualiseerd en van beperkte commentaar voorzien.

Zowel de categorie van de misdrijven als de categorie van de niet-misdrijven kennen een dalende evolutie, waarbij de daling van de niet-misdrijven het sterkst is. Niet-misdrijven betreffen feiten die op zich niet strafbaar zijn, maar waarvoor toch een proces-verbaal wordt opgemaakt. Het grootste aandeel binnen de niet-misdrijven betreffen vaststellingen inzake verloren voorwerpen.

	2014	2015	2016	2017	2018	% 2018	Evolutie 2014-2018
MISDRIJVEN	3191	3127	3079	3060	2801		-3,71
Misdrijven tegen de persoon en het gezin	365	469	464	422	401	14,32%	0,65
Misdrijven tegen de eigendom	2083	1870	1802	1827	1587	56,66%	-6,65
Misdrijven tegen de openbare orde en veiligheid	103	126	129	125	108	3,86%	-0,99
Bijzondere wetten	640	662	684	686	705	25,17%	2,34
NIET MISDRIJVEN	1757	1791	1000	895	895		-12,05

Binnen de ruime categorie van misdrijven kunnen we diverse sub-rubrieken onderscheiden. Eén type misdrijven is in 2018 goed voor iets meer dan de helft van de gepleegde criminaliteit, meer bepaald de misdrijven tegen de eigendom. Verder volgen als belangrijkste rubrieken de inbreuken op de bijzondere wetten en de misdrijven tegen de persoon en het gezin.

De categorie van misdrijven tegen de persoon en het gezin is vrij stabiel gebleven, terwijl het aantal vastgestelde misdrijven tegen de eigendom is gedaald. Ook de misdrijven tegen de openbare orde en veiligheid zijn relatief stabiel gebleven, terwijl de bijzondere wetten daarentegen een licht stijgende evolutie kennen.

We kunnen vervolgens enkele sub-rubrieken van misdrijven wat meer in detail bekijken.

MISDRIJVEN TEGEN DE PERSOON EN HET GEZIN

Binnen de ruime categorie van misdrijven tegen de persoon en het gezin vormen de misdrijven tegen de lichamelijke integriteit het grootste aandeel. Vooral feiten van opzettelijke slagen en verwondingen buiten de familie worden vrij frequent vastgesteld. De categorie van misdrijven tegen de lichamelijke integriteit kent echter wel een licht dalende evolutie doorheen de jaren.

De tweede grootste categorie vormen de misdrijven tegen andere waarden en gevoelens, waaronder vooral feiten als belaging, schending van de eer en nachtlawaai vallen. Deze inbreuken kennen een stijgende evolutie. Deze stijgende trend zien we eveneens bij de zedenmisdrijven, hoewel deze categorie in absolute aantallen beperkter is.

	2014	2015	2016	2017	2018	% 2018	Evolutie 2014-2018
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	251	297	271	254	222	55,36%	-4,62
• Opz. sl. en verw. buiten familie	146	184	188	183	155	69,82%	-0,85
• Opz. sl. en verw. binnen familie	65	66	59	60	60	27,03%	-1,56
Misdrijven tegen de persoonlijke vrijheid	1	0	0	2	1	0,25%	
Zedenmisdrijven	18	24	47	41	38	9,48%	20,65
Misdrijven tegen andere waarden en gevoelens	76	127	131	112	126	31,42%	12,77
Misdrijven tegen de familie	19	21	15	13	14	3,49%	-5,33

Vervolgens kunnen we iets dieper inzoomen op een aantal misdrijven tegen de lichamelijke integriteit.

❖ Intra-familiaal geweld

Dit fenomeen is ruimer dan de in de tabel hierboven opgenomen feiten van opzettelijke slagen en verwondingen binnen familie. Intra-familiaal geweld kent namelijk vele facetten. Het kan slaan op elementen van zowel fysiek, seksueel, psychisch als economisch geweld ten aanzien van leden van eenzelfde familie. Het kan gaan over geweld binnen het koppel, maar ook tegen afstammelingen of tegen andere familieleden.



Doorheen de jaren zien we een licht schommelend verloop van dit fenomeen.

Bij de meeste vaststellingen is er sprake van fysiek of psychisch geweld.

Als we kijken naar de relatie tussen verdachte en slachtoffer gaat het meestal om feiten tussen partners of ex-partners.

❖ Openbaar geweld

Ook het fenomeen van openbaar geweld is ruimer dan enkel fysiek geweld en omvat eveneens psychisch en seksueel geweld. Het grootste aandeel binnen het openbaar geweld betreft echter nog steeds feiten van fysiek geweld. Anderzijds zien we de laatste jaren een stijging op het vlak van psychisch geweld. Het gaat vooral om een toename van belaging, lasterlijke aangifte en smaad.

Zowel voor fysiek als voor psychisch geweld gebeuren de meeste vaststellingen binnen de gemeente Knokke-Heist.

Het fysiek geweld concentreert zich vooral tijdens de weekendnachten.

Als we kijken naar de verhouding tussen beide gemeenten valt het hoge aandeel vaststellingen van seksueel geweld in Damme op. Sinds 2016 worden we hier namelijk geregeld geconfronteerd met feiten van exhibitionisme.



MISDRIJVEN TEGEN DE EIGENDOM

De rubriek diefstal en afpersing vormt met een aandeel van 60% de grootste groep binnen de misdrijven tegen de eigendom. Hoewel vooral fietsdiefstallen frequent worden vastgesteld, kent dit fenomeen een dalende evolutie. Ook diefstallen uit woning en winkeldiefstallen vertonen een dalende trend.

Ongeveer 1/5 van de vaststellingen binnen de categorie van misdrijven tegen de eigendom betreffen beschadigingen van eigendom, waarbij het vooral gaat om vandalisme op voertuigen en op onroerende goederen. Ondanks de licht dalende evolutie blijft het aantal vaststellingen inzake vandalisme jaar na jaar zeer hoog.

De categorie van bedrogmisdrijven tegen de eigendom bestaat vooral uit vaststellingen inzake oplichting en in mindere mate uit flessentrekkerij, verduistering en bedrieglijke vernietiging en misbruik van vertrouwen. Opnieuw zien we een dalende trend.

Een ander beeld krijgen we bij het fenomeen van informaticacriminaliteit. Binnen deze rubriek zien we vooral in 2018 een sterke stijging van het aantal geregistreerde feiten.

	2014	2015	2016	2017	2018	% 2018	Evolutie 2014-2018
Diefstal en afpersing	1466	1229	1151	1171	957	60,30%	-9,92
• Diefstal uit woning	224	139	126	156	129	13,48%	-8,10
• Winkeldiefstal	154	159	125	109	105	10,97%	-8,75
• Autodiefstal	21	20	17	15	21	2,19%	6,25
• Fietsdiefstal	432	322	369	339	252	26,33%	-12,18
• Diefstal uit voertuig	84	81	58	80	51	5,33%	-8,76
• Afpersing	12	18	22	20	22	2,30%	14,51
Bedrogmisdrijven tegen de eigendom	188	210	223	197	161	10,14%	-5,93
Beschadiging van eigendom	383	358	372	404	347	21,87%	-2,74
Informaticacriminaliteit	46	73	56	55	122	7,69%	45,95

Naargelang het deelfenomeen zijn er een aantal uiteenlopende tendensen aan te wijzen.

❖ Diefstal uit woning

Onze lokale criminaliteitscijfers tonen voor het fenomeen ‘woninginbraak’ vanaf 2014 jaar na jaar een dalende trend. In 2017 zien we echter een piek in het aantal vaststellingen, waarna de dalende trend zich opnieuw verder zet.



Woninginbraken zijn een typisch voorbeeld van *brengriminaliteit* waarbij de registratie hoofdzakelijk gebeurt o.b.v. de aangiftebereidheid van het slachtoffer.

Uit de veiligheidsmonitor van 2018 blijkt dat slechts 71% van de inbraken worden aangemeld bij de politie, wat betekent dat er een *dark number* is van 29%.

Voor de pogingen tot inbraak stijgt dit dark number tot 40%.

Als we even dieper inzoomen op de cijfers inzake woninginbraken, dan kunnen we volgende algemene bemerkingen formuleren:

- *Locatie*
Jaarlijks wordt meer dan 80% van de woninginbraken in onze politiezone vastgesteld op het grondgebied van de gemeente Knokke-Heist.
- *Spreiding*
Indien we de maandelijkse spreiding bekijken zien we een schommelend verloop doorheen het jaar. Waar vroeger het grootste aandeel feiten plaatsvond in het voorjaar, verschoof dit zwaartepunt geleidelijk aan naar het najaar. De laatste 2 jaar stellen we bovendien ook tijdens de zomer een stijgend aandeel woninginbraken vast.
- *Tijdstip*
Het ogenblik waarop de feiten vastgesteld worden, verschuift meer en meer van de namiddag en vooravond naar een spreiding van 's ochtends tot 's avonds.
- *Type van woning*
Het procentueel aandeel van de inbraken in appartementen t.o.v. de inbraken in huizen/villa's kent een eerder schommelend verloop. In de periode 2014-2015 vond 25% van de inbraken plaats in appartementen. In 2016 steeg dit aandeel naar 47%, om vervolgens in 2017 en 2018 opnieuw te dalen naar respectievelijk 35 en 39%.
- *Pogingen*
Het aandeel pogingen binnen het totaal aantal vastgestelde inbraken schommelt tussen de 40 en 55%, en ligt hiermee hoger dan het nationaal gemiddelde van 35%.
- *Buit*
Geld en juwelen oefenen nog steeds de grootste aantrekkingskracht uit op inbrekers. De laatste jaren stellen we vast dat steeds vaker sleutels uit de woning worden onttreemd.

❖ Winkeldiefstal

Terwijl we bij politiezones van eenzelfde typologie en ook op het provinciaal niveau een lichte stijging zien van het aantal winkeldiefstallen, stellen wij op ons grondgebied een vrij sterke daling vast. Tussen 2014 en 2018 is het aantal winkeldiefstallen met 32% gedaald. Dergelijke afname kan mogelijk verklaard worden door een dalende aangiftebereidheid bij de winkeliers of door een toegenomen aandacht voor beveiliging onder de vorm van bewakingscamera's en winkeldetectives.

Het fenomeen van winkeldiefstal is binnen onze politiezone in hoofdzaak een *Kneists* probleem. De feiten deden zich in het verleden hoofdzakelijk voor in 'de gouden triangel' (driehoek van winkelstraten begrensd door de Lippenslaan, Dumortierlaan, Kustlaan en Zeedijk). De link met georganiseerde vormen van winkeldiefstal kon worden gelegd.



In het kader van deze vaststellingen heeft onze politiezone sterk geïnvesteerd in een samenwerkingsverband met zelfstandigen, beter gekend onder de BIN-Z (buurtinformatienetwerk voor zelfstandigen). Voorbeelden hiervan zijn het handelsnetwerk juweliërs, het BIN zelfstandige ondernemers met diverse handelsactiviteiten en het BIN zelfstandige ondernemers met verblijfstoerisme als handelsactiviteit.

Mogelijks stellen we de laatste jaren hierdoor een verschuiving vast in het type winkel dat wordt gevisieerd. Het aandeel diefstallen in kledingzaken en boetieks is doorheen de jaren sterk afgenomen, terwijl diefstallen in warenhuizen zijn toegenomen. In dezelfde lijn zien we dat voedingsproducten, en dan vooral alcohol en rookwaren, de plaats van kledij als meest gegeerde buit hebben ingenomen.

❖ Autodiefstal

Na een jaarlijkse daling van het aantal vaststellingen van autodiefstal, zien we in 2018 opnieuw een stijging. Deze stijging doet zich niet voor op de andere niveaus, daar zet de daling zich verder. We moeten hierbij echter een aantal kanttekeningen plaatsen:

- In absolute aantallen gaat het om een beperkt aantal feiten.
- T.o.v. de periode van rond de politiehervorming blijft het aantal feiten nog steeds beperkt. Door externe omstandigheden, zoals de inspanningen van de verzekeringssector en de technologische ontwikkelingen op het gebied van beveiliging, is ook nationaal het aantal autodiefstallen sindsdien sterk afgenomen.
- Diverse vaststellingen in 2018 bevinden zich in een soort grijze zone, waarbij er niet echt sprake is van 'autodiefstal an sich', maar eerder discussies tussen personen omtrent het al dan niet legitiem gebruik van een voertuig;
- Ook diefstallen van golfkarretjes worden als autodiefstal geregistreerd, hoewel deze buit jaar na jaar lijkt af te nemen.



Het gros van de feiten doet zich voor op het grondgebied van de gemeente Knokke-Heist.

In 2018 werd de helft van alle feiten vastgesteld tijdens het weekend.

Vooral 's avonds en 's nachts zien we de meeste autodiefstallen.

In 2 van de 3 gevallen betrof de buit een personenwagen.

❖ Fietsdiefstal

Het aantal vaststellingen van fietsdiefstal kent een fluctuerend verloop, maar met een algemeen dalende trend. Ten opzichte van 2014 is in 2018 het aantal feiten met 42% gedaald.

Fietsdiefstal is het fenomeen bij uitstek waar het dark number een grote rol speelt. Volgens de resultaten van de laatste veiligheidsmonitor (2018) doet slechts 45% hiervan aangifte, niettegenstaande de mogelijkheid die geboden wordt om dit via elektronische weg (police-on-web) te doen. Rekening houdend met dit dark number kunnen we ervan uit gaan dat onze criminaliteitscijfers een ondervertegenwoordiging van het fenomeen vormen.

Fietsdiefstal is binnen onze politiezone in hoofdzaak een *Kneists* probleem. De treinstations komen hierbij niet echt naar voor als hotspot, maar eerder de Lippenslaan en zijn omgeving, de volledige Zeedijk en de nabijgelegen pleinen.

Bij de maandelijkse spreiding van de feiten stellen we vast dat de erkende vakantieperiodes, en dan vooral de paas- en zomervakantie, kritieke periodes zijn. De maand augustus vormt klassiek 'de' topmaand in het aantal geregistreerde fietsdiefstallen, met telkens ongeveer 30% van de vaststellingen op jaarbasis. Het toeristisch hoogseizoen met de bijbehorende activiteiten en evenementen aan de kust kan hiervoor een logische verklaring zijn.



Uit dossiers van voorgaande jaren komt duidelijk naar voor dat niet alleen het aspect gebruiksdiefstal belangrijk is (hoofdzakelijk dan gerelateerd aan het uitgaan en bij evenementen), maar dat er ook georganiseerde daders actief zijn om hiermee een lucratieve handel op te zetten. In dit kader stellen we bovendien vast dat specifiek elektrische fietsen frequenter worden gevisieerd.

❖ Diefstal uit of aan voertuig

Inzake diefstallen uit voertuig zien we na een piek in 2017 opnieuw een sterke daling in 2018. Tussen 2014 en 2018 daalt het aantal vaststellingen met 39%. Deze dalende trend doet zich eveneens voor bij politiezones binnen eenzelfde typologie en op provinciaal niveau, waar echter geen piek in 2017 is vast te stellen. Deze piek in 2017 kan wijzen op de activiteiten van rondtrekkende dadergroepen of zelfs lokale veelplegers die autokraken plegen om in hun dagelijks levensonderhoud te voorzien.



Uit de veiligheidsmonitor 2018 blijkt dat slachtoffers slechts in 57% van de gevallen aangifte doen.

Net zoals woninginbraak is voertuigcriminaliteit een typisch voorbeeld van *brengriminaliteit* waarbij de registratie hoofdzakelijk gebeurt op basis van de aangiftebereidheid van het slachtoffer.

Uit voertuigen worden vooral portefeuilles en geld gestolen, en in een aantal gevallen eveneens onderdelen van het voertuig. Het aantal diefstallen van werkmateriaal uit lichte vrachtauto's blijft in onze politiezone voorlopig beperkt.

❖ Beschadiging van eigendom

Vandalisme is een *Kneists* fenomeen gezien meer dan 90% van de vaststellingen gebeurt op het grondgebied van de gemeente Knokke-Heist. Zeer vaak gaat het om beschadigingen van voertuigen. Het aandeel van vandalisme op voertuigen binnen het geheel van vandalisme schommelt doorheen de jaren tussen 40 en 56%.

Ongeveer 30% van de beschadigingen wordt vastgesteld tijdens de zomermaanden. Ook de maand april, waarin traditioneel de paasvakantie valt, kent vaak een piek in het aantal vaststellingen. We zien een verhoging in het aantal vaststellingen op zaterdag en zondag.

❖ Informatiecriminaliteit

Door de opkomst van het internet hebben oplichters manieren gevonden om op een nieuwe en snelle manier veel mensen geld afhandig te maken. Verschillende nieuwe werkwijzen, waaronder 'Microsoft Scam' en de 'Ransomware' die criminelen toepassen, hebben heel wat aangiften en slachtoffers tot gevolg. Dit weerspiegelt zich onmiddellijk in de geregistreerde feiten.

Informatiecriminaliteit in zijn totaliteit zit duidelijk in de lift. Dit niet alleen binnen onze politiezone, maar ook op provinciaal en nationaal niveau. Door middel van de oprichting van een local computer crime unit (LCCU) proberen wij zowel preventief te werk te gaan als de kwaliteit van de vaststellingen te verhogen.

Opnieuw moeten we rekening houden met een groot dark number.

78% van de personen die in de veiligheidsmonitor 2018 aangaven slachtoffer te zijn geweest van een inbraak in computer/smartphone deelt mee deze feiten niet aangegeven te hebben bij de politie. Bij oplichting via internet gaat het om 79%.



BIJZONDERE WETTEN

De meeste inbreuken op de bijzondere wetten worden vastgesteld binnen het domein van dronkenschap en alcohol. Wel zien we voor deze rubriek een licht dalende evolutie.

Daarnaast worden er jaar na jaar veel inbreuken inzake verdovende middelen vastgesteld, een categorie die bovendien een stijgende trend vertoont. Hierbij moeten we opmerken dat druginbreuken een typische vorm van *haalcriminaliteit* zijn, waarbij de rechercheurs zelf actief op zoek moeten gaan naar de feiten, dit in tegenstelling tot bijvoorbeeld een woninginbraak die door het slachtoffer zelf ter kennis van de politie wordt gebracht. De vastgestelde evoluties betreffende deze proactieve fenomenen zijn dan ook eerder een reflectie van de opsporingsinspanningen van de politiediensten.

Eenzelfde conclusie kunnen we trekken omtrent de inbreuken op de vreemdelingenwetgeving. Ook hier zien we een stijging van het aantal vaststellingen, die mogelijks (deels) te verklaren is door de toegenomen inspanningen in dit kader.

	2014	2015	2016	2017	2018	% 2018	Evolutie 2014-2018
Verdovende middelen	91	96	70	99	149	21,13%	23,37
Vreemdelingenwetgeving	41	74	86	79	104	14,75%	26,14
Milieu	42	25	35	41	33	4,68%	-0,42
Wapens en springstoffen	45	39	35	39	23	3,26%	-15,33
Jeugdbescherming	5	0	63	49	66	9,36%	1332,00
Dronkenschap en alcohol	226	270	254	230	196	27,80%	-5,41
Bevolkingsregister	110	72	96	92	82	11,63%	-3,66

Opnieuw kunnen we een aantal fenomenen wat meer in detail bestuderen.

❖ Verdovende middelen

Ingevolge het gedoogbeleid m.b.t. het gebruik van cannabis door meerderjarigen is bij de bevolking het idee ontstaan dat drugs niet langer een zaak is van politie en justitie. Jongeren komen nu ook meer uit voor hun druggebruik en het gebruik lijkt veralgemeend. Plaatsen waar jongeren elkaar treffen, zoals cafés, fuiven en discotheken, maar ook de schoolomgeving, stations en speel- en recreatiezones zijn druggevoelige plaatsen.

Zoals reeds vermeld is het aantal vaststellingen in dit kader sterk afhankelijk van de opsporingsinspanningen van de politiediensten. Als grenspolitiezone hebben wijzigingen in zowel de wetgeving van onze noorderburen als de terreinaanpak en -aanwezigheid van onze Nederlandse collega's eveneens een effect op de geboekte resultaten van de uitgevoerde acties. Daarnaast zien we dat de verkoop van drugs via het internet toeneemt. Het gebruik van anonieme netwerken en virtuele betaalplatformen bemoeilijken hierbij het onderzoek.

Bij de aanpak van drugs en drugsoverlast is het noodzakelijk om regelmatig onze aanpak bij te sturen, rekening houdend met de ontwikkelingen en veranderingen van het fenomeen. Vanaf 2004 werden geregeld politieke acties uitgevoerd in het kader van grenscontroles zowel in mini-, midi- als maxi-uitvoering. Vanaf 2008 werden deze grenscontroles teruggeschroefd in frequentie. De ingezette capaciteit en de administratieve werklast werden geheroriënteerd en ingezet in de bestrijding van de zware drugscriminaliteit, eerder dan op de aanpak van zogenaamde "huis, tuin- en keukendrugs".



Sinds kort zetten wij echter terug meer in op kleinschaliger gebruik, o.a. in de vorm van controles op drugs in het verkeer.

Daarnaast hebben onze interventieploegen steeds meer aandacht voor het fenomeen bij fouilles en bij het uitvoeren van cameratoezicht.

De evolutie van vaststellingen lijkt de stelling te bevestigen dat de outputcijfers afhankelijk zijn van de aanpak van het fenomeen.

❖ Vreemdelingenwetgeving

In het verleden zijn rond mensenhandel en mensensmokkel op diverse vlakken heel wat inspanningen geleverd. Op politieel en gerechtelijk vlak is een actieplan ontwikkeld om het hoofd te bieden aan problemen zoals illegale aanwezigheid en tewerkstelling, transitillegaliteit, safehouses, mensenhandelaars en -runners, sociale, economische en seksuele uitbuiting, schijnhuwelijken, ... Hiervoor werden allerhande samenwerkingsverbanden afgesloten met betrokken actoren op zowel het lokale als het bovenlokale werkveld. Expertise, in hoofdzaak bij de lokale partners, is voorhanden om tot een geïntegreerde aanpak van dit veelzijdig probleem te komen.

Binnen onze politiezone hebben de politionele vaststellingen in het kader van de vreemdelingenwetgeving vrijwel alles te maken met de aantrekkelijkheid van de haven van Zeebrugge als poort naar het beloofde land (Groot-Brittannië). De weergegeven cijfers worden zodoende in grote mate ‘gestuurd’ door de politieke aandacht en de acties op het terrein.



Waar voorheen vooral de deelgemeente Heist, meer specifiek de stationsomgeving en het natuurreservaat in het grensgebied met de haven van Zeebrugge, gevoelig leek te zijn voor het aantreffen van illegalen, zien we de laatste jaren een verschuiving naar de deelgemeente Knokke. Hier blijken leegstaande panden vaak als (tijdelijk) onderdak te worden gebruikt door transitmigranten in afwachting van hun kans naar Groot-Brittannië. Daarnaast blijkt uit diverse controles dat transitmigranten vaak gebruik maken van het openbaar vervoer. Meer en meer duiken transitmigranten bovendien op in het straatbeeld rond de A11 wat ons doet vermoeden dat de A11 mogelijk door hen wordt gebruikt als invalsweg naar de haven van Zeebrugge.

C. Verkeer

Onderstaande tabellen geven de vaststellingen inzake verkeer uit het ISLP-registratiesysteem van de politiezone Damme/Knokke-Heist weer.

VERKEERSONGEVALLEN

In eerste instantie trachten we een zicht te krijgen op de verkeers(on)veiligheid binnen onze politiezone door het aantal vastgestelde verkeersongevallen wat meer in detail te bekijken. In onderstaande tabel zijn de lokale cijfers weergegeven m.b.t. het aantal verkeersongevallen en de verkeersslachtoffers die hierbij te betreuren vielen.

Zoals blijkt uit de gegevens geregistreerd door onze medewerkers m.b.t. (letsel)ongevallen is de verkeersveiligheid er de laatste jaren (fors) op vooruit gegaan in onze politiezone. Deze ontwikkeling is het resultaat van de gezamenlijke inspanningen van verschillende actoren om de verkeersveiligheid te verbeteren. We stellen vast dat zowel het aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade als het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel een licht dalende evolutie vertoont.

	2014	2015	2016	2017	2018	% 2018	Evolutie 2014-2018
VO met stoffelijke schade	628	655	637	520	521	68,82%	-4,74
VO met lichamelijk letsel	255	261	275	279	236	31,18%	-3,24
• Aantal licht gewonden	264	312	292	316	253		-4,52
• Aantal zwaar gewonden	38	32	46	36	25		-9,51
• Aantal doden	6	4	0	0	4		
Totaal VO	883	916	912	799	757		-4,56
Gevaartegraad	408	428	430	424	348		-5,47

Bij de verkeersongevallen met lichamelijk letsel vallen er vooral licht gewonden. Het aantal zwaar gewonden kende een piek in 2016, maar is sindsdien opnieuw sterk gedaald. Dankzij de daling van het aantal licht gekwetsten in combinatie met de afname van de zwaar gekwetsten zien we dat de gevaartegraad⁷ in 2018 vrij laag ligt, ondanks het feit dat er toch 4 doden te betreuren vielen.

De jaarlijkse spreiding van het aantal ongevallen met dodelijke afloop vertoont een eerder fluctuerend beeld. Tijdens de laatste jaren komt de Natiënlaan meerdere keren in beeld. De aanleiding van deze verkeersongevallen is echter uiterst divers.



Ongeveer 80% van de verkeersongevallen doet zich voor te Knokke-Heist.

In de volledige politiezone situeren de ongevallen zich vaak rond de verbindingsassen en in de centra. Voor Knokke-Heist zien we bijvoorbeeld het centrum van Heist, het centrum van Knokke en de Natiënlaan naar voor komen; voor Damme de centra van Sijsele en Moerkerke en eveneens de Natiënlaan.

⁷ De jaarlijkse gevaartegraad voor de politiezone wordt berekend volgens de formule: aantal licht gekwetsten + (aantal zwaar gekwetsten * 3) + (aantal doden * 5)

We zien een vrij sterke stijging van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel tijdens de zomermaanden, wat niet geheel onlogisch is gezien de toename van verkeer in de politiezone in deze periode. Bij 10 à 15% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2018 was er sprake van alcohol als verzwarende omstandigheid. Daarnaast was er bij ongeveer 10% sprake van vluchtmisdrijf.

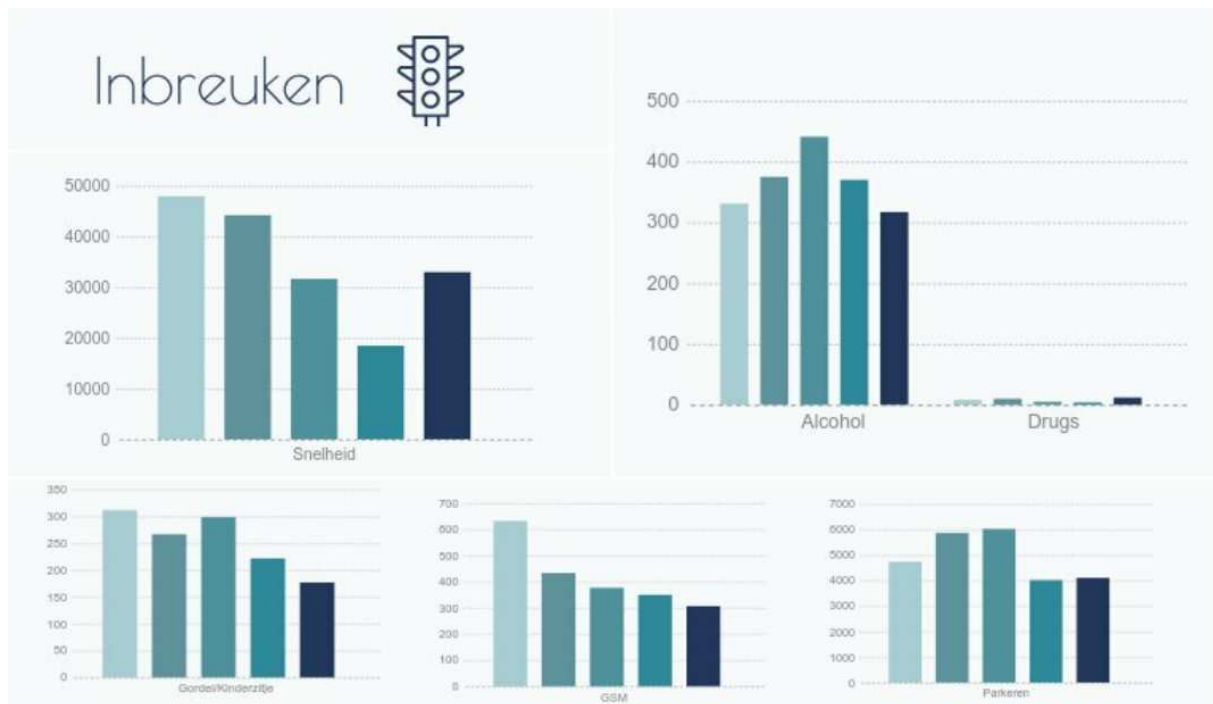
Een enigszins verontrustende vaststelling is dat in 2018 de meeste gewonden bij verkeersongevallen met lichamelijk letsel *fietsers* betroffen. Zowel bij de licht gekwetsten, de zwaar gekwetsten als bij de doden vormen fietsers de grootste groep.

VERKEERSINBREUKEN

Naast de verkeersongevallen geven de vastgestelde verkeersinbreuken eveneens een zicht op de verkeersveiligheid binnen de politiezone. Zowel in de reguliere werking als door middel van gerichte acties worden inbreuken vastgesteld. De rode draad doorheen het actieplan verkeer tijdens de periode 2014-2019 was *GGAS*, wat staat voor gordel, gsm, alcohol en drugs en snelheid.

	2014	2015	2016	2017	2018	% 2018	Evolutie 2014-2018
Veiligheidsmaatregelen	355	342	366	265	214	0,56%	-13,09
GSM	633	434	376	350	307	0,80%	-14,43
Stilstaan en parkeren	4803	5942	6107	4007	4083	10,61%	-3,89
Snelheid	48803	44452	31323	17988	32588	84,72%	7,96
Rijbewijs	104	118	93	78	67	0,17%	-11,34
Rijden onder invloed	331	369	439	374	327	0,85%	-2,13
Boorddocumenten	190	199	196	160	168	0,44%	-2,77
Niet naleven verkeerstekens	737	1067	964	497	442	1,15%	-11,05
Technische eisen	1128	1078	115	108	109	0,28%	-21,43
Zwaar vervoer	2	8	8	12	9	0,02%	57,77
Andere	115	183	160	112	152	0,40%	11,63
TOTAAL	57201	54192	40147	23951	38466		3,04

Het merendeel van de verkeersinbreuken situeert zich in de rubriek van de snelheidsovertredingen. Binnen diverse andere categorieën van verkeersinbreuken zien we een sterke daling van het aantal vaststellingen in 2018 ten opzichte van de voorgaande jaren. Dit is o.a. het geval voor inbreuken inzake veiligheidsmaatregelen, GSM-gebruik, rijbewijs en het niet naleven van verkeerstekens.



Wat betreft de snelheidsovertredingen waren er in 2017 een aantal problemen met de onbemande camera's en zat een personeelslid langdurig in opleiding, wat een verklaring kan zijn voor de sterke daling in het aantal vaststellingen. In 2018 bereikten de vastgestelde snelheidsovertredingen echter opnieuw het niveau van 2016. Binnen onze politiezone besteden we sinds september 2018 specifieke aandacht aan snelheid in de schoolomgevingen.

Voor rijden onder invloed van alcohol zien we een stijging in het aantal vaststellingen tussen 2014 en 2016, gevolgd door een daling tot 2018. De meeste overtredingen worden vastgesteld in de periodes van de BOB-campagnes, wanneer extra alcoholcontroles worden georganiseerd. Qua *drugs in het verkeer* zien we in 2018 12 vaststellingen. Recente vaststellingen tonen echter aan dat dit fenomeen blijft toenemen, wat betekent dat we hier in onze werking voldoende aandacht voor moeten blijven hebben.

Naast enkele grootschalige verkeerscontroles concentreren we onze verkeershandhaving rond dagelijkse, in tijd en ruimte snel wisselende, kleinschalige verkeerscontroles. Deze worden georiënteerd naar specifieke doelgroepen en op de kritieke plaatsen en tijdstippen zoals deze tot uiting zijn gekomen in de diepgaande ongevalanalyse. Deze verkeerscontroles, waarbij een combinatie wordt gemaakt van vaste en mobiele dispositieven, moeten volstaan om de subjectieve pakkans bij bestuurders te vergroten.

Zowel voor gordel als voor gsm zien we jaar na jaar een daling van het aantal vaststellingen. Het aantal vaststellingen inzake gsm bijvoorbeeld is in 2018 gehalveerd ten opzichte van 2014.

Ter info geven we nog een zicht op de parkeerovertrredingen, die vooral in april en in de zomer worden vastgesteld.

D. Overlast

Overlast is een concept dat een gevarieerd gamma van gedragingen betreft die de maatschappelijke orde aantasten en bij de burger een groot onveiligheidsgevoel wekken. Verspreid over de domeinen 'criminaliteit' en 'verkeer' zijn vormen van overlast terug te vinden. Overlast zit vooral in de perceptie van de bevolking t.a.v. specifieke fenomenen want de mate waarin mensen iets als overlast catalogeren kan heel verschillend zijn.

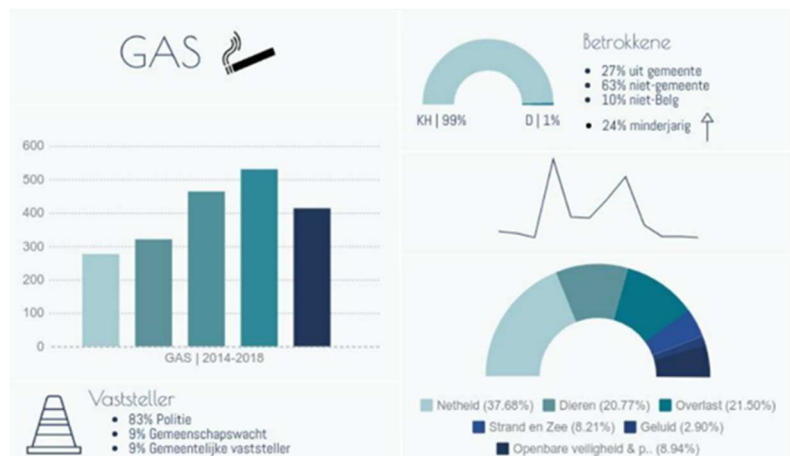
Naast de subjectieve perceptie op het niveau van het individu is ook het heersende acceptatieniveau in de samenleving een doorslaggevende factor om de invulling van het begrip overlast te duiden. Het gebrek aan een eenduidige en allesomvattende omschrijving van het concept overlast maakt de aanpak ervan echter niet gemakkelijk.

❖ Gemeentelijke administratieve sancties

Op basis van cijfergegevens verkregen door de sanctionerend ambtenaar krijgen we een beeld van alle opgestelde GAS-overtredingen, om het even wie de opsteller is. We stellen echter vast dat de meeste GAS-inbreuken worden opgesteld door de politie. De afgelopen 2 jaar is het aandeel van de vaststellingen door onze diensten telkens hoger dan 80%.

Tussen 2014 en 2017 zien we een sterke toename van het aantal GAS-vaststellingen. In 2018 daalt het aantal opgestelde GAS-inbreuken echter opnieuw, hoewel dit aantal nog steeds hoger ligt dan in de periode voor 2016.

Deze daling situeert zich voornamelijk in de categorieën "openbare veiligheid en privatieve inname" en "netheid".



De meerderheid van de vaststellingen gebeurt binnen gemeente Knokke-Heist, maar hierbij moeten we opmerken dat het GAS-stelsel in Damme pas in 2018 werd ingevoerd.

Het grootste aandeel vaststellingen wordt opgesteld voor personen die geen inwoner zijn van de gemeente, hoewel het aandeel opgesteld voor inwoners de laatste 2 jaar is gestegen. Daarentegen is in 2018 het aantal GAS-overtredingen opgesteld voor buitenlanders gedaald t.o.v. de voorgaande jaren. We zien daarnaast een stijging van het aantal GAS-overtredingen opgesteld voor minderjarigen.

Binnen de categorie 'nethed', die traditioneel het grootste aandeel uitmaakt van alle GAS-overtredingen, worden de meeste overtredingen vastgesteld in de vakantieperiodes. Het gaat hierbij vooral om wildplassen, en in beperktere mate om wildbraken en sluikstort.

Wat betreft de categorie 'dieren' worden jaarlijks een aantal gerichte acties uitgevoerd. De meeste overtredingen betreffen dieren op het strand, gevolgd door het niet aan de leiband houden van dieren. Ook vaststellingen binnen de categorie 'overlast' gebeuren voornamelijk in de vakantieperiodes en hebben vooral betrekking op alcohol, gooien en verplaatsen van voorwerpen en nachtlawaai.

❖ Bestuurlijke arrestaties

De bestuurlijke arrestaties blijven al enkele jaren rond de 400 à 500 schommelen. Openbare dronkenschap blijft veruit de belangrijkste reden voor opsluiting, hoewel het aandeel van deze reden jaar na jaar afneemt, terwijl het aandeel bestuurlijke arrestaties van vreemdelingen toeneemt. De paasvakantie en de beide zomermaanden, en dan voornamelijk de maand augustus, zijn 'topperiodes'. Dit hangt samen met het toeristisch hoogseizoen en het specifieke doelpubliek dat zich in het nachtleven begeeft.



In 2018 was 14% van de arrestanten *minderjarig*. Onze politiecellen zijn hiervoor echter niet optimaal uitgerust; een pijnpunt in de politiehuisvesting. Onze zone heeft met een aantal naburige politiezones een *protocolakkoord* afgesloten voor het gebruik van onze cellen. Aangezien onze celcapaciteit regelmatig onder druk komt te staan, maken wij binnen het protocol met PZ Brugge zelf geregeld gebruik van hun cellencomplex.

1.1.3 Resultaat van de bevolkingsbevraging

Bij de voorbereiding van het huidige beleidsplan werd niet enkel een stand van zaken opgemaakt van het veiligheids- en leefbaarheidsbeeld aan de hand van kwantitatieve objectieve gegevens, maar werd ook een lans gebroken voor een meer kwalitatieve subjectieve insteek.

Zo werd niet alleen ingestapt in de tool van de *veiligheidsmonitor*, die met een bereik van 2800 inwoners uit de politiezone als representatief mag worden beschouwd en die vergelijkingen in tijd en ruimte mogelijk maakt, maar werd daarenboven ook een stem gegeven aan zogenaamde ‘opinion leaders’ die via een *sleutelfigurenbevraging* het subjectieve beeld verder hebben verrijkt. Op die manier kunnen we de behoeften en verwachtingen van onze directe dienstenafnemers beter leren kennen.

Tenslotte werd ook aan de medewerkers een insteek gevraagd aan de hand van een uitgebreide *welzijnsbevraging* die tezelfdertijd als *medewerkersteveredenheidsonderzoek* mag worden beschouwd. Deze laatste bevraging heeft naast een externe ook een belangrijke interne dimensie die meer dan voldoende opmerkingen en uitdagingen in zich draagt om de interne organisatieontwikkeling verder vorm te geven. Deze bevraging zorgt ervoor dat de stem van de medewerkers luider kan klinken en maakt hen meer betrokken bij de organisatieveranderingen.

Dit subjectief cijfermateriaal, zowel voorzien van de nodige contextualisering als gerelateerd aan het harde cijfermateriaal, is een volgende stap in de opmaak van een gedegen argumentatiemodel.

❖ **Veiligheidsmonitor – sleutelfigurenbevraging - personeelsbevraging**

De *veiligheidsmonitor* is een grootschalig bevolkingsonderzoek dat erop gericht is een betere kennis te verwerven omtrent de veiligheidsgevoelens en de perceptie van de bevolking over de politiediensten. 2800 inwoners van de politiezone Damme/Knokke-Heist werden uitgenodigd om de schriftelijke enquête in te vullen.

Via deze bevraging trachten we inzicht te krijgen in de mening van de inwoners van de politiezone betreffende diverse aspecten van veiligheid. Meer specifiek worden volgende zaken bevraagd en verwerkt: buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens, slachtofferschap en aangiftegedrag, preventie, laatste contact met de politiezone en de beoordeling van de politiewerking. Aan de bevraging namen 1058 personen deel, wat een respons betekent van 38%.

Naast de burgers is het ook belangrijk inzicht te krijgen in de mening van een aantal andere belanghebbenden omtrent de veiligheid en leefbaarheid binnen de politiezone. Gebaseerd op de vragenlijst van de veiligheidsmonitor werd een verkorte enquête opgesteld die werd afgenomen bij zowel de eigen medewerkers als een groep van *sleutelfiguren*.

In eerste instantie konden de geïnteresseerde *personeelsleden* de enquête invullen. Door het dagelijkse werk in de zone hebben de medewerkers namelijk een vrij goed zicht op de problemen inzake veiligheid en leefbaarheid die zich in de politiezone voordoen. 94 van de 191 personeelsleden (49%) dienden een ingevulde enquête in.

Om te detecteren met welke onveiligheids- en overlastproblemen bepaalde instanties, organisaties en verenigingen binnen de politiezone Damme/Knokke-Heist te kampen hebben, werd deze verkorte enquête eveneens verspreid onder een aantal sleutelfiguren binnen de lokale samenleving. Sleutelfiguren zijn instellingen, groeperingen of organisaties die op een formele en/of informele manier relevante informatie kunnen geven, nuttig bij het opstellen van het zesjarig beleidsplan.

Het zijn tevens personen met een maatschappelijke functie en rol die een ruime kijk hebben op het functioneren van de maatschappij in zijn totaliteit. We onderscheiden 4 groepen sleutelfiguren:

- *Overheden*
Leden van de politieraad en van de respectieve gemeenteraden van Damme en Knokke-Heist.
- *Gemeentelijke diensten en adviesraden*
Een selectie van diensten en adviesraden actief binnen beide gemeenten.
- *Partners*
Een selectie uit o.a. de schooldirecties, de directies van de woonzorgcentra op ons grondgebied, de verantwoordelijken van de brandweer, het ziekenhuis, ...
- *Wijken*
Een selectie van burgers, gekozen door de wijkinspecteurs, in functie van hun maatschappelijke rol binnen de wijk.

Over deze vier groepen heen werden 252 sleutelfiguren bevroegd, van 152 personen (60%) kregen we een ingevulde enquête terug.

Aan zowel de burgers, de sleutelfiguren als aan de personeelsleden werd in eerste instantie gevraagd welke *buurtproblemen* zijn het meest als problematisch ervaren.

	Personeel	Sleutelfiguren	Bevolking
1	Hinderlijk parkeren	Onaangepaste snelheid	Onaangepaste snelheid
2	Woninginbraak	Hinderlijk parkeren	Hinderlijk parkeren
3	Fietsdiefstal	Sluikstorten en zwerfvuil	Sluikstorten en zwerfvuil
4	Overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik	Fietsdiefstal	Fietsdiefstal
5	Onaangepaste snelheid	Agressief verkeersgedrag	Agressief verkeersgedrag

De *top 5 van fenomenen* die het meest als problematisch worden ervaren is identiek voor beide extern bevroegde groepen, namelijk de sleutelfiguren en de burgers die deelnamen aan de veiligheidsmonitor. In de top 5 van gemelde buurtproblemen staat onaangepaste snelheid op de eerste plaats. Daarnaast staan nog 2 verkeersthema's op de short list: hinderlijk parkeren en agressief verkeersgedrag. De top 5 wordt aangevuld met sluikstorten en zwerfvuil en fietsdiefstal.

3 items komen eveneens voor in de top 5 van buurtproblemen volgens de medewerkers, waarvan 2 verkeersthema's, met name onaangepaste snelheid, hinderlijk parkeren en fietsdiefstal. Daarnaast zien we dat woninginbraak bij het personeel op de 2^e plaats staat, terwijl dit fenomeen bij de externe bevrageden net buiten de top 5 valt. Voor wat betreft overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik is het verschil tussen enerzijds de intern bevrageden en anderzijds de extern bevrageden nog groter. Dit verschil zien we ook bij de andere 2 items uit de top 5 van de extern bevrageden, die bij de personeelsleden pas op plaats 10 en 11 staan.

Per groep worden vervolgens de 5 fenomenen weergegeven die volgens de bevrageden *prioritair* moeten worden aangepakt in de politiezone.

	Personeel	Sleutelfiguren	Bevolking
1	Inbraak woning/gebouw	Afval in de buurt	Afval in de buurt
2	Drugs	Onaangepaste snelheid	Inbraak woning/gebouw
3	Uitgaansoverlast	Inbraak woning/gebouw	Onaangepaste snelheid
4	Rijden onder invloed	Rijden onder invloed	Rijden onder invloed
5	Informatica-criminaliteit	Uitgaansoverlast	Uitgaansoverlast

Opnieuw zien we 3 fenomenen die door alle groepen in de top 5 worden geplaatst, weliswaar in een andere volgorde, namelijk woninginbraak, uitgaansoverlast en rijden onder invloed. De personeelsleden vinden het daarnaast ook belangrijk dat gewerkt wordt rond drugs, wat bij de andere groepen slechts de 7^e prioriteit is, en informaticacriminaliteit, een fenomeen dat bij de externe bevrageden zelfs buiten de top 10 valt.

De sleutelfiguren en inwoners vinden het daarentegen belangrijk dat het fenomeen van afval in de buurt wordt aangepakt; voor beide groepen staat dit fenomeen op plaats 1. Hierbij is het contrast met de eigen medewerkers het grootst, aangezien dit fenomeen bij hen pas op de 11^e plaats staat. Naast afval in de buurt vinden de externe bevrageden het ook belangrijk dat rond onaangepaste snelheid wordt gewerkt.

In de bevragingen van de burgers en van de sleutelfiguren wordt daarnaast ook gepeild naar hun mening m.b.t. het *functioneren* van de politiediensten. Volgende vaststellingen kwamen naar voor:

- 86% van de sleutelfiguren en 77% van de inwoners is (heel) tevreden over de werking van de politie van Damme/Knokke-Heist. Opvallend hierbij is dat de tevredenheid binnen onze politiezone significant hoger is dan deze tevredenheid op federaal niveau en op niveau van gelijkaardige politiezones.
- De tevredenheid is het hoogst omtrent de houding en het gedrag van onze medewerkers. Anderzijds zien we dat het item "aanwezigheid in de straat" toch wat lager scoort, hoewel nog steeds meer dan de helft van alle respondenten hierover tevreden tot heel tevreden is. Het item

“het goede voorbeeld geven” is een uitdaging die ook blijkt uit de meldingen en de klachten die we binnenkrijgen. We moeten er rekening mee houden dat we in de kijker lopen en dat de mensen het ook niet zomaar meer tolereren indien wij geen voorbeeldgedrag stellen.

- Andere activiteiten die als aandachtspunt kunnen worden weerhouden uit deze bevraging zijn de opvang van slachtoffers van misdrijven, het gebruik van sociale media en het behandelen van noodoproepen.

Ons *dienstenaanbod* is over het algemeen vrij goed gekend bij zowel de sleutelfiguren als de inwoners. Een aandachtspunt is de bekendheid van de samenwerkingsverbanden tussen burgers en politie, zoals de BIN-werking.

Met betrekking tot de *contacten* tussen ons korps enerzijds en de sleutelfiguren en inwoners anders kunnen we het volgende besluiten:

- 95% van de sleutelfiguren is van oordeel dat onze politiezone (heel) gemakkelijk contacteerbaar is, bij de inwoners gaat het om 77%. De inwoners van politiezone Damme/Knokke-Heist zijn bovendien significant meer tevreden over deze contacteerbaarheid dan de referentiegroepen.
- De extern bevroegden willen vooral via de website van de politie of de gemeente op de hoogte gehouden worden van onze werking, resultaten en acties. We zien echter een verschil tussen beide groepen. Enerzijds willen de inwoners vooral op de hoogte gehouden worden via papieren drager, zoals regionale informatiebladen of via een folder per post, terwijl anderzijds de sleutelfiguren eerder voorstander zijn van digitale contacten, zoals via sociale media en email. Opvallend is dat vooral de inwoners niet echt behoefte hebben aan ontmoetingsmomenten.

Tenslotte zijn er nog een aantal *specifieke vragen* die niet in de verkorte enquête werden opgenomen en waarbij we dus enkel conclusies voor de inwoners van de politiezone kunnen trekken.

- Op de vraag “Kent u uw wijkagent” antwoordt 42% ‘neen’ en 18% ‘enkel van naam’. Als diezelfde respondent gevraagd wordt of hij meer contact zou willen hebben met de wijkagent, antwoordt maar liefst 68% ‘enkel in geval van problemen’. De kennis van de wijkagent is het laagst bij de groep van 15-24-jarigen (43%) en bij mensen van 65 jaar of ouder (51%). Het is vooral deze laatste groep die meer contact wenst met de wijkinspecteur. Ook vrouwen kennen hun wijkinspecteur minder goed dan mannen. Direct persoonlijk contact met de wijkinspecteur is op heden nog steeds het contact bij uitstek. Opmerkelijk zijn de lage scores voor de tools zoals de website, de sociale media en het visitekaartje om kennis te maken met de wijkagent. Belangrijke vaststelling is bovendien dat de contacteerbaarheid van de wijkagent in 2018 een lagere score krijgt dan in 2011.
- Het *onveiligheidsgevoel* blijft beperkt; slechts 2,50% voelt zich altijd tot vaak onveilig. Daarentegen voelt 86% van de respondenten zich zelden tot nooit onveilig. Het onveiligheidsgevoel binnen de politiezone ligt hiermee significant lager dan op nationaal niveau en op niveau van gelijkaardige politiezones. Het onveiligheidsniveau ligt in 2018 bovendien lager dan in 2011.
- Feiten die veelvuldig voorkomen, worden niet per se vaak aangegeven bij de politie (*dark number*). Zo wordt fietsdiefstal slechts in 45% en diefstal uit auto in 23% van de gevallen aangegeven. Een aantal eigendomsdelicten wordt het vaakst aangegeven: motor- of bromfietsdiefstal (93%), diefstal zonder geweld (79%) (maar diefstal met geweld slechts 23%) en autodiefstal (77%). Bij deze cijfers kunnen we de kanttekening plaatsen dat de respondentengroep soms te klein is om zinvolle uitspraken te kunnen doen.

❖ Gemeentemonitor

Ook in het kader van de opmaak van de gemeentemonitor door Statistiek Vlaanderen is in 2017 een bevolkingsbevraging gebeurd, waaruit we een aantal conclusies interessant voor onze politiezone kunnen trekken:

- 85% van de inwoners van Knokke-Heist is tevreden over de gemeente, in Damme gaat het om 84%. Indien de tevredenheid specifiek over de buurt wordt bevraagd stijgt dit percentage voor beide gemeente naar 87%. Van de bevroagden heeft slechts 8% in Knokke-Heist en 7% in Damme de intentie om in de komende 5 jaar te verhuizen naar een andere gemeente.
- 58% van de inwoners van Knokke-Heist geeft aan veel vertrouwen te hebben in politie, 11% heeft weinig vertrouwen. In Damme heeft 54% van de bevroagden veel vertrouwen in politie, 14% weinig. De resultaten van beide gemeenten zijn positiever dan de resultaten op niveau van het Vlaams Gewest.
- Ook wat betreft buurthinder scoren beide gemeenten beter dan op niveau van het Vlaams Gewest. In Knokke-Heist heeft 15% van de inwoners het afgelopen jaar hinder in zijn buurt ondervonden, 59% beperkte hinder, maar vooral 26% geen tot weinig hinder. In Damme heeft 13% hinder ervaren, 68% beperkte hinder, en 19% geen tot weinig hinder.
- Vooral in Knokke-Heist is men tevreden over de uitgaansgelegenheden (56%) en de mate waarin er voldoende geschikte plekken zijn voor de jeugd (64%). In Damme liggen deze percentages met respectievelijk 32% en 48% toch wel wat lager.
- Ook wat betreft de netheid van straten en voetpaden in de buurt is de tevredenheid in Knokke-Heist (81%) hoger dan in Damme (67%). De tevredenheid over de huisvuilvoorzieningen daarentegen is in beide gemeenten ongeveer even hoog.

Daarnaast zijn een aantal interessante conclusies te trekken op het vlak van mobiliteit:

- In Knokke-Heist vindt 70% dat er voldoende fietspaden zijn in de gemeente, in Damme is slechts 50% het hiermee eens. Ook m.b.t. de staat van de fietspaden is de tevredenheid in Knokke-Heist (76%) behoorlijk wat hoger dan in Damme (51%). Het verschil tussen beide gemeenten is minder groot indien we kijken naar het aandeel van de inwoners dat het veilig vindt om te fietsen in de gemeente. In Knokke-Heist is 76% het hiermee eens, in Damme 65%. Deze percentages liggen bovendien hoger dan op Vlaams niveau.
- Ook met betrekking tot de staat van de voetpaden zien we een verschil tussen beide gemeenten. In Knokke-Heist is de tevredenheid met 76% opnieuw veel hoger dan in Damme (48%).
- Een omgekeerd beeld zien we wanneer de vraag wordt gesteld of men vindt dat er in de gemeente voldoende parkeerplaatsen voor bewoners zijn. In Knokke-Heist is slechts 41% het eens met deze stelling, in Damme ligt dit percentage met 64% behoorlijk wat hoger.
- Specifiek m.b.t. kinderen is slechts 55% in Knokke-Heist en 41% in Damme van oordeel dat het voor kinderen veilig is om zich te verplaatsen in de gemeente. Ondanks de lage cijfers scoren we hier opnieuw beter dan op Vlaams niveau.

1.2 Beeld van optimale bedrijfsvoering

1.2.1 Beschrijving van de huidige situatie

A. Overzicht van de capaciteit

Bij koninklijk besluit van 5 september 2001 houdende het minimaal effectief van het operationeel en van het administratief en logistiek personeel van de lokale politie werden de minimumnormen voor de politiezone Damme/Knokke-Heist gesteld op 152 leden voor het operationeel kader en 12 leden voor het kader van het administratief en logistiek personeel.

Bij besluit van de politieraad van 13 december 2001, laatst gewijzigd bij politieraadsbesluit van 14 juni 2014 en 9 februari 2017, werd de formatie van het personeel van de politiezone vastgesteld volgens de hieronder gepresenteerde tabellen. Aan deze tabellen werd eveneens de reële bezetting op datum van 1 oktober 2019 – als momentopname – toegevoegd. In de laatste kolom is een voorstel voor de personeelsformatie vanaf 2020 aangevuld. We beseffen namelijk dat de keuzes die gemaakt worden in huidig beleidsplan zich best ook vertalen in de wijze waarop een politiekorps georganiseerd wordt en in de wijze hoe zij haar doelstelling nastreeft en incorporeert in haar dagelijkse werking.

De voorgestelde aanpassingen aan de personeelsformatie en het bijhorende organigram zijn zekerlijk geen trendbreuk met het verleden, maar bouwen verder op eerder genomen beslissingen zoals weergegeven in de goedgekeurde personeelsformatie van 2017. Wel vernieuwend te noemen in dit voorstel is de expliciete vraag van de bestuurlijke overheid om te voorzien in extra politiecapaciteit om wederkerende problemen op het terrein daadkrachtig te kunnen aanpakken.

❖ Operationeel kader (OPS)

Operationeel kader (statutaire betrekkingen)					
	Organiek kader		Reëel effectief*		Nieuwe formatie
			Aantal P	Aantal FTE	
Hoofdcommissaris van politie	1	9	1	1,0	1
Commissaris van politie	8		8	8,0	8
Hoofdinspecteur van politie	30	33	25	23,8	31
Hoofdinspecteur van politie/politieassistent	3		3	2,0	3
Inspecteur van politie	115	115	110	102,2	130
Agent van politie	10	10	11	9,4	10
TOTAAL		167	158	146,4	183

(*): bij de berekening van het reëel effectief in FTE (full time equivalenten) werd rekening gehouden met de structurele detacheringen, afdelingen naar het CIC, langdurige afwezigheden wegens ziekte, verminderde prestaties, verlof zonder wedde, loopbaanonderbreking, ...

❖ Administratief en Logistiek Kader (CALog)

CALog-kader (statutaire betrekkingen)					
	Organiek kader		Reëel effectief*		Nieuwe formatie
			Aantal P	Aantal FTE	
Adviseur A2 (politiesecretaris-jurist)	1	4	1	1,0	1
Adviseur A2 (personeel & organisatie)	1		1	1,0	1
Adviseur A2 (financiën & logistiek)	1		1	1,0	1
Adviseur A1 (strategisch analist)	1		1	1,0	3
ICT-consulent (bijzondere graad)	3	10	1	1,0	2
Consulent-boekhouder (bijzondere graad)	1		1	1,0	1
Communicatieconsulent (bijzondere graad)	1		1	1,0	2
Consulent (gemene graad)	5		4	4,0	5
Assistent (gemene graad)	16	16	15	11,3	15
Bediende (gemene graad)	1	3	1	0,0	0
Vakmannen (gemene graad)	2		2	2,0	3
TOTAAL	33		29	25,3	34

(*): bij de berekening van het reëel effectief in FTE (full time equivalenten) werd rekening gehouden met de structurele detacheringen, afdelingen naar het CIC, langdurige afwezigheden wegens ziekte, verminderde prestaties, verlof zonder wedde, loopbaanonderbreking, ...

Bij de vorming van de politiezone Damme/Knokke-Heist in 2001 werd tussen de gemeentebesturen van Knokke-Heist en Damme enerzijds, en het politiecollege anderzijds, met de uitdrukkelijke instemming van de korpschef, overeengekomen dat een aantal administratieve dienstverleningen verder door de lokale politie, en vooral door CALog-personeel (het logistiek en administratief kader), zouden worden verzorgd. Het gaat om sterk administratief gekleurde opdrachten die verband houden met openbare orde en veiligheid in de bredere betekenis, en inzonderheid inzake verkeer en beheer van de openbare ruimte.

De ministeriële omzendbrief van 1 december 2006 – Richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie heeft ertoe geleid dat in de schoot van de zonale veiligheidsraad een stappenplan werd aangenomen om de oneigenlijke administratieve taken bij de lokale politie verder af te bouwen.

Zo werd in 2018 het proces voor de aanvraag en afhandeling van vergunningen en evenementen allerhande volledig gedigitaliseerd, waardoor het takenpakket van de lokale politie verschuift naar adviesverlening, opvolging en desgevallend ook handhaving. De noodzakelijke capaciteit wordt dan ook op een andere wijze benut doorheen het proces, wat op zijn beurt ook andere competenties en

vaardigheden van medewerkers vereist. Tot op zekere hoogte wordt dus van de federale richtlijnen afgeweken wanneer de lokale politie toch mede belast blijft bijvoorbeeld met de aangifte en het beheer (gedurende hoogstens 6 maanden) van de gevonden voorwerpen.

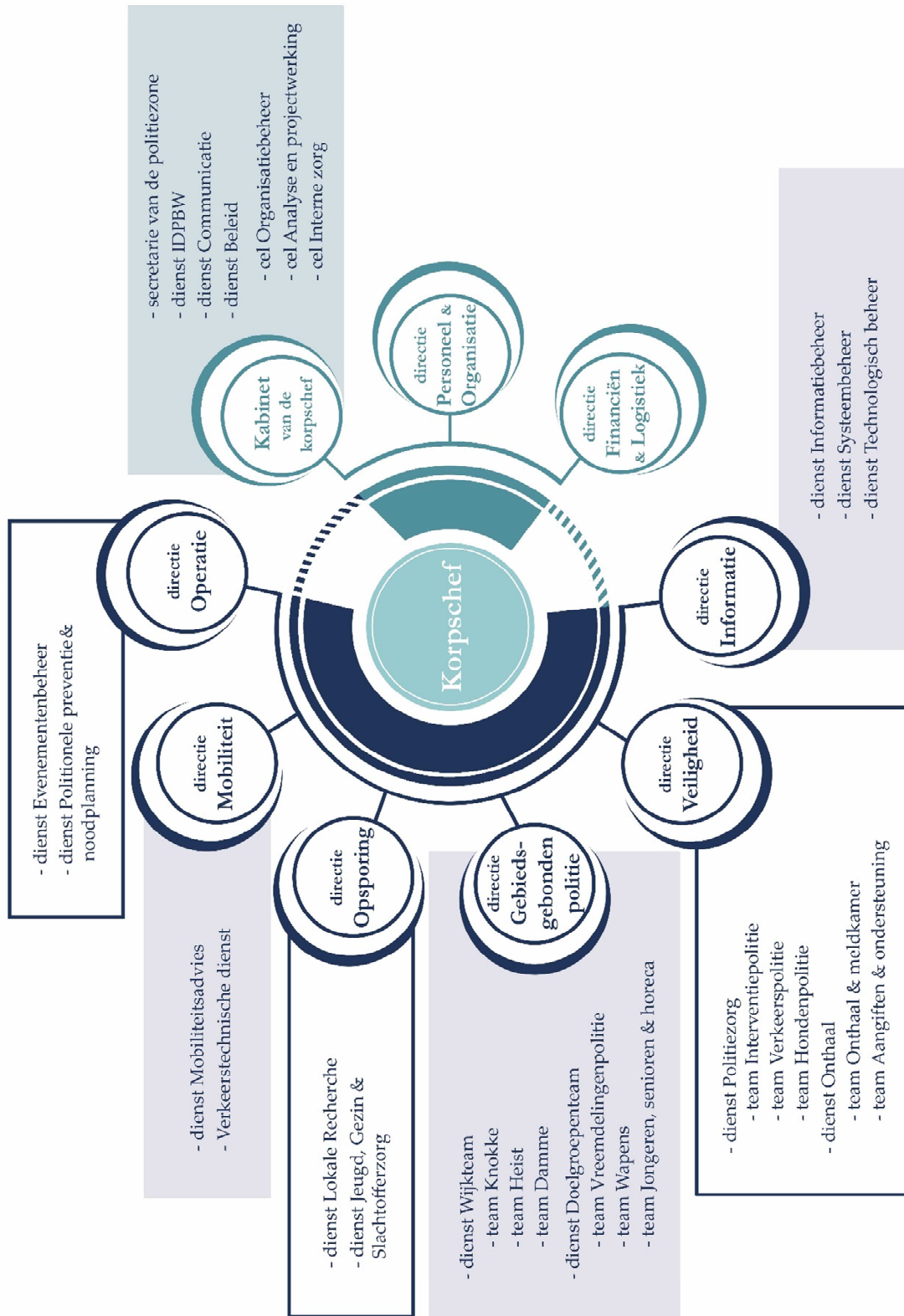
Om deze bijkomende prestaties voor rekening van de gemeentebesturen te financieren, wordt een *aanvullende dotatie* toegekend ten beloop van het gemeentelijk aandeel in de loonkost van de 11 gesubsidieerde contractuelen (gesco's) die vóór 2001 al bij de beide toenmalige gemeentelijke politiekorpsen waren tewerkgesteld en bij de politiehervorming ook aan de politiezone ter beschikking werden gesteld.

Op 1 oktober 2019 stonden zodoende buiten de formatie van het statutair personeel 1 contractuele medewerker op het B-niveau (1,0 FTE), 2 op het C-niveau (2,0 FTE) en 7 op het D-niveau (5,0 FTE) op de loonlijst van onze organisatie. Zij zijn overwegend tewerkgesteld bij de directie mobiliteit (mevac) en de directie informatie (ICT).

B. Huidige structuur / organogram

De voorstellingswijze van de organisatie in onderstaand organogram visualiseert een gekantelde organisatie. Een strak hiërarchisch concept voldoet al lang niet meer aan de noden van een goede politiewerking. Het steeds meer gehuldigde principe van een lerende organisatie gaat er van uit dat elke medewerker in een politiedienst, ongeacht zijn graad, positie of rol, een belangrijke bijdrage heeft in de organisatie. De meerwaarde van een bottom up-inbreng in de beleidsvoering wordt nog altijd onderschat.

Dit betekent op zijn beurt dat leidinggevendenden zich inzetten om zich een participatieve, stimulerende, consultatieve en inspirerende *leiderschapsstijl* eigen te maken met daaraan gekoppeld een loyale en integere communicatiestijl.



C. Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit

Bij besluit van de politieraad van 13 december 2001, laatst gewijzigd bij politieraadsbesluit van 14 juni 2014 en 9 februari 2017, werd de formatie van het personeel van de politiezone zoals hierboven vastgesteld. In werkelijkheid ziet de verdeling van de medewerkers over de verschillende diensten er een stuk genuanceerder uit. Hieronder geven we de voorgestelde wijzigingen aan de korpsorganisatie weer, vertaald in een nieuwe organieke tabel (voorstel politieraad 18 december 2019).

Personeelskader per directie, dienst en team										
	OPERATIONEEL KADER					CALOG				TOT.
	HCP	CP	HINP	INP	AP	A	B	C	D	
1. Kabinet van de korpschef	1									
1.1. Secretarie van de politiezone						1	1			
1.2. Dienst Beleid		1								
1.2.1. Cel Organisatiebeheer			1							
1.2.2. Cel Analyse en projectwerking			1			1				
1.2.2. Cel intern zorg			1							
1.3. Dienst IDPBW							1			
1.3. Dienst Communicatie						1	2			
	1	1	3	0	0	3	4	0	0	12
2. Directie Personeel & Organisatie						1				
2.1 Dienst Personeel							1	1		
2.2 Dienst Organisatie			1	1				1		
	0	0	1	1	0	1	1	2	0	6
3. Directie Financiën & Logistiek						1				
3.1 Dienst Financieel Beheer							1	1		
3.2 Dienst Logistiek Beheer							1	1	3	
	0	0	0	0	0	1	2	2	3	8
4. Directie Informatie		1								
4.1 Dienst Informatiebeheer			4	2	1			5		
4.2 Dienst Systeembeheer						1	2			
4.3 Dienst Technologisch beheer				5						
	0	1	4	7	1	1	2	5	0	21
5. Directie Veiligheid		2	1							
5.1 Dienst Politiezorg										
5.1.1 Team Interventiepolitie			6	48						
5.1.2 Team Verkeerspolitie			1							
Motorpolitie				9						
Scooterpolitie				4	1					
Flitspolitie				2	1					
5.1.3 Team Hondenpolitie				3						
5.2 Dienst Onthaal			1							
5.2.1 Team Onthaal & Meldkamer				6	1					
5.2.2 Team Aangiften & Ondersteuning				3	3					
	0	2	9	75	6	0	0	0	0	92
6. Directie Gebiedsgebonden Politie		1								
6.1 Dienst Wijkteam										
6.1.1 Team Knokke			1	11	1			1*		
6.1.2 Team Heist			1	7	1					
6.1.3 Team Damme			1	8				1		
6.2 Dienst Doelgroepenteam			1							
6.2.1. Team Vreemdelingenpolitie				2						
6.2.1. Team Wapens				1				1*		
6.2.2. Team Jongeren/senioren/horeca				2						
	0	1	4	31	2	0	0	2	0	40

7. Directie Opsporing		1								
7.1 Dienst Lokale Recherche			6	10						
7.2 Dienst Jeugd, Gezin & Slachtofferzorg			4							
	0	1	10	10	0	0	0	0	0	21
8. Directie Mobiliteit		1	1							
8.1 Dienst Mobiliteitsadvies & Educatie				2	1		1	2		
8.2 Verkeerstechnische Dienst (VTD)				1						
	0	1	1	3	1	0	1	2	0	9
9. Directie Operatie		1								
9.1 Dienst Evenementenbeheer			1	2				1		
9.2 Dienst Politiepreventie & noodplanning			1	1				1		
	0	1	2	3	0	0	0	2	0	8
TOTAAL	1	8	34	130	10	6	10	15	3	217
			183				34			217

D. Invulling van de minimale normen: evaluatie

Onderstaande tabel toetst de nieuwe personeelsformatie af aan de capaciteitsnormen in uitvoering van de ministeriële omzendbrief PLP10 inzake de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking. De voorgestelde herbenoeming van de diensten en herschikking in hun takenpakket heeft geen invloed op de capaciteit die ingezet wordt per basisfunctionaliteit.

Basisfunctionaliteit	Opgelegde norm	Norm	Verduidelijking
1° Wijkwerking	1/4.000 inwoners	1/1.184	Territoriale en thematische wijkinspecteurs
2° Onthaal	12u/24u – 1 post	Ja	Permanent centraal onthaalpunt aangevuld met 2 contactpunten in de wijk
3° Interventie	1 x 24/24 + 84u/week	Ja	Dringende politietussenkomen in combinatie met toezicht & handhaving
4° Slachtofferbejegening	1 gespecialiseerd medewerker	Ja	Politieassistenten aangevuld met team slachtofferbejegenaars
5° Lokale opsporing/onderzoek	7% ops kader	Ja	17 rechercheurs (9,3%) – samen met sociale recherche (11,5%)
6° Handhaving openbare orde	1 OBP permanent B&T	Ja	Weekofficier als sleutelactor in de korpswerking
7° Verkeer	8% ops kader	Ja	Team verkeerspolitie (18 ops-medewerkers: motor/flits/scooter) en een directie mobiliteit (6 ops-medewerkers: advies/techniek) (13%)

In onze organisatie zetten we niet alleen in op een goed uitgebouwde en laagdrempelige gebiedsgebonden politiezorg, maar evenzeer in het inrichten van een adequate en slagkrachtige eerstelijns politie voor het afhandelen van de (al dan niet) dringende politietussenkomen en het uitvoeren van gerichte en slimme blauwe toezichtopdrachten. Deze teams moeten op hun beurt geflankeerd worden door gespecialiseerde medewerkers uit de tweedelijnsdiensten die op gestandaardiseerde wijze bereikbaar en terugroepbaar zijn.

❖ Wijkwerking

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politiestations	Capaciteit op jaarbasis (1.520 uur/FTE)
01/10/2019	Knokke-Heist				
	32.989	8,25 (32.989/4.000)	TOTAAL 22,5 OK 1* MK 3 BK 19	Politiencentrum + 1 wijkpost	TOTAAL 34.200 OK 1.520/2* MK 4.560 BK 28.880
	Damme				
	11.057	2,76 (11.057/4.000)	TOTAAL 7,5 OK 1* MK 1 BK 6	1 wijkpost	TOTAAL 11.400 OK 1.520/2* MK 1.520 BK 9.120
	Politiezone Damme/Knokke-Heist				
	44.046	11,01 (44.046/4.000)	TOTAAL 30 OK 1 MK 4 BK 25	Politiencentrum + 2 wijkposten	TOTAAL 45.600 OK 1.520 MK 6.080 BK 38.000
NORM: 1 wijkinspecteur per 4.000 inwoners					
<p>De wijkpolitie werd en wordt verder sterk uitgebouwd in drie <i>geografisch georiënteerde wijkteams</i>. De dienst wordt geleid door één directeur (officierenkader) die als referentiepersoon voor zowel Damme als Knokke-Heist bijgestaan wordt door drie wijkteamhoofden (middenkader) die elk één van de drie wijkteams leiden en aansturen.</p> <p>Het korps wordt geleid en beheerd vanuit het politiecentrum Knokke, waar tevens het team Knokke is gehuisvest. Naast dit centrale politiecentrum beschikken we voor de wijkpolitie over 2 <i>geografisch verspreide politiestations</i>: een wijkpost te Heist (team Heist), en te Sijsele (team Damme). De klassiek geografisch georiënteerde wijkinspecteurs worden bijgestaan door thematische wijkinspecteurs, ondergebracht in een <i>doelgroepenteam</i>, geleid door een extra wijkteamhoofd (middenkader).</p> <p>Zowel op de politiestations als in het politiecentrum wordt voorzien in een administratieve <i>ondersteuning</i> door ofwel CALog-personeel (2) ofwel een agent van politie (1). Deze ondersteuning heeft voornamelijk betrekking op het afhandelen van administratieve stukken, het behandelen van de briefwisseling, het waarnemen van het telefonisch en het fysiek onthaal, het beheren van personeelsmateries, ...</p>					
NORM GEHAALD					

Verdere contextualisering:

De vooropgestelde *norm* van 1 wijkinspecteur per 4.000 inwoners heeft voor onze politiezone louter een indicatieve waarde. Enkel rekening houden met het aantal gedomicilieerde inwoners om de minimumnorm af te toetsen, gaat voorbij aan de eigenheid van een politiezone en (kust)gemeente die primair georiënteerd is op toerisme, waarbij bijvoorbeeld ook tweede verblijvers (al dan niet eigenaars) en dagjesmensen hun aandeel hebben in de gevraagde en verwachte politiezorg.

Binnen het concept van de gemeenschapsgerichte politiezorg vormt de wijkwerking de hoeksteen om verdere organisatorische aanpassingen door te voeren. De term *wijkwerking* mag ons inziens niet beperkend geïnterpreteerd en verengd worden tot de dienst wijkteam van de directie gebiedsgebonden politie. De nieuwe politionele benadering van de gebiedsgebonden aanpak legt de nadruk op een ruimere taakopvatting dan de eerder administratieve opdrachten die de wijkagenten dikwijls krijgen toebedeeld. Gebiedsgebonden werking is, meer dan in het verleden, teamwork geworden waarbij transversale afstemming met de andere functionaliteiten de regel hoort te zijn. Van een wijkinspecteur wordt verwacht dat hij over een helicopterview m.b.t. het reilen en zeilen in zijn wijk beschikt en dat hij de informatie cross-directioneel laat doorstromen in de organisatie.

De wijkinspecteurs krijgen de mogelijkheid om een aan de wijk aangepast werkplan uit te werken en om hun werking af te stemmen op het *levensritme van hun wijk*. Daarnaast worden zij ook ingeschakeld in een aantal korpsgebonden opdrachten (handhaving openbare orde, in de tijd uit te stellen interventies, ...). Zo werd de laatste jaren sterk geïnvesteerd in een *strandpolitie* die, hoofdzakelijk tussen het begin van het paasverlof en het einde van de zomervakantie, het strandleven op de voet volgt en er voor een gerichte aanwezigheidspolitiek zorgt. Voor de samenstelling van de strandteams wordt bij voorrang geput uit medewerkers van de wijkpolitie, zeker die wijkinspecteurs wiens wijken geografisch aansluiten op de dijk, het strand en de zee. Naast een uitgebreider territorium wordt zo een meer gevarieerde taakinfilling beoogd. Voor de wijkteams op het grondgebied van Damme wordt daarenboven, onder andere omwille van de langere aanrijtijden, eerder het principe van *'het vegen voor eigen deur'* gerespecteerd.

De klassiek geografisch georiënteerde en verantwoordelijke wijkinspecteur wordt aangevuld en ondersteund door *thematische wijkinspecteurs*. Hiervoor werd naast de wijkteams een doelgroepenteam opgericht, verantwoordelijk voor onder andere vreemdelingen, wapens, jongeren en senioren, horeca en handelszaken. Zij staan in om de doelgroepenbenadering verder vorm te geven.

Steeds vaker wordt gebruik gemaakt van *technologie* om de wijkinspecteur in zijn werking te ondersteunen. Zo is de politiezone ingestapt op de digitalisering van de administratieve afhandeling van het inschrijvingsproces door middel van de CEVI-toepassing "Burger@Verhuizen". Ook de nieuwe gemeentelijke reglementering rond inschrijvingen werkt positief in op de werklust die samenhangt met deze - eerder administratieve - activiteit. De bijkomende technische ondersteuning met een geïndividualiseerde portable per wijk moet ook het gebruiksgemak bij de wijkinspecteur bevorderen.

Niettegenstaande alle ondernomen initiatieven om de taak van wijkagent inhoudelijk te diversifiëren en digitaal te ondersteunen, staan medewerkers niet te drummen om de stap naar de gebiedsgebonden politie te zetten. Wel zijn we er de laatste jaren goed in geslaagd om de *uitstroom* (NAVAP en pensionering) op te vangen. Een gelijkaardige oefening staat ons de komende beleidsperiode opnieuw te wachten, gelet ook de prioriteit voor wijkwerking door onze bestuurlijke overheid.

❖ Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het <u>centraal onthaalpunt</u>		Capaciteit op jaarbasis (1.520 uur/FTE)
			Weekdag	Weekend/feestdag	
01/10/2019	2	Politiecentrum (centraal onthaal) + 2 wijkposten + 1 politiepost	24/24 uur	24/24uur	8.760 uren (365*24) 2.184 uren (52*42) 10.944uren
<p>NORM: Per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentenzone</p>					
<p>In het <i>centraal onthaalpunt</i> wordt het onthaal tussen 07.00 uur en 21.00 uur verzekerd door een onthaalbediende, terwijl de call-taker/dispatcher het onthaal tijdens de overige uren combineert met zijn hoofdtaak (met de vereiste/gepaste veiligheidsmaatregelen).</p> <p>Op piekmomenten wordt de call-taker/dispatcher bijgestaan door een bijkomende call-taker of cameraoperator voor de aansturing dmv het camerabewakingssysteem (uren niet opgenomen in de hoger vermelde capaciteit).</p> <p>Het onthaal wordt bovendien ondersteund door het <i>team aangiften & ondersteuning</i> (TAO), bestaande uit een aangifteloket, TAO+ en een backoffice. Het aangifteloket staat gedurende gemiddeld 120 uren/week (uren niet opgenomen in de hoger vermelde capaciteit) in voor de dienstverlening aan de hulpvragende burger inzake niet-dringende opdrachten. Daarnaast geven deze medewerkers bijstand aan deurwaarders en de eigen operationele diensten, gaan zij over tot het opnemen van 'kleine aangiften' en het afleveren van allerhande attesten (bv. verlies van officiële documenten, fietsdiefstal) en geven zij uitvoering aan kantschriften en APO-opdrachten. Dit team wordt aangevuld met een TAO+ voor de aangiften die het klassieke aangifteloket te boven gaan.</p>					
NORM GEHAALD					

Verdere contextualisering:

In het politiecentrum is het zonaal onthaalpunt gelegen met een 24 op 7 publieksfunctie. Aan het grote publiek worden daarnaast de klassieke openingsuren gecommuniceerd waarin men een uitgebreide productencatalogus kan afnemen. Om een volwaardige dienstverlening te kunnen leveren wordt rond deze openingsuren een versterkte politieaanwezigheid voorzien. De volgende publieke openingstijden zijn van toepassing voor de frontofficetaken in het politiecentrum en de verwijderde politieposten met onthaalfaciliteiten:

	Politiecentrum	Politiepost Heist	Politiepost Damme
maandag	09.00-12.30 – 13.30-17.00	09.00-12.30	09.00-12.30
dinsdag	09.00-12.30 – 13.30-17.00		09.00-12.30
woensdag	09.00-12.30 – 13.30-17.00	09.00-12.30 – 13.30-17.00	09.00-12.30 – 13.30-17.00
donderdag	09.00-12.30 – 13.30-17.00		09.00-12.30
vrijdag	09.00-12.30 – 13.30-17.00	09.00-12.30	09.00-12.30
zaterdag	09.00-12.30 – 13.30-17.00	09.00-12.30	09.00-12.30
zondag	09.00-12.30 – 13.30-17.00		

Het is duidelijk dat in de *wijkposten* er een significant contingent uren is voorzien in de onthaalfunctie. Burgerpersoneelsleden en – aanvullend – leden van de wijkpolitie verzekeren op alle verwijderde wijkposten onthaal en aangiften gedurende minstens 5 halve dagen per week, waaronder de zaterdagmorgen (afgestemd op de verschillende gemeentelijke administratieve dienstverleningen). Na de gepubliceerde openingsuren zijn op die verwijderde politieposten technische hulpmiddelen (zoals een muurtelefoon) voorhanden met een doorschakelfunctie naar het centrale onthaalpunt.

Klantvriendelijkheid staat, naast bereikbaarheid en beschikbaarheid, ingeschreven in de missie, visie en waarden van het korps en dit in de geest van optimale dienstverlening. De kwaliteit van de dienstverlening in het *centraal onthaalpunt* wordt echter deels gehypothekeerd door *infrastructurele beperkingen* met een weerslag op de privacy.

Gezien de voortschrijdende technologische innovaties zal de politiezone de komende jaren inzetten op een breed gamma van *digitale middelen* om de onthaalfunctie te ondersteunen, waaronder het werken op afspraak en het reserveren van een afspraak op afstand met onder andere een wijkinspecteur.

❖ **Dringende noodhulp / interventie**

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis (1.520 uur/FTE)	
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken		
01/10/2019	2	06.00-14.00 14.00-22.00 22.00-06.00	1	(1)	2 ploegen	35.040 uren
					1 WO	8.760 uren
					1 backup	1.664 uren
					1 piekploeg	17.520 uren
				(2)	TOTAAL	62.984 uren
NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week (1 ploeg = 2 personen)						
<p>(1) 1 extra ploeg op jaarbasis vrijdag- en zaterdagavond, zaterdag- en zondagmiddag. 1 extra ploeg tijdens de erkende vakantieperiodes van maandag tot donderdag voor een V-, L- als N-dienst, op vrijdagmiddag, op vrijdag-, zaterdag- en zondagvoormiddag en op zondagnacht. Een OGP staat aan het hoofd van een interventieploeg (24/24 uur fysieke aanwezigheid in het politiecentrum) + een back-up wachtofficier (OGP) tijdens de late dienst op zaterdag en zondag en tijdens de nachtdienst op vrijdag en zaterdag.</p> <p>(2) In functie van de beschikbare effectieven worden dagelijks een aantal bijkomende PRIOR-diensten georganiseerd, weliswaar in dalende prioriteitsrangorde, met name: toezichts- en verkeerspatrouille in vroege en late shift (o.a. vaststellingen VO), team aangiften en ondersteuning, specifieke patrouille toezichten in een late shift en fietspolitie tijdens het zomerregime. Aanvullende - en hierin niet ingecalculeerde - interventiecapaciteit wordt geleverd door de motorpolitie (9 inspecteurs-motorrijder) die per etmaal minstens 16 PRE's presteren en waarbij aan de interventieafhandeling wordt deelgenomen.</p>						
NORM GEHAALD						

Verdere contextualisering:

De interventiepolitie is de dienst bij uitstek voor het uitvoeren van dringende politieopdrachten. Naast haar brandweerfunctie vervult ze ook heel wat bijkomende opdrachten in het kader van het *algemeen* en *specifiek toezicht*. Onze politiezone staat zelf in voor de call-taking en dispatching van zijn eigen medewerkers op het terrein. Ze beschikt hiertoe over een eigen meldkamer uitgerust met een remote dispatching, type Dispatch/S. De uitgangspunten voor het beantwoorden van de politieke hulpvragen en het uitzenden van de meest geschikte politiemedewerker, zijn vervat in een selectief en gemoduleerd uitgeschreven interventiebeleid.

Een efficiënt en effectief beheer van de beschikbare personeelsmiddelen, ook in de eerstelijns politie, is een bestendige zorg voor het politie management. Monitoren, evalueren en bijsturen is een permanente oefening om te weten of we met de juiste mensen, op het juiste tijdstip en juiste dingen kunnen blijven doen. Na evaluatie werd in 2019 een wijziging aangebracht aan het *dienstroosterstelsel*. Deze bijstellingen zijn mede ingegeven door:

- externe drivers zoals de wijzigingen in het strafprocesrecht (bv. Salduzwet) en de wet op de voorlopige hechtenis (bv. verlengde arrestatietermijn) en
- interne drivers zoals de uitgesproken keuze om capaciteit te vrijwaren voor de aanpak van de strategische doelstellingen opgenomen in het zonaal veiligheidsplan en het laten renderen van ontwikkelingen in technologische vernieuwingen (bv. CCTV en ANPR) in de reguliere werking.

Het vast dienstrooster wordt opgesteld in functie van *vooraf gedefinieerde minimumeffectieven* die nodig worden geacht om in normale omstandigheden het hoofd te kunnen bieden aan de verwachte hoeveelheid vragen om dringende politiehulp en zich tegelijk van een voldoende en geruststellende politieaanwezigheid verzekerd te weten voor specifieke politieopdrachten.

Het blijft een constante doorheen de jaren dat onze *werklast*, en specifiek ook de interventielast, significante schommelingen kent doorheen een kalenderjaar. Als kustpolitiezone zijn we afhankelijk van externe omstandigheden en invloeden. Promotie voor extra toeristische activiteiten en een evenementenkalender met internationale uitstraling wegen op de politionele capaciteit. Ook de activiteittoename in erkende vakantieperiodes en verlengde weekends verhogen de vraag naar politionele tussenkomsten. Om tegemoet te komen aan deze verhoogde vraag voor politietussenkomsten en om de beschikbare politiecapaciteit hierop af te stemmen, wordt een kalenderjaar opgedeeld in *4 algemene tijdzones* waaraan als gevolg van de werklast een standaard of opgeschaalde personeelsbezetting gekoppeld wordt.

Overleg en *dienstoverschrijdende samenwerking* zijn cruciaal om (verdere) verkokering tegen te gaan. Een kwaliteitsvolle afhandeling van interventieopdrachten vereist een verregaande afstemming met andere basisfunctionaliteiten, op de eerste plaats de wijkwerking en recherche, maar ook met niet-politiële voorzieningen.

De organisatie staat de komende beleidsperiode nog steeds voor grote uitdagingen om de pensioneringen op te vangen. Bij gebrek aan voldoende externe instroom zal de getalsterkte van de interventiepolitie, van waaruit op heden de klassieke *interne doorstroming* gebeurt, terug onder druk komen te staan. Daarnaast zorgt de sterke vergroening van deze dienst, die zich de afgelopen jaren heeft ingezet, voor een aantal uitdagingen op het vlak van aansturing en begeleiding.

❖ Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja/nee)	Wijze waarop permanente beschikbaarheid wordt geregeld		Capaciteit op jaarbasis (1.520 uur/FTE)
		Binnen de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/fedpol	
01/10/2019	Ja (1)	Ja (2)	Bijkomend X (3)	6.080 uren (4)
<p>NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)</p>				
<p>(1) De dienst 'Jeugd, gezin en slachtofferzorg' (JGS) is een <i>ondersteunende dienst</i> die in hoofdzaak in de 2° lijn optreedt. De personeelsformatie voorziet in 4 plaatsen voor hoofdinspecteur met specialisatie politieassistent.</p> <p>(2) De leden zijn contacteerbaar en terugroepbaar buiten de kantooruren. Er bestaat een wachregeling voor <i>crisispermanentie</i>.</p> <p>(3) Er bestaat een samenwerking (<i>protocolakkoord</i>) met de politiezone Blankenberge/Zuienkerke. Op initiatief van de provinciegouverneur en de dirco (respectievelijk in het kader van het provinciaal rampenplan – D2, in het politie-interventieplan – D3 en in de zogenaamde 'call back'-procedure) kan deze capaciteit ook buiten de politiezone worden ingezet.</p> <p>(4) Slachtofferbejegening is niet enkel de taak van een paar 'specialisten' of een daartoe opgerichte dienst. Ieder lid van de politiezone dat in contact komt met slachtoffers moet in staat zijn deze op gepaste wijze te 'bejegenen'. In het verlengde hiervan werd een bijkomende <i>poule van slachtofferbejegenaars</i> opgeleid die de link vormen tussen de individuele politiemedewerker en de dienst JGS. In de schoot van een aantal andere diensten, waaronder interventiepolitie, lokale recherche en de verschillende wijkteams werden zodoende in totaal meer dan 20 slachtofferbejegenaars bijkomend opgeleid. Deze personen kunnen in de eerste lijn op een kwaliteitsvolle wijze slachtoffers bejegenen. De dienst JGS zorgt voor ondersteuning en verzorgt de crisispermanentie in dit domein.</p>				
NORM GEHAALD				

❖ Lokale recherche / lokaal onderzoek

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis (1.520 uur/FTE)
			Lokale recherchedienst (met vast medewerkers)	Polyvalente of "flexibele" opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
01/10/2019	217 OPS 183 CALOG 34	173	17	(1)	25.840 (17*1520)
<p>NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere PZ</p> <p>(1) Naast de huidige capaciteit voor lokale opsporing en onderzoek brengen we ook in rekening: ~ de punctuele afdelingen bij de lokale recherche ~ de structurele overuren binnen de lokale recherche De medewerkers van de lokale recherche worden beurtelings ingeschakeld in een wekelijkse permanentierol (contacteerbaar en terugroepbaar buiten de kantooruren).</p> <p>Waar er op heden, naast de directeur, reeds 12 rechercheurs zijn tewerkgesteld binnen de dienst lokale recherche, wordt dit met de nieuwe personeelsformatie opgetrokken tot 16 rechercheurs. De lokale recherche – momenteel bestaande uit 4 secties en uit te breiden naar 5 secties, telkens onder de leiding van een hoofdinspecteur - krijgt de rechercheopdrachten toegeschoven ofwel na dossierovername van interventie- of gebiedsgebonden politie, na ambtshalve vaststellingen of als gevolg van kantschriftopdrachten vanwege onderzoeksrechter of parket.</p> <p>De lokale recherche heeft geen gespecialiseerde afdelingen, <i>polyvalentie</i> is de regel, wat niet wegneemt dat de medewerkers er naast algemene opdrachten ook een <i>bijzonder taakhouderschap</i> op nahouden, wat zich in de praktijk veruitwendigt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 2 rechercheurs die zich in ECOFIN-dossiers (economische-financiële misdrijven) bekwamen; ❖ 2 rechercheurs die opgeleid zijn in audiovisueel verhoor van minderjarigen; ❖ 2 rechercheurs die gevormd zijn als LCCU-medewerker; ❖ 1 rechercheur die als aanspreekpunt voor mensensmokkel en –handel optreedt en ❖ 1 rechercheur die zich toelegt op bestuurlijke recherche en infogaring inzake openbare orde, geregistreerde groeperingen en terrorisme. <p>De invulling van de minimumnorm van 7% <i>recherche capaciteit</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7% van 133,4 (KUL-norm) = 9,3 FTE • 7% van 152 (minimumnorm) = 10,6 FTE • 7% van 173 (OPS-kader nieuwe formatie) = 12,1 FTE => 17 rechercheurs = 9,3% 					
NORM GEHAALD					

❖ Handhaving openbare orde

Datum registratie	Permanentie OBP en OGP	
01/10/2019	OBP	Bereikbaar & terugroepbaar
	OGP	24/24u – 7/7
NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar		
<p>Binnen de <i>directie operatie</i> zijn een aantal functionaliteiten gebundeld die met de handhaving van de openbare orde te maken hebben. Deze directie bestaat uit een dienst evenementenbeheer en een dienst politionele preventie & noodplanning.</p> <p>De <i>permanenterol OGP/OBP</i> worden als volgt georganiseerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Permanentie OBP omhelst 1 week (van maandag tot maandag 14.00 uur) = rotatiesysteem en buiten kantooruren contacteerbaar en terugroepbaar. ❖ Permanentie OGP: heeft de leiding over de dringende interventies (continue aanwezigheid). <p>Binnen het korps zijn <i>normen</i> vastgelegd voor de (personeels)inzet bij grootschalige evenementen en manifestaties. Voor alle gebeurtenissen met een minimuminzet van 10 medewerkers is op voorhand de aanwijzing per directie/dienst gebeurd.</p> <p>Op jaarbasis gaat het zowel over de gekende grootschalige sportieve en culturele <i>evenementen en manifestaties</i> (o.a. carnaval, Knokke 10K, Zwintriatlon en halve triatlon en Baloise Belgium Tour) als een aantal terugkerende festiviteiten die door hun aard een verhoogde politie-inzet vergen (o.a. Zoute Grand Prix, Zoute Air Trophy, Internationaal Vuurwerkfestival, Kneistival, strand- en tentfuiven). In 2021 is Knokke-Heist een van de gaststeden voor het wereldkampioenschap tijdrijden. Tezeldertijd worden die evenementen en manifestaties aangekruist waarbij hycap wordt overwogen.</p>		
NORM GEHAALD		

❖ Verkeer

Datum registratie	Effectief operationeel kader	Effectief CALOG kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis (1.520 uur/FTE)
			Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of flexibele (verkeers) handhavingscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
01/10/2019	24 (1 CP, 2 HINP, 18 INP en 3 AP)	2 (2 C)	(1)	(1)	39.520 uren
NORM: 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader)					
<p>(1) De functionaliteit verkeer zit <i>organisatorisch</i> verspreid over de directie mobiliteit en de directie veiligheid.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Binnen de <i>directie mobiliteit</i> ressorteren de dienst mobiliteitsadvies enerzijds en de verkeerstechnische dienst anderzijds. ❖ Binnen de <i>directie veiligheid - dienst politiezorg</i> ressorteert het team verkeerspolitie, dat instaat voor de eerstelijnstussenkomsten in het domein verkeer. Het team bestaat uit de motorpolitie, de scooterpolitie en de flitspolitie. <p>Het <i>team verkeerspolitie</i> bestaat op formatie uit 1 HINP, 15 INP en 2 AP. De 9 motorrijders zijn elk portefeuillehouder van een deelfacet van verkeersveiligheid met specifiek daarvoor opgebouwde competenties (bv. zwaar vervoer). Naast de begeleiding van manifestaties staat deze dienst ook in voor het organiseren van verkeerscontroles en -acties (in samenwerking met de interventiepolitie) en voor de kwaliteitscontrole van de opgestelde processen-verbaal in het domein verkeer. Voor het vaststellen van verkeersongevallen, het uitvoeren van verkeersregelingen en het voeren van preventieve en repressieve acties wordt ook een beroep gedaan op de interventiepolitie.</p> <p>De <i>directie mobiliteit</i> bestaat uit 1 CP, 1 HINP, 3 INP en 1 AP met een omkadering van 3 CALogmedewerkers. Het verstrekken van mobiliteitsadvies, het afleveren van vergunningen en de controle op de naleving ervan behoort tot hun takenpakket. Daarnaast staat de verkeerstechnische dienst ook in voor het (gedeeltelijk) beheer van het verkeerspatrimonium op het openbaar domein. Voor deze laatste taken wordt beroep gedaan op een team van 4 medewerkers op contractuele basis, die gelet op hun precair karakter gefinancierd worden door de gemeente Knokke-Heist.</p>					
NORM GEHAALD					

E. Andere operationele diensten

❖ Dienst politionele preventie en noodplanning

De dienst politionele preventie & noodplanning legt de focus op de *samenwerking met private actoren* in het veiligheidsdomein (zoals netwerken met maatschappelijke doelgroepen en private bewakingsfirma's) en op bepaalde veiligheidsthema's (zoals voetbal, nieuwe politietechnologieën en eigendomsdelicten). Zij is het aanspreekpunt voor de uitgerolde initiatieven met betrekking tot private bewakingsactoren, zoals bij de private strandbewaking.

Zij zorgt er tevens voor dat de principes van *noodplanning* doorsijpelen in de dagelijkse werking van de organisatie en dat het politioneel interventieplan actueel gehouden wordt. Daarnaast staat zij ook in om korpsbreed geplande acties en toezichtopdrachten uit te schrijven en te organiseren. Daarbij ondersteunt zij zowel projectleiders als andere verantwoordelijken in het realiseren, operationaliseren en monitoren van de weerhouden strategische doelstellingen. Hier komt het resultaatgericht werken in onze 'core business' duidelijk op het voorplan.

❖ Strandpolitie

De medewerkers van de strandpolitie beschikken over specifiek materieel en aangepaste politiekledij. Zij worden geselecteerd uit de directie gebiedsgebonden politie en aangevuld met leden van het team interventiepolitie. De strandpolitie is bij uitstek seizoensgebonden en haar *actieterrein* is zowel het strand, de zeedijk als de achterliggende duingordel. De inzet van de strandpolitie loopt mee met het zomerseizoen op het strand, grosso modo tussen half maart en half oktober van elk kalenderjaar. In de paasvakantie, de verlengde weekends en de zomervakantie wordt dagelijks voorzien in een strandpatrouille. Op andere dagen is dit eerder weersafhankelijk.

Haar aandacht is vooral gericht op de *strandgerelateerde activiteiten* (o.a. de politieverordening op het strand en de zee). De medewerkers onderhouden nauwe contacten met de strandreddingsdiensten, de stranduitbatingen, de zeil- en surfclubs en dit met het oog op het harmonieus samenzijn van alle betrokkenen op dit afgebakende domein.

❖ Hondenpolitie

De politiezone kent binnen de dienst politiezorg een *team hondenpolitie* bestaande uit 3 fulltime hondengeleiders, die elk beschikken over een aangepast voertuig, en 6 opgeleide (patrouille- en/of drugs)honden die in een afzonderlijke nieuw ingerichte kennelruimte kunnen verblijven.

De taken van de hondengeleiders zijn divers maar kaderen voornamelijk in het *preventief toezicht*, door o.a. voetpatrouilles in villawijken, handelscentra en uitgaansbuurten voor hun rekening te nemen. Zij worden actief ingezet bij *opsporingspatrouilles* en bij grootschalige *dispositieven*, zij geven *ondersteuning* aan de interventieteams bij vechtpartijen, bij het doorzoeken van woningen of verlaten gebouwen, bij het doorzoeken van voertuigen op drugs, bij het op afstand en in bedwang houden van agressieve personen, ...

De hondengeleiders worden frequent ingezet buiten de grenzen van de eigen politiezone, hetzij in het kader van de zgn. 'hycap', hetzij ingevolge punctuele afspraken met andere politiezones of eenheden van de federale politie. In het kader van het afgesloten *protocol* met de politiezone Brugge worden zij voor bovenvermelde doeleinden frequent uitgewisseld of wordt van hun infrastructuur gebruik gemaakt.

❖ **Fietspolitie**

De medewerkers van de fietspolitie beschikken eveneens over aangepast materieel en politiekledij. Gelijkaardig aan de strandpolitie kent de fietspolitie een eerder seizoensgebonden dienstuitvoering. Voor medewerkers wordt hoofdzakelijk geput uit de interventiepolitie.

De fietspolitie zorgt op de juiste ogenblikken voor een gevarieerd aanbod 'blauw op straat'. Zij zijn duidelijk zichtbaar aanwezig in het commercieel centrum van Knokke-Heist en aanpalende villawijken en voeren er een algemeen veiligheidstoezicht uit. Daarenboven zorgt de aanwezigheid van dergelijke surveillancepatrouilles ervoor potentiële criminelen af te schrikken en eventuele misdrijven zoveel als mogelijk te voorkomen. De beoogde meerwaarde hiervan is het herstel en bewaren van het veiligheidsgevoel van de burger en van zijn vertrouwen in de lokale politie.

❖ **Motor- en scooterpolitie**

De medewerkers van de *motorpolitie* zijn gespecialiseerde medewerkers die een volledig opleidingstraject hebben doorlopen en zich specialiseren in verkeersthema's en mobiliteitsvraagstukken. Naast de participatie aan de interventieafhandeling binnen de domeinen verkeer en mobiliteit, zijn zij ook portefeuillehouder voor specifieke en/of gespecialiseerde verkeersthema's, zoals drugs in verkeer, zwaar vervoer, uitzonderlijke transporten en ADR-wetgeving.

Naast de motorpolitie bestaat het team verkeerspolitie ook uit de scooterpolitie en het flitsteam. De *scooterpolitie* staat mede in voor het preventief en repressief toezicht binnen de bebouwde kom van Knokke-Heist met een focus op het toeristische centrum en in het bijzonder de winkel- en wandelstraten met een specifieke aandacht voor de 'gouden driehoek', de verkeersarme zeedijk en de zijstraten tijdens het toeristisch hoogseizoen en de villawijken en paadjes. Zij hebben eveneens een specifieke uitrusting, waaronder elektrische scooters, maar hebben niet het ganse opleidingstraject tot motorrijder gevolgd.

❖ **Technologische politie**

De dienst technologisch beheer geeft concreet invulling aan het aspect '*research and development*', dat mede door de directie informatie wordt geïnitieerd en projectmatig aangestuurd. De organisatie kende de voorbije jaren een gestage groei van de informatica-infrastructuur, van diverse hard- en software en van nieuwe hoogstaande technologische informaticatoepassingen. Denken we hierbij aan de uitbouw van het *CCTV-netwerk*, de implementatie van een ANPR-systeem en de integratie van cartografische softwaretoepassingen in de dagelijkse politiewerking. Daar komen ook nog Focus, mobile office, Fleetcomplete, verplaatsbare cameratoepassingen (zoals bodyworn-camera's), vormen van operationele misdrijfanalyse, een unit cybercrime of *LCCU* bovenop.

1.2.2 Beschrijving van de interne context

Om een zicht te krijgen op de problemen inzake het functioneren van de politiezone in het algemeen en de bedrijfsvoering in het bijzonder werd beroep gedaan op verschillende bronnen. Door middel van diverse bevestigingen willen we de stem van onze medewerkers luider laten klinken en hen meer betrekken bij de organisatieveranderingen. Op die manier trachten we na te gaan op welke manier ons korps de interne werking kan verbeteren.

A. Welzijnsbevestiging

In het voorjaar van 2019 werd elke medewerker uitgenodigd om deel te nemen aan de welzijnsbevestiging. De doelstelling van deze bevestiging is tweeledig, namelijk input krijgen voor enerzijds het bepalen van de interne prioriteiten in het huidig beleidsplan en anderzijds de risicoanalyse 'psychosociale aspecten' in het kader van het jaaractieplan 2019.

Bij het opstellen van beide beleidsplannen is het namelijk belangrijk om voldoende inzicht te hebben in de interne werking van onze organisatie, en mag de mening van de medewerkers dus zeker niet ontbreken. Om de anonimiteit te garanderen werd de bevestiging afgenomen en verwerkt door Liantis, de externe dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk.

De risicoanalyse werd uitgevoerd aan de hand van een online tevredenheidsenquête, waarin de 5 wettelijke categorieën (5 A's) werden bevestigd, namelijk arbeidsinhoud, arbeidsorganisatie, arbeidsomstandigheden, arbeidsvoorwaarden en interpersoonlijke relaties op het werk.

194 personeelsleden werden uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Er werden 141 enquêtes volledig ingevuld, wat een respons van 73% betekent. Het responsresultaat is goed wat maakt dat de representativiteit van de steekproef zeker voldoende is gewaarborgd.

In eerste instantie werd gekeken hoe tevreden de medewerkers over het algemeen zijn over het werk. 63% van de medewerkers die deelname aan de bevestiging is eerder tot heel erg tevreden, tegenover 20% die eerder tot heel erg ontevreden is. Voor een aantal thema's werd naast de *tevredenheid* ook de *belangrijkheid* bevestigd.

Op basis van een vergelijking van beide factoren adviseert Liantis onze politiezone om *prioritair actie* te ondernemen op volgende dimensies:

- *Jezelf goed/tevreden voelen op het werk*: Dit domein heeft de hoogste gemiddelde belangrijkheidsscore voor de medewerkers maar krijgt een lagere gemiddelde tevredenheidsscore;
- *Organisatiecultuur*: Dit domein is heel belangrijk voor de medewerkers maar krijgt ook een lagere gemiddelde tevredenheidsscore;
- *Goede werkrelatie met direct leidinggevende*: Dit domein heeft een eerder lage gemiddelde tevredenheidsscore terwijl het wel een eerder hoge gemiddelde belangrijkheidsscore heeft.

Vervolgens worden de 5 A's die wettelijk voorzien zijn binnen een risicoanalyse psychosociaal welzijn bevestigd. Het globale resultaat voor deze rubrieken ziet er als volgt uit:

A1. Arbeidsinhoud	
Sterktes	Aandachtspunten
Cognitieve uitdagingen (verschillende taken, nieuwe dingen leren) Regelruimte (veel vrijheid om je job uit te oefenen) Rolduidelijkheid (taken, verantwoordelijkheden en doelen gekend)	Balans werk-privé (na werk moe, privé-zaken afzeggen) Jobeisen (snel moeten werken, veel moeten onthouden) Rolconflict
A2. Arbeidsrelaties	
Sterktes: horizontale relaties	Aandachtspunten: verticale relaties
Positieve werkrelaties, samenwerking, overleg, waardering en steun	Mensgericht (vooral aanspreken als iets fout gaat, weinig schouderklopjes) Taakgericht (te weinig motiverend) Correctheid (conflicten tussen medewerkers niet tijdig opmerken en laten aanslepen, medewerkers niet tijdig aanspreken bij problemen)
A3. Arbeidsorganisatie	
Sterktes	Aandachtspunten
Participatie	Horizontaal vertrouwen (tussen teams, afdelingen) Verticaal vertrouwen Aandacht voor de medewerkers Communicatie
A4. Arbeidsvoorwaarden	
Sterktes	Aandachtspunten
Loonpakket Loopbaantraject (oa werkzekerheid) Werkregeling (werkschema ok, uurroosters tijdig gekend) Ontwikkelingsmogelijkheden	Feedback (functioneringsgesprekken, over algemeen functioneren)
A5/ Arbeidsomstandigheden	
Sterktes	Aandachtspunten
	Fysieke werkomgeving (verluchting, hygiëne en netheid)

Naast de 5 A's worden eveneens een aantal gezondheidsindicatoren bevestigd. De belangrijkste bevindingen op het vlak van de gezondheidsindicatoren zijn de volgende:

Gezondheidsindicatoren	
Sterktes	Aandachtspunten
Betrokkenheid: mensen zijn enthousiast over het werk Lage verloopintentie	Betrokkenheid: grote neutrale groep bij de vraag of werken energie geeft. 29,7% van de medewerkers geeft aan meer stress te hebben dan ze aankunnen. 22,7% geeft aan last te hebben van minstens 4 stressklachten. De meest voorkomende stressklachten zijn slaapproblemen door stress, voortdurende onder druk, futloos na het werk en piekeren. 13,48% geeft aan verhoogde burn-out klachten te ervaren.

B. Bevraging personeel

Aanvullend op de welzijnsbevraging uitgevoerd door Liantis werd een interne bevraging van het personeel uitgevoerd. Deze bevraging diende in eerste instantie om zicht te krijgen op de mening van het personeel omtrent de externe werking van onze politiezone (zie punt 1.1.3). De vragenlijst werd aangevuld met enkele bijkomstige beleidsmatige thema's die niet of te weinig aan bod kwamen in de welzijnsbevraging.

O: niet belangrijk + tevreden	S: belangrijk + tevreden
4. Door mijn werk bij de politie voel ik me niet onveilig als ik naar huis ga 11. Onze politiezone heeft een goed imago 12. Ik praat met plezier over mijn werk 13. Ik ben er trots op dat ik in onze politiezone werk	1. Ik voel me veilig in het werk op straat 5. Ik kan de feiten die ik meemaak als politiemans/-vrouw voldoende van mij afzetten 14. Ik voel me goed in dit korps
T: niet belangrijk + niet tevreden	W: belangrijk + niet tevreden
2. Ik voel me als politiemans/-vrouw gewaardeerd door de burgers 3. Ik vind dat mijn werk op straat niet onveiliger is geworden 7. De doorgevoerde veranderingen binnen ons korps zijn beheersbaar	6. Over het algemeen zit in ons korps de juiste man/vrouw op de juiste plaats 8. De korpsleiding hakt knopen door 9. De doelstellingen van dit korps worden mij duidelijk gemaakt 10. Ik krijg voldoende informatie over de toekomstplannen van dit korps 15. Ik voel me betrokken bij ons korps

Er werden 2 grote thema's bevestigd, met name "werken op straat" en "onze organisatie". Bij elk thema werden een aantal stellingen geformuleerd waarbij we in eerste instantie peilden naar hoe belangrijk de medewerkers deze items vinden, om vervolgens na te gaan hoe tevreden ze over deze stellingen zijn. De resultaten van deze bevestiging kunnen worden weergegeven aan de hand van een *SWOT-analyse*, (vorige bladzijde) waarbij de diverse bevestigde items worden uitgezet t.o.v. de gemiddelde belangrijkheid (4,0 op 5) en de gemiddelde tevredenheid (3,4 op 5).

We stellen vast dat er 5 items zijn die het personeel belangrijker vindt dan gemiddeld en waarover ze minder tevreden zijn dan gemiddeld. Rekening houdend met de standaardafwijking van deze punten ten opzichte van de gemiddelden komen we tot volgende prioriteitenstelling:

1. Ik krijg voldoende informatie over de toekomstplannen van dit korps.
2. De korpsleiding hakt knopen door.
3. Over het algemeen zit in ons korps de juiste man/vrouw op de juiste plaats.
4. De doelstellingen van dit korps worden mij duidelijk gemaakt.
5. Ik voel me betrokken bij ons korps.

C. Bevestiging OCT

In 2019 werd het OCT, of het operationeel coördinatieteam bestaande uit de verschillende operationele directeurs, bevestigd over de sterktes en de mogelijke verbeterpunten van het korps op het vlak van interne werking en beleidsontwikkeling.

Sterktes	Aandachtspunten
Inzet op informatiegestuurd werken	Vorming, training en opleiding (VTO)
De operationele coördinatie binnen het korps	Evaluatieproces en klachtenmanagement
Samenwerkingsverbanden, zowel intern de organisatie als met externe partners	Capaciteitsproblemen en absentisme
Personeelsbeleid (onthaalbeleid, opleidingen, aanwervingen, personeelsformatie)	Relatie met en tussen medewerkers
Investering in (innovatieve) middelen en de personeelscapaciteit die hier tegenover staat	Procesgericht werken en projectwerking
	Communicatie intern
	Monitoring van externe communicatie

D. Bevraging BOT

Eenzelfde oefening werd in 2019 ook gedaan binnen het BOT, of het beleidsondersteuningsteam dat bestaat uit een aantal sleutelfiguren binnen de ondersteunende processen.

Sterktes	Aandachtspunten
Externe communicatie	Interne communicatie en informatiedoorstroming
Employer branding en personeelsbeleid	Vorming, training en opleiding
Uitbouw en versterking van ondersteunende diensten	Opvolging, monitoring en evaluatie
Middelen	Time management en werkdruk
Recente initiatieven i.k.v. work-life balance	Infrastructuur
	Teamgevoel en relatie medewerker-leidinggevende

E. Integriteitsonderzoek

In 2017 nam onze politiezone deel aan het onderzoeksproject 'Integriteit op het werk', georganiseerd door het Leuvens Instituut voor Criminologie (KU Leuven) in samenwerking met de provinciegouverneur. De onderzoekers wilden aan de hand van een anonieme vragenlijst betrouwbare en valide gegevens verzamelen over integriteit in een aantal politiezones in de provincie West-Vlaanderen. Dit integriteitsonderzoek is volledig gebaseerd op vrijwilligheid. In totaal verklaarden 180 medewerkers van onze politiezone zich akkoord om deel te nemen aan het project. 52% van de respondenten heeft de vragenlijst volledig ingevuld.

De bedoeling is om op basis van de relevante informatie uit dit project een passend en modern *integriteitsbeleid* in onze politiezone uit te bouwen. Naast de over het algemeen positieve resultaten worden in het project volgende *mogelijkheden tot verbetering* aangaande integriteit binnen onze organisatie en organisatieonderdelen aan het licht gebracht:

- de dimensie 'bespreekbaarheid van gedrag' scoort eerder neutraal;
- de respondenten hebben het gevoel dat niet-integer gedrag wordt opgemerkt, maar dat er niet (adequaat) op wordt gereageerd;
- de respondenten vinden dat medewerkers meer gestraft worden voor niet-integer gedrag dan leidinggevenden;
- een aantal respondenten geeft aan dat medewerkers binnen de dienst onrechtvaardig behandeld worden;
- een aanzienlijk aantal respondenten geeft aan in de afgelopen 12 maanden het slachtoffer te zijn geweest van bepaalde voorvallen;
- zowel bij proxy- als bij self-report zien we bepaalde categorieën gedragingen die toch wat hoger scoren en
- bij een aantal ernstige integriteitsschendingen geven toch nog een aantal respondenten aan hiervan getuige of dader te zijn geweest in de afgelopen 12 maanden.

Uiteraard wachten wij niet tot de nieuwe beleidsperiode om met de resultaten van de verschillende bevragingen aan de slag te gaan.

Zo werden de *vaste dienstroosters*, die sedert 2001 bestaan, aan de dagelijkse politiepraktijk aangepast en in een korpsrichtlijn (in werking getreden op 1 januari 2019) niet alleen hernomen, maar ook gerationaliseerd, gesynchroniseerd en bijgestuurd.

Tezelfdertijd werd de korpsrichtlijn "*Arbeidstijdorganisatie: stelsel van glijdende arbeidstijden*" verspreid, waardoor zowel aan het personeel van het administratief en logistiek kader als aan sommige groepen binnen het operationeel kader een ruimere mogelijkheid wordt geboden om de beroepsactiviteiten af te stemmen op de thuissituatie (thuiszorg en opvang van kleine kinderen) en zelfs met de organisatie van de eigen vrijetijdsbesteding.

Naast het aanbod van glijdende uurroosters wordt het principe van *telewerken* als bijkomende vorm van flexibel werken geleidelijk aan geïntroduceerd. Flexibele werkvormen moeten bijdragen tot sterker gemotiveerde medewerkers die hun professioneel en privéleven beter op elkaar kunnen afstemmen, tot een organisatie die meer focust op resultaten en efficiënter is dankzij procesoptimalisatie en tot een stimulering van het coachend leiderschap.

Daarnaast werden reeds een aantal initiatieven genomen om tegemoet te komen aan de *stijgende werklast*. Denken we bijvoorbeeld op verkeersvlak aan de introductie van de mobiele betaalterminals voor verkeersinbreuken, wat moet bijdragen tot een daling van de administratieve werklast. Daarnaast werd een backoffice voor onmiddellijke inningen opgericht, om de operationele personeelscapaciteit op het terrein te kunnen versterken. Ook het project 'cross border', met een grotere rol voor BPost in de afhandeling van dergelijke inbreuken, heeft een positief effect op ons administratief afhandelingsproces.

Een aantal eerder administratieve taken werden terug opgenomen in de portefeuille van gemeentelijke diensten. Door de aanschaf van *nieuwe software inzake innames van de openbare weg* werden beide gemeentebesturen in staat gesteld zelf in te staan voor het opmaken van bestuurlijke reglementen, verordeningen en besluiten omtrent de bezetting van de openbare weg. Hierdoor kan de politie zich in dit kader focussen op adviesverlening en handhaving op het terrein. Anderzijds staat de lokale politie – hoofdzakelijk in opdracht van het gemeentebestuur van Knokke-Heist – echter nog steeds in voor een gedeelte van het omgevingsbeheer (herstellen van straatinfrastructuur) en het plaatsen van verkeersborden bij verhuizingen en verkeerssignalisatie bij evenementen.

Ook in het kader van het welzijn op het werk werden een aantal initiatieven opgestart. In eerste instantie is er binnen de organisatie een *interne dienst preventie en bescherming op het werk*, die tot doel heeft het welzijn op het werk te bevorderen door onder meer arbeidsongevallen en beroepsziekten te voorkomen, door de arbeidsveiligheid, -hygiëne en -ergonomie te bevorderen alsook het psychosociaal welzijn op het werk te optimaliseren.

Om de dienstverlening naar de medewerkers zo optimaal mogelijk te verzekeren beschikken we daarnaast binnen het korps over 3 *vertrouwenspersonen*. Elke medewerker kan bij deze personen terecht met problemen of moeilijkheden die hij ervaart op de werkvloer of in de privé sfeer. De vertrouwenspersoon gaat, naast het verlenen van een luisterend oor, samen met de betrokkene(n) op zoek naar de best mogelijke oplossing.

Via een door de politiezone gesubsidieerde *politiekring* wordt het personeel in staat gesteld activiteiten op te zetten zoals een Sinterklaas- en Kerstfeest, sportactiviteiten, excursies en een politiefest. De respons daarop kent een wisselend succes mogelijks als gevolg van een vorm van “cocooning” die ook de meeste politiegezinnen kenmerken.

1.2.3 Toekomstige tendensen voor de organisatie

... een nieuwe personeelsformatie

Zoals in de voorgaande hoofdstukken aan bod kwam, worden wij als kustpolitiezone vooral in de zomer geconfronteerd met een gestegen werklast voor de interventieafhandeling en met extra inspanningen voor het beheren van de openbare orde (overlast, evenementen en toezichtpatrouilles zoals strandpolitie, fietspolitie, snelle responsteam en fenomeenpatrouille). Tezelfdertijd merken we ook een significant verhoogde werklast op bij de gerechtelijke opsporing en het gerechtelijk onderzoek, mede als gevolg van de resultaatgerichte focus in onze politiewerking en de inzet van technologie als ondersteuning. Deze combinatie zet jaar na jaar een enorme druk op de beschikbare capaciteit. Dit alles heeft geleid tot een voorstel inzake de *uitbreiding van de personeelsformatie* vanaf 2020.

Naast deze interne oefening zullen ook **2 alternatieve pistes** verder en bijkomend onderzocht worden om op de juiste ogenblikken extra personeel op het terrein te krijgen:

- inzetten op *private bewakingsactoren* in ondersteuning van het cameratoezicht en het onthaal in het centrale onthaalpunt en
- bijkomend inzetten op een vorm van *zomerdetachering* vanuit andere lokale politiekorpsen of entiteiten van de federale politie.

... een modern personeelsbeleid

Naar de toekomst toe moeten wij op het vlak van ons personeelsbeleid ook rekening houden met een aantal bijkomende *uitdagingen*. Zo merken we een gestage *uitstroom* van medewerkers als gevolg van enerzijds een aantal pensioneringsgolven, en anderzijds het gevoerde eindloopbaanbeleid met onder andere de non-activiteit voorafgaand aan het pensioen (NAVAP). Zeker binnen bepaalde diensten en basisfunctionaliteiten, zoals de wijkwerking, heeft het eindloopbaanregime zijn impact niet gemist. Als gevolg van bovenvermelde uitstroom heeft een grote schare aan jonge, competente en gemotiveerde medewerkers ons korps de laatste jaren komen vervoegen. Deze *vergroening* creëert op haar beurt echter ook heel wat uitdagingen op het vlak van een modern HR-beleid.

Op het vlak van *werving en selectie* van nieuwe (operationele) medewerkers staat onze politiezone de komende jaren dus voor een aantal grote uitdagingen. Om de juiste medewerkers met de juiste competenties in huis te halen en te houden zullen een aantal nieuwe en bijkomende initiatieven moeten worden ondernomen. Dat dit het best gerealiseerd wordt door in te zetten op een modern HR-beleid waarbij competentiebeheer en loopbaanontwikkeling centraal staan en alle statutaire tools ten volle benut worden (zoals evaluatie, opleiding en training) behoeft geen verdere duiding. Een sterke *employer branding* moet ons in staat stellen onze politiezone als aantrekkelijke werkgever op de arbeidsmarkt te positioneren.

Ondertussen werden een aantal sectorale afspraken gemaakt in het kader van de optimalisatie van het *politiestatuut*, die progressief, verspreid over meerdere jaren, in werking zijn getreden vanaf 01 juli 2019. Het gaat om maatregelen zoals de afbouw van functie-gebonden toelagen en vergoedingen, het vereenvoudigen van de Calog-loopbanen en de vervanging van het verouderde systeem van maaltijdvergoedingen door maaltijdcheques. Of deze wijzingen in het statuut een impact zullen hebben op de aantrekkelijkheid van de job, en dus ook de instroom, valt nog af te wachten.

Een andere uitdaging binnen ons personeelsbeleid is het uitbouwen van het *evaluatiesysteem*. Dit met een dubbel doel, namelijk enerzijds het functioneren van het korps te verbeteren om zo onze doelstellingen op een zo efficiënt mogelijke wijze te realiseren, en anderzijds om de betrokkenheid van onze medewerkers te verhogen.

... het politiewerk an sich

Doorheen de jaren merken we dat het politiewerk an sich alsmat complexer, meer gespecialiseerd wordt en dat het verwachtingspatroon en de lat voor de allround-medewerker, wat een klassieke interventie-inspecteur nog steeds is, steeds hoger wordt gelegd. Dit biedt een aantal bedreigingen voor de toekomst, maar biedt daarnaast ook voldoende opportuniteiten om knowhow in huis te halen.

De klassieke scheidslijn tussen basis- en gespecialiseerde politiezorg vervaagt steeds verder en wordt op het ritme van maatschappelijk evoluties ook verlegd. Het bewaken van deze demarcatielijn blijft een uitdaging voor de toekomst. Ook de jarenlange traditie van een sterk uitgebouwd *kwaliteitstoezicht* op onder andere het gerechtelijke werk komt door de hierboven omschreven tendensen steeds meer onder druk te staan.

... het kerntakendebat

In 2015 voerde de federale politie een denkoefening uit omtrent de kerntaken van politie. Men ging na welke taken kunnen worden geschrapt, geoutsourcet of aan andere partners kunnen worden overgedragen. Momenteel blijft het wachten op de eerste concrete resultaten uit dit gevoerde kerntakendebat en de impact die de beslissingen zullen hebben op de 'genese' van het politiewerk. Nieuwe en/of andere actoren zullen hun plaatsje opeisen in het veiligheidsdomein. Ook dit zal zich vertalen in nieuwe of vernieuwende werkafspraken op het terrein.

Zo biedt de nieuwe wet op de private veiligheid voor overheden en politiediensten opportuniteiten om samen veiligheidsissues aan te pakken. Het voordeel is dat onze organisatie reeds ervaring heeft opgebouwd met private actoren. Zoals reeds vermeld is het interessant na te gaan op welke manier deze samenwerking verder kan worden uitgebouwd.

Ook de verschillende *optimalisatieoefeningen* binnen justitie en de federale politie laten hun sporen na op de werking van een lokaal korps. Aandacht hebben voor negatieve of verdoken effecten op het laagste niveau van de strafrechtketen, lijkt toch een 'conditio sine qua non' te zijn om voldoende politiecapaciteit te bewaren voor strikt politionele taken en de administratieve taken binnen de politie tot een strikt minimum te houden.

... het genegotieerd beheer

Onder andere op het vlak van evenementen dwingt de realiteit ons om met een kritische blik naar onze politie-inzet te kijken en andere actoren voor hun verantwoordelijkheid te plaatsen en voldoende flankerende maatregelen te nemen. De politiezone is reeds gestart met het verder rationaliseren van de *politie-inzet bij evenementen en manifestaties*. De principes van het genegotieerd beheer van de publieke ruimte zijn hiervoor de basis. We vragen niet alleen aan de organisatoren maar ook aan de bestuurlijke overheden om ook met dezelfde urgentie deze afwegingen te maken en nog meer organisatoren te dwingen om hierin bijkomende stappen te zetten.

... het huisvestingsdossier

De organisatie staat aan de vooravond van een grondige herschikking van haar huisvesting met in het vooruitzicht een *nieuw centraal veiligheidshuis* met daarrond 2 satellietgebouwen voor de gebiedsgebonden werking. Met deze gebouweninfrastructuur is voor de volgende jaren een uitdaging weggelegd voor politiebeleid en korpsleiding.

Reeds in 2013 werd vastgesteld dat de huidige huisvestingssituatie niet meer voldoet aan de moderne hedendaagse en toekomstige eisen en wensen van een dynamische politieorganisatie. Vooral het structureel ruimtegebrek in het politiecentrum speelt ons parten.

We blijven constant aanlopen tegen de grenzen van de bestaande infrastructuur, gelet op de recente wetswijzigingen inzake Saldus en arrestatietermijnen. Het structureel nijpend en acuut plaatsgebrek in het centrale politiegebouw heeft er onlosmakelijk toe geleid dat bepaalde diensten decentraal werden uitgebouwd. Deze decentrale invulling in niet-aangepaste politiegebouwen heeft een inefficiënte en gefragmenteerde dienstverlening naar de burger tot gevolg en brengt tevens logistieke en facilitaire nadelen voor de interne politieorganisatie met zich mee.

De toekomstige huisvesting moet dus niet alleen een oplossing bieden voor deze knelpunten maar tevens ook ruimte scheppen voor de ontwikkeling van een performantere dienstverlening. Bijkomstig moeten we blijven op zoek gaan naar nieuwe mogelijkheden om de wijkinspecteur dichterbij de burger te brengen. Zo willen we in de nabije toekomst inzetten op een digitale afsprakentool voor de wijkinspecteur, en bij uitbreiding ook voor andere functionaliteiten.

In afwachting van een volledige nieuwbouw staat onze organisatie de komende maanden en jaren voor een aantal *uitbreidings- en renovatieprojecten*. In 2019 werden in het *politiecentrum* een aantal deelprojecten afgerond, met

- ❖ de volledige vernieuwing van de kantine en keuken;
- ❖ de veranderingswerken aan de toiletruimte interventiepolitie;
- ❖ de inrichting van een nieuw EHBO-lokaal en
- ❖ de uitbouw van een centraal knooppunt voor onder andere het opbergen van de nieuwe kogel- en meswerende vesten, de intelligente sleutelkasten voor de individuele en collectieve wapens en voor het uitlenen van hardware in de vorm van smartphones, tablets en laptops.

In 2020 staan een aantal grotere en meer ingrijpende werken op het programma met onder andere het ombouwen van het cellencomplex tot een volwaardig Salduz-afhandelingscomplex en het creëren van nieuwe ruimtes met bijkomende werkplekken. Deze werken zullen gevolgd worden door het intern herschikken van directies, diensten en/of individuele medewerkers.

In functie van deze projecten is het waardevol om te starten met het flexwerken en de nodige ervaring op te doen aan de hand van een aantal 'proeftuinen'. Evolueren naar een meer duurzame organisatie die minder papierafhankelijk is en waarbij medewerkers niet meer of in veel mindere mate gebonden zijn aan één specifieke werkplek, biedt meer dan interessante perspectieven om het politiehuis van de toekomst voor te bereiden.

Met de verkoop van de oude administratieve complexen van de voormalige rijkswacht in de Oosthoek en Moerkerke, komen ook kredieten vrij om de *politiepost in Sijsele* op te waarderen. Voor de wijkwerking te Heist staat de ingebruikname van het *community house* op de planning.

... maatschappelijk verantwoord ondernemen

Als hedendaagse organisatie kan je niet meer naast het maatschappelijke debat omtrent ecologie en *duurzaamheid*. Niet alleen op het vlak van huisvesting, maar ook in de keuze voor bepaalde producten en middelen wordt duurzaamheid een steeds belangrijker criterium.

Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

2.1 Missie en visie

De missie en visie zijn de voedingsbodem voor de strategie en het framework voor alle bedrijfsactiviteiten van een organisatie. Een goede visie en missie geeft de organisatie richting, het brengt focus aan en bindt medewerkers en stakeholders. Het zorgt voor inspiratie, enthousiasme en doelgerichtheid.

De *missie* geeft aan wat de organisatie wil betekenen voor haar klanten, medewerkers en andere belanghebbenden. De missie maakt duidelijk waar de onderneming voor staat en waarin zij zich onderscheidt van andere vergelijkbare organisaties. Of in gewoon Nederlands: de missie zegt wat de organisatie wil zijn of 'waar we voor gaan'.

De *visie* van de organisatie geeft een kort en helder antwoord op de vraag: hoe zien wij onszelf in de wereld van morgen? Het is het idee dat een organisatie heeft over de ontwikkelingen in haar branche en welke kant directie en medewerkers willen dat het opgaat.

Een missie en een visie kunnen echter nooit volledig los gezien worden van de maatschappelijke context waarbinnen een organisatie gedijt. Dit is voor een politieorganisatie in deze turbulente tijden meer dan ooit het geval. Zo kleuren thema's als asiel & migratie, terrorisme, radicalisme, cybercrime en andere nieuwe verschijningsvormen van criminaliteit veelvuldig het maatschappelijke debat.

Een debat dat bovendien nog eens versterkt wordt door een aantal maatschappelijke tendensen zoals digitalisering, technologisering en globalisering. Tendensen die rechtstreeks ingrijpen in onze organisatie en zich veruitwendigen in de discussies rond vergroening, vergrijzing en verkleuring of generalistische taakstelling en verdere specialisering.

Het laatste decennium is deze organisatie meermaals in haar *structuren* aangepast en bijgespijkerd, terwijl aan het *cultureel referentiekader*, uitgeschreven bij de politiehervorming, trouw gebleven werd. Bestaande directies en diensten kregen een andere taakinfilling en nieuwe directies en diensten zagen het levenslicht. Aanpassingen die je ook terugvindt in de voorstellingswijze van de organisatie en die een gekantelde organisatie visualiseert.

Een strak hiërarchisch concept voldoet al lang niet meer aan de noden van een goede politiewerking. Het steeds meer gehuldigde principe van de lerende organisatie gaat er van uit dat elke medewerker in een politiedienst, ongeacht zijn graad, positie of rol, een belangrijke bijdrage heeft in de organisatieontwikkeling. De meerwaarde van een bottom-up inbreng in de beleidsvoering wordt nog altijd onderschat.

Dit betekent op zijn beurt dat leidinggevendenden zich inzetten om zich een participatieve, stimulerende, consultatieve en inspirerende leiderschapsstijl eigen te maken met daaraan gekoppeld een loyale en integere communicatiestijl. Van medewerkers mag verwacht worden dat zij de vrije regelruimte op een efficiënte en effectieve wijze invullen om tot een kwaliteitsvolle dienstverlening te komen.

Dit moet op zijn beurt leiden tot een (ver)nieuw(d) evenwicht tussen onze kerntaken, de kwaliteit van de dienstverlening en het welzijn van medewerkers.

2.1.1 Onze missie

‘Samen werken aan veiligheid en leefbaarheid.’

Veiligheid is een fundamenteel recht voor elke burger. ‘Je veilig voelen’ is een basisbehoefte, een basisrecht en zelfs een noodzakelijke voorwaarde tot welzijn. Meer en meer wordt veiligheid ook een gedeelde verantwoordelijkheid. Toch blijft de politie een belangrijke schakel, niet in het minst om samen veiligheid te garanderen en het veiligheidsgevoel te bevorderen, maar evenzeer om de leefbaarheid in de buurten te verhogen.

We maken werk van een gemeenschapsgerichte politiezorg waarbij we de volgende doelstellingen nastreven:

- ❖ een optimale veiligheids*beleving*;
- ❖ een hoge klanttevredenheid over onze dienst*verlening* en
- ❖ een maximaal *vertrouwen* in de politie.

We doen dit vanuit een positieve ingesteldheid, een innovatieve creativiteit én in open dialoog met een netwerk van partners, waaronder inwoners, verenigingen en openbare en private instellingen.

2.1.2 Onze visie

‘Bouwen aan/in vertrouwen.’

We zijn een *wendbare organisatie*. We spelen vroegtijdig in op tendensen, uitdagingen en opportuniteiten die zich aandienen. We treden bemiddelend op waar mogelijk en daadkrachtig waar noodzakelijk. We zijn allemaal managers van het gezond verstand.

We zijn een *innovatieve en vooruitstrevende* organisatie. We maken in ons domein het verschil. We worden (h)erkend als een professionele en betrouwbare dienstverlener.

We zijn een *waardengedreven organisatie*. We zetten in op duurzame inzetbaarheid van mensen en middelen. We geven vertrouwen en vragen verantwoording. We zijn een familiebedrijf dat inzet op:

- ❖ *meer en beter intelligent blauw*:
We zorgen niet alleen voor een politie die voldoende zichtbaar, aanspreekbaar en beschikbaar is, medewerkers beschikken bovenal over de juiste informatie, kennis en middelen om plaats- en tijdsafhankelijk de beste service te kunnen verlenen.
- ❖ *blauwe vakmannen*:
We creëren een positieve en familiale werkomgeving die maximale ontplooiing van ieders talenten stimuleert. We verwachten dat medewerkers zich onderscheiden in hun streven naar permanente bekwaming in hun job, in hun integer handelen, in het samenwerken en teamwork als ook in het versterken van hun eigen tevredenheid en motivatie.

2.2 Cultuur

2.2.1 Waardenkader

De lokale politie staat in voor de uitoefening van de basispolitiezorg die zich inspireert op de filosofie van de ‘community policing’ of gemeenschapsgerichte politiezorg. Dit concept heeft tot doel om door middel van zichtbaarheid, aanspreekbaarheid en bereikbaarheid de problemen op te lossen in overleg met lokale overheden, de bevolking en andere instanties of organisaties die daartoe kunnen bijdragen.

De *kernwaarden* (corporate values of gedeelde waarden) zijn de beginselen die bij de missie en visie horen en waarin, als het goed is, de medewerkers geloven. Kernwaarden geven richting aan gedrag, moeten geleefd worden en tot uiting komen in het werk.

Kernwaarden zijn de dingen waar een organisatie in gelooft, wat belangrijk voor ze is en waar ze voor staat. Ze geven ook aan op welke wijze een organisatie zijn missie en visie wil invullen. Voor onze organisatie ligt dit in het verlengde van de waarden van de geïntegreerde politie en in de geest van de deontologische code.

Het is belangrijk dat de cultuur, in een steeds sneller veranderende maatschappij, mee-evolueert met haar tijd zodat ze steeds in lijn ligt of blijft met de uiteenlopende en gerechtvaardigde verwachtingen van al onze belanghebbenden.

2.2.2 Onze waarden

Zoals in elke gewone familie, zijn de directies en diensten van onze organisatie niet allemaal met dezelfde activiteiten bezig. Toch trekken we aan hetzelfde touw en spreken we één taal dankzij een sterke gemeenschappelijke identiteit. Die vertaalt zich in de volgende kernwaarden waarin iedere medewerker in ons *team* zich herkent.

❖ *OPEN*

We zijn open in woord en daad. We verwelkomen andere visies en ideeën en moedigen creativiteit aan. In een diverse maatschappij staat een open geest garant voor een respectvolle en verdraagzame organisatie.

Deze oprechte en eerlijke houding beschermt vrijheid als hoogste goed en heeft oog voor verandering.

❖ *VERBONDEN*

We werken op een empathische wijze aan een maximale service op vlak van bereikbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteitszorg. We weten wat er leeft in onze omgeving en bij onze belanghebbenden. We zijn een verbindende factor.

Teamspirit en loyaal gedrag kenmerken de verbondenheid met de organisatie. We stimuleren samenwerking op alle niveaus en we vinden als team aansluiting bij elkaar. Solidariteit en samenwerking maken deel uit van ieders professionele houding.

❖ **FOCUS**

We hebben een focus op onze opdrachten, kunnen fysiek en mentaal incasseren en oefenen vanuit onze missie onze job op assertieve wijze uit. Ons optreden vereist moed en durf. Waar anderen een stap terug zetten, stappen wij naar voren en treden op. We zijn en blijven integer en professioneel, ook in moeilijke situaties.

❖ **DUURZAAM VOORUITSTREVENDE**

We zijn enthousiast, optimistisch en constructief in ons denken en handelen. We zijn creatief in het zoeken naar antwoorden. We kiezen voor duurzame oplossingen en mikken op een maximum aan meerwaarde.

We denken out-of-the-box en omhelzen innovatie als een opportuniteit om het anders en/of beter te doen.

❖ **BLAUW VAKMANSCHAP**

We geven iedereen de kans om initiatief te nemen, moedigen ondernemerschap aan en laten talenten tot ontwikkeling komen. We zien vakmanschap als meer dan louter het correct kunnen uitvoeren van de job. Blauwe vakmensen hebben de nodige vaardigheden, attitude en kennis, stralen beroepsfierheid uit en zijn geïnspireerd door de groepswaarden.

We nemen een dynamische houding aan en houden rekening met de veranderingen in de maatschappelijke realiteit. We nemen op een actieve wijze de ontwikkeling van onze loopbaan in handen.

❖ **GOESTING**

We hebben een ongedwongen goesting voor/in het werk. Goesting is de motor voor een duurzame inzet in de organisatie en een intrinsieke motivator om de missie op actieve wijze invulling te geven. Passie en gedrevenheid zorgen niet alleen voor een resultaatgerichte werking maar zijn de bouwstenen voor een organisatie waarin elke medewerker zich verder kan ontplooien.

We dragen bij tot een 'warme en familiale' organisatie waarin betrokkenheid, respect en zorg voorop staan. We voelen ons ambassadeurs van de organisatie en dragen dit ook actief uit.

De communicatie rond de missie, visie en waarden is een permanente opdracht waar we in de toekomst meer aandacht zullen aan besteden. De verheldering kan verschillende vormen aannemen zoals in interne richtlijnen, taakbeschrijvingen, opleidingen, werkgroepen, presentaties, persoonlijke gesprekken en evaluaties.

Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse

De samenleving evolueert aan een razendsnel tempo. De toenemende digitalisering, technologische ontwikkeling, polarisering en diversiteit zorgen onder andere voor verschuivingen in de manier waarop leefbaarheidsproblemen of criminaliteit tot uiting komen, dit zowel in de reële als in de virtuele wereld.

Deze evoluties zetten de lokale politie voor nieuwe uitdagingen, onder andere op het vlak van communicatie, het gebruik van sociale media, het voeren van onderzoeken en het vergaren van bewijs. Veiligheidsfenomenen hebben ook steeds vaker een internationale dimensie, denk bijvoorbeeld maar aan cybercriminaliteit of terrorisme, waarvan de gevolgen en effecten voelbaar zijn tot op het lokale niveau.

De lokale politie speelt binnen deze maatschappelijke evoluties een eerstelijnsrol en draagt zorg voor een veilige en leefbare omgeving voor de burger.

3.1.1 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid

... m.b.t. het dna van onze politiezone

Het toekomstig beleid zal in de eerste plaats rekening moeten houden met de algemene context en de specificiteit van deze politiezone.

- ❖ De *geografische ligging* van onze politiezone, met de nabijheid van de haven van Zeebrugge en de grens met Nederland, heeft een belangrijke impact op onze (internationale) samenwerking. De operationele samenwerking en de onderlinge informatie-uitwisseling verdienen zekerlijk nog een extra boost.
- ❖ De demografische evoluties met een niet onbelangrijke *vergrijzing* van de bevolking, heeft zijn repercussies op politieel vlak en stelt onze organisatie voor bijkomende uitdagingen. Het latente spanningsveld tussen een oudere bevolking die voornamelijk de rust wenst op te zoeken en jongeren die vragen om ontspanning en vertier, vergt een gepast antwoord. Met de introductie van een 'jongeren- en seniorencoach' binnen het doelgroepenteam van de directie gebiedsgebonden directie hebben we hier al een eerste stap gezet.
- ❖ Niet alleen de vergrijzing van de bevolking maar ook de *verdere stedelijke uitbouw* van Damme en in het bijzonder Knokke-Heist heeft onwillekeurig zijn weerslag op de politieel dienstverlening.

Eenzijds hebben verschillende nieuwbouwprojecten een grote impact op de rol van en de werklustverdeling tussen de wijkinspecteurs. Anderzijds kennen beide gemeenten door die uitbouw een zeer grote activiteitstoename, niet enkel in de gekende vakantieperiodes, maar ook op zon- en feestdagen met een bijzondere piek in verlengde weekends.

- ❖ Beide gemeenten zetten sterk in op *toerisme*, met significante schommelingen in de werklust doorheen het jaar tot gevolg. Daarbij komt dat beide gemeenten inzetten op een divers, gevarieerd, al dan niet grootschalig, aanbod aan evenementen. Deze evenementen leveren niet alleen een positieve bijdrage aan het culturele en sociaal-maatschappelijke leven binnen een gemeente, maar brengen ook de nodige risico's met zich mee voor de fysieke en sociale veiligheid. Een goed doordacht en opgezet evenementenbeleid beperkt de kansen op problemen. Dit gevoerde beleid rond evenementen op het lokale niveau heeft ook zijn impact op de gereserveerde en ingezette politiecapaciteit. We stellen hierbij vast dat het aantal evenementen jaar op jaar toeneemt en dat de politie-inzet deze trend volgt, niettegenstaande een constante afweging tot rationalisering en verantwoordelijk stellen van derde partijen zoals organisatoren.
- ❖ Ook wordt de politiezone volop geconfronteerd met talrijke uitdagingen op het vlak van *mobiliteit*, niet het minst met de komst van de A11, de heraanleg van de Natiënlaan en de vernieuwing van de doortocht van Heist. Het is belangrijk om binnen onze organisatie de nodige deskundigheid te verwerven en uit te bouwen om de bestuurlijke overheid en andere partners hierin op voldoende wijze bij te staan en te adviseren zodat verkeers- en vervoersproblematieken in zijn volle breedte benaderd kunnen worden.

... m.b.t. de digitale transformatie

Een van de grote maatschappelijke tendensen is de toenemende impact van het internet, sociale media en nieuwe technologie. Ook criminelen zoeken alsmear vaker de digitale wereld op om hun criminele activiteiten te ontplooiën en om hun inkomstenbronnen op een andere wijze te financieren. Het internet als een facilitator die transversaal door steeds meer criminaliteitsfenomenen heen loopt.

- ❖ Nieuwe technologische ontwikkelingen bieden voor politiediensten, binnen de wettelijke klijntlijnen, ook ongekenne mogelijkheden inzake *opsporing en vervolging*. Zo biedt het internet en nieuwe communicatietechnologieën meer en meer toegang tot ongeziene hoeveelheden aan informatie. Niet alleen maar bedreigingen maar ook heel wat opportuniteiten voor de criminaliteitsbestrijding en de veiligheidshandhaving.

Rekening houdend met de evoluties binnen de digitale wereld en de voortschrijdende technologische ontwikkelingen zijn zowel nieuwe en betere informatiemethodes als een versterkt ICT-beleid broodnodig om huidige en toekomstige uitdagingen op het vlak van veiligheid aan te pakken.

- ❖ Ook de snelle technologische evolutie in de *camera-industrie*, zoals mobiele ANPR-camera's, een cameraschild, bodycams, ..., noodzaakt ons om het bestaande camerasysteem mee te laten evolueren. Dit hangt ook nauw samen met wetgevende initiatieven enerzijds en urbanisatieprojecten anderzijds.

Camerabeelden dragen bij tot een beter opsporingsbeleid en het sneller en gericht werken van de politie. Het succes van camerabewaking wordt echter niet alleen bepaald door een performant camerasysteem, maar ook en vooral door de investering in medewerkers die de camerabeelden bekijken en de ploegen op het terrein aansturen.

Dit gecombineerd met een grondigere analyse van de opgeslagen beelden en het leggen van onderlinge verbanden tussen feiten en/of gedragingen, stelt ons in staat om mooie resultaten te boeken en feiten op te helderen. Hiermee is meteen ook de link gelegd naar een verdere uitbreiding van de dienst technologische politie in de nieuwe personeelsformatie.

... m.b.t. de veiligheidsbehoeften

Overheden en de bevolking in het algemeen hebben traditiegetrouw heel wat vragen en verwachtingen in petto voor een lokaal politiekorps. Deze vaststelling wordt nogmaals bevestigd in het beeld van veiligheid en leefbaarheid, zelfs als enkel de werklust doorheen het jaar in oenschouw wordt genomen. Een werklust die vooral piekt in de erkende vakantieperiodes en (verlengde) weekends.

Op die piekmomenten staat niet alleen onze beschikbare personeelscapaciteit sterk onder druk om alle vragen voor politietussenkost af te handelen, ook onze *infrastructuur* blijkt niet meer aangepast aan de gewijzigde realiteit. Een voorbeeld hiervan is ons cellencomplex dat op vandaag niet langer voorzien is op een gemiddelde van 2 arrestaties (bestuurlijk en gerechtelijk) per dag, een toename van het aantal minderjarigen dat weerhouden dient te worden en de verlengde arrestatietermijnen van 24 naar 48 uur.

Het politioneel cijfermateriaal, het beeld van veiligheid en leefbaarheid en de rapporten van de uitgevoerde bevragingen geven duidelijk aan waarop het politioneel beleid zich moet aligneren. Geen echte verrassingen, zelfs als de *perceptie* en de *verwachtingen* van de interne stakeholders (medewerkers) niet altijd sporen met de perceptie en de verwachtingen van de externe stakeholders (burger, partners en overheden).

Net zoals andere politiezones worden ook wij geconfronteerd met het werkdomein van de *rondtrekkende dadergroeperingen*. Een vaststelling die een verscherpte en kordate aanpak van *lokale veelplegers*, die ook in onze politiezone vermoedelijk verantwoordelijk zijn voor een rits onopgehelderde misdrijven, niet in de weg hoeft te staan. De opstap van een fenomeenaanpak naar een dadergerichte, maar evengoed naar een nog meer slachtoffergerichte, aanpak is ondertussen gezet.

Een opvallende vaststellingen doorheen de politionele tussenkomsten van de laatste jaren, zijn de *jongeren* die meer prominent op het voorplan zijn getreden bij het plegen, al dan niet in georganiseerd verband, van allerhande strafbare gedragingen en bij overlastfenomenen. Denken we maar aan de opkomst van een jongerenbende zoals de Cobra's. Een evolutie die recentelijk ook in de naastliggende politiezones werd opgemerkt.

Met de oprichting van een 'local computer crime unit' (LCCU) hebben we kunnen anticiperen op de toestroom van het aantal meldingen en aangiftes met betrekking tot *cybercrime*. Het versterken van zowel preventieve initiatieven als handhavende acties zullen in dit domein noodzakelijk blijven, op voorwaarde dat trouw gebleven wordt aan het oorspronkelijke concept van een goed uitgebouwde LCCU op en voor het lokale niveau.

Tenslotte staan met stip genoteerd de uiteenlopende vragen rond *mobiliteit en verkeersveiligheid*. Het verderzetten van het beleid rond de aanpak van de killers in het verkeer (GGAS: gordeldracht, gsm'en achter het stuur, alcohol- en drugsgebruik en snelheid) zal de rode draad blijven in ons handhavingsbeleid. Daarnaast zal bij de aanpak van specifieke verkeersproblematieken een actieve doelgroepenbenadering opgestart en uitgebouwd worden. Tenslotte zal ook het beheer van en de afstemming tussen alle geplande grootschalige wegwerkzaamheden van de nodige creativiteit moeten getuigen, zekerlijk wanneer ook gestart wordt met de uitrol van vernieuwende technologie om van de gemeente een slimme gemeente (*smart city versus smart policing*) te maken.

3.1.2 Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering

... m.b.t. een vernieuwd organisatiemodel

Zoals eerder beschreven kent onze werklust significante schommelingen doorheen het jaar. De combinatie van een stijgende werklust voor de interventieafhandeling, de gerechtelijke opsporing en het gerechtelijk onderzoek met bijkomende inspanningen voor het beheren van de openbare orde, zet de beschikbare capaciteit zwaar onder druk. Een uitbreiding van de personeelsformatie, een hertekening van het organigram en een aanpassing van de bestaande taakomschrijvingen en functieprofielen zijn noodzakelijk om met succes het gediversifieerd takenpakket te kunnen blijven uitvoeren om zo aan de gestelde verwachtingen van de belanghebbenden te kunnen blijven voldoen.

Daarnaast moeten we blijven zoeken naar alternatieve pistes om het *capaciteitsprobleem*, al dan niet tijdelijk maar wel recurrent van aard, te helpen verlichten. Denken we bijvoorbeeld aan de inzet van private bewakingsactoren voor het monitoren van camerabeelden en het bemannen van het onthaal of alternatieve pistes om een volwaardige zomerdetachering vanuit andere lokale politiekorpsen of de federale politie te realiseren.

... m.b.t. een digitaal draagvlak

De organisatie kende de voorbije jaren een gestage groei van de informatica-infrastructuur, van allerhande hard- en software en van nieuwe technologische informaticatoepassingen. De komende jaren zullen de nieuwe digitale ontwikkelingen zich sneller en sneller blijven opvolgen, wat niet alleen druk legt op de beschikbare ICT-capaciteit maar evenzeer op het draagvlak bij de medewerkers.

Een verdere integratie van de digitale wereld in de dagelijkse werking van onze medewerkers en de nakende digitalisering van politionele en gerechtelijke werkprocessen blijven een uitdaging om aan te gaan. Niet alleen draagt dit verder bij tot onze efficiëntie, het moet tevens een meer klantgerichte aanpak mogelijk maken.

... m.b.t. een eigentijds personeelsbeleid

Het ontwikkelen van een *modern personeelsbeleid* blijft een van de belangrijkste uitdagingen voor de toekomst. Dit facet komt ook duidelijk naar voren uit allerhande interne bevragingen of op meetings allerhande. De principes van organisatiebeheersing en risicomanagement blijven het fundament om verdere stappen in de ontwikkeling van de organisatie te zetten.

... m.b.t. het oppikken van onze rode draad

De gemeenschapsgerichte politiezorg en de informatiegestuurde en procesgerichte werking blijven de rode draad doorheen de groei van onze organisatie. Geen doel op zich ... maar een doelbewuste strategie om het functioneel en intelligent blauw op straat te realiseren, de operationele en rechercheslagkracht te verhogen en nog beter met onze kerntaken aansluiting te vinden bij de verwachtingen van onze stakeholders.

3.2 Verwachtingen van overheden en partners

Naast de objectieve en subjectieve bronnen bestudeerden we diverse beleidsplannen en hielden we rekening met reeds bestaande beleidsprioriteiten zowel op federaal als op lokaal vlak. Een aantal van onze overheden en partners beschikken namelijk over een eigen beleidsplan waarin verwachtingen en doelstelling worden geformuleerd met betrekking tot veiligheid en leefbaarheid. Op die manier kunnen we onze werking afstemmen op de beleidsprioriteiten die op de andere niveaus werden geformuleerd.

Zo vinden we in de beleidsnota van de minister van veiligheid en binnenlandse zaken een aantal referenties terug relevant voor de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2020-2025. Bovendien is er de kadernota integrale veiligheid, geldig tot en met 2019, en het nationaal veiligheidsplan, dat met 1 jaar verlengd werd waardoor het nieuwe plan pas op 1 januari 2021 in werking treedt. Zowel in de kadernota als in het nationaal veiligheidsplan worden strategische doelstellingen opgenomen die transversaal doorheen de geïntegreerde politie lopen en die ook de lokale politie (kunnen) impacteren.

Ook de beide gemeenten binnen onze politiekezone leggen de laatste hand aan de eigen lokale beleidsplannen geldig voor de komende beleidsperiode. Hun voorontwerpen hebben als input gediend bij de opmaak van ons beleidsplan.

3.2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

A. Algemene beleidsnota minister van veiligheid en binnenlandse zaken

Deze nota bepaalt de prioriteiten van de minister van veiligheid en binnenlandse zaken voor de periode 2018-2019 en legt de basis voor een participatief en multidisciplinair, integraal en geïntegreerd veiligheidsbeleid. Uit deze nota kunnen we de volgende punten weerhouden die relevant zijn voor de (lokale) politie:

- In een volgende kadernota integrale veiligheid zal meer gefocust worden op ‘intelligence policing’ en een moderne aanpak van de criminaliteitspreventie. In plaats van de nadruk te leggen op een catalogus van te behandelen fenomenen wil de minister het integraal veiligheidsbeleid richten naar een transversale en multidisciplinaire aanpak. Hierbij wordt een dubbele aanpak vooropgesteld, namelijk burgerparticipatie enerzijds en samenwerking met lokale overheden anderzijds.
- Het verder uitbouwen van de mogelijkheden van de lokale besturen om in te zetten op bestuurlijke handhaving.
- De doeltreffende aanpak van volgende veiligheidsproblemen:
 - radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme;
 - cybercrime en cybersecurity;
 - geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid;
 - verkeersveiligheidsbeleid en
 - migratie/illegale transmigratie/mensensmokkel.

B. Kadernota integrale veiligheid 2016-2019

De kadernota, uitgewerkt door de minister van justitie en de minister van veiligheid en binnenlandse zaken, tekent het kader voor een integraal en geïntegreerd veiligheidsbeleid uit en vormt de basis voor een overkoepelend, federaal veiligheidsbeleid en voor het nationaal veiligheidsplan.

Relevante elementen uit deze nota:

- Een integrale veiligheidszorg streeft ernaar zoveel mogelijk aspecten van een veiligheidsfenomeen in het beleid en de aanpak te betrekken en dit gespreid over de diverse schakels van de veiligheidsketen: preventie, repressie en nazorg ten aanzien van het slachtoffer en van de dader.
- Een integraal veiligheidsbeleid beperkt zich niet tot de strafrechtsketen en de strafrechtshandhaving maar kiest ook voor een bestuurlijke handhaving van zowel overlast veroorzakende gedragingen en lichtere vormen van criminaliteit als georganiseerde misdaadfenomenen.
- 5 transversale thema's en uitdagingen:
 - bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling;
 - het internet en ICT als facilitator voor criminaliteit maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing;
 - identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude;
 - buitgerichte aanpak en
 - de internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak.
- 10 prioritaire clusters van veiligheidsfenomenen en problematieken:
 - radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (met inbegrip van polarisering);
 - mensenmokkel en mensenhandel;
 - een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid;
 - sociale en fiscale fraude;
 - cybercrime en cybersecurity;
 - geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie;
 - georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafieken;
 - leefmilieudelinquentie;
 - verkeersveiligheid en
 - overlast.

C. Nationaal veiligheidsplan 2016-2019 (2020): Samen, naar de kern van de zaak

Het nationaal veiligheidsplan is gebaseerd op de kadernota integrale veiligheid. De hierin opgenomen transversale thema's worden overgenomen en aangevuld, en voor wat betreft de veiligheidsfenomenen wordt de rol van de politie in het nationaal veiligheidsplan geconcretiseerd.

Recent hebben de minister van veiligheid en binnenlandse zaken en de minister van justitie beslist om het huidige nationaal veiligheidsplan 2016-2019 te verlengen met één jaar. Het nieuwe plan zal hierdoor pas in werking treden op 1 januari 2021.

FENOMENEN KIV (CLUSTERS)		PROGRAMMA	VERBETERPROJECTEN REGULIERE WERKING	TRANSVERSALE THEMA'S ¹¹
1	Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (m.i.v. polarisering)*	Radicalisering	Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme	7. Dadergerichte aanpak als invalshoek van politieopdrachten
2	Mensenhandel en mensensmokkel*	Mensenhandel	Mensenhandel (economische en seksuele uitbuiting)	6. Recherchemanagement
3	Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid*	Professionele en commerciële productie van cannabis Productie en markt van synthetische drugs Import en export van cocaïne Hormonen Markten	Mensensmokkel	5. Internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak
4	Sociale en fiscale fraude*	Sociale fraude Fiscale fraude		4. Buitgerichte aanpak Witwassen, omkoping, financiering van terrorisme, corruptie, ...
5	Cybercrime en cybersecurity*	Cybercrime en cybersecurity		3. Identiteitsbepaling, identiteitsfraude, domiciliefraude
6	Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie*	Intrafamiliaal geweld Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen Discriminatie		2. Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing
7	Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentransacties*	Georganiseerde eigendomsriminaliteit door rondtrekkende daders Illegale wapenhandel		1. Bestuurlijke aanpak en informatie-uitwisseling: : een essentieel onderdeel van de integrale aanpak van georganiseerde misdaad
8	Leefmilieu (fraudegerelateerd)*	Afvalfraude	Biodiversiteit Dierenwelzijn Energiefraude	
9	Verkeersveiligheid*	Verkeersveiligheid		
10	Overlast*	Verbetering van de openbare orde (overlast, genootgeerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigration)		

D. Burgemeester(s)

Noch in Damme noch in Knokke-Heist is een lokaal integraal veiligheidsplan uitgewerkt door de bestuurlijke overheid. In beide gemeenten is men momenteel wel bezig met het ontwikkelen van een meerjarenplanning, waarvan het thema veiligheid een onderdeel uitmaakt of waarbinnen een aantal thema's opgenomen zijn, relevant voor onze organisatie. Enkel de beleidsdoelstellingen die voor onze werking relevant zijn worden in huidig plan opgenomen.

❖ Strategisch meerjarenplan 2020-2025 stad Damme

Beleidsdoelstellingen
1. Damme zet als verbindende partner sterk in op samenwerking.
2. Damme is een zorgzame stad en versterkt de sociale cohesie.
3. Damme is een gezonde stad met oog voor de ontplooiing en ontwikkeling van iedere inwoner.
4. Damme is een landelijke en onthaaste stad met oog voor landbouw, toerisme en lokale producten.
5. Damme is een duurzame en toegankelijke stad.
6. Damme neemt zijn verantwoordelijkheid op vlak van milieu en energie op.

Relevante sleutelementen:

- Realiseren van een nieuw dienstverleningsconcept, onder andere door het uitbouwen van de digitale dienstverlening (internet of things, e-loket, ...).
- Organiseren van burgerparticipatie en inspraak, onder andere door de ingebruikname van Hoplr en het faciliteren van een peter- en meterschap voor de inrichting en het onderhoud van de publieke ruimte.
- Verdere uitbouw van de toeristische beleving, en dit het hele jaar door.
- Inzetten op dorpskernvernieuwing, waarbij men de 'Wijk van de toekomst' wil realiseren.
- Voorzien in een toegankelijk en verkeerveilig Damme door de heraanleg van de toegangen tot Damme en het organiseren van sensibiliseringcampagnes rond overdreven snelheid in samenwerking met PZ Damme/Knokke-Heist.
- Inzetten op duurzame mobiliteit door onder meer het verbeteren van de fietsinfrastructuur en voetpaden, het verbeteren van de verkeersveiligheid rond de scholen, de installatie van trajectcontrole en snelheidsremmers en het uitvoeren van acties uit het mobiliteitsplan.
- Stad Damme als voorbeeld, onder andere door het organiseren van zwerfvuilacties en handhaving aan de hand van GAS-boetes.

❖ Strategisch meerjarenplan 2020-2025 gemeente Knokke-Heist

Beleidsdoelstellingen	
1. SA Uitbouw van Knokke-Heist	Bestendigen en verdere uitbouw van Knokke-Heist als een unieke en exclusieve badplaats via permanente stadsvernieuwing.
2. SB Publieke en private ruimte	Transformatie en beheer van de publieke en private ruimte ter ondersteuning van een duurzame en aangename leefomgeving.
3. SC Mobiliteit	De uitbouw van een duurzaam multimodaal mobiliteitssysteem, met kwaliteitsvolle belevingsstraten, een hoogwaardig fietsnetwerk en innovatieve deelmobiliteit.
4. SE Vrijtijdsbesteding	Zinnvolle en aangename vrijetijdsbesteding aanbieden die zorgt voor kwaliteitsvol verpozen en samenleven in Knokke-Heist.
5. SJ Veiligheidsbeleid	De verdere uitbouw van een geïntegreerd en integraal veiligheidsbeleid ter ondersteuning van een geborgen leefomgeving.
6. SN Strategie	Uitbouw van een strategiegericht en performant beleid om de missie van de gemeente maximaal te realiseren.
7. TA Digitale dienstverlening	Uitbouw van een drempelloze digitale gemeente met optimale inzet van innovatieve technologie en creativiteit.
8. TD Buurtwerking	Ondersteunen van initiatieven die de sociale samenhang binnen de buurten stimuleren zodat mensen zorg dragen voor elkaar en voor de publieke ruimte.

Relevante sleutelementen:

- Actualiseren en versterken van de gemeentelijke noodplanning door het implementeren van nieuwe regelgeving en technologieën met bovenlokale samenwerking als mogelijke hefboom.
- Het versterken van een veilige en aangename leefomgeving door het sensibiliseren van de inwoners en bezoekers en het bestuurlijk handhaven, samen met lokale en bovenlokale partners.
- Digitaliseren en vereenvoudigen van de administratieve processen met het oog op de interne efficiëntie en klantvriendelijkheid en het beschikbaar maken van essentiële ken- en stuurgetallen voor beleidsopvolging en sturing.
- Informatieveiligheid.
- Digitaal documentmanagement en informatiebeheer.
- De impact op klimaatverandering verminderen en verdere klimaatverandering voorkomen door het optimaliseren van de stromen in de stad.
- Het actief voeren van een dierenbeleid op publiek en openbaar domein.
- Stapsgewijs implementeren van (experimentele) buurtgerichte methodieken om te resulteren in een gedragen organisatiebrede visie rond participatieve buurtwerking.

Aanvullend op beide beleidsplannen werd op *het politiecollege van 29 augustus 2019* de insteek van beide burgemeesters voor het nieuwe zonaal veiligheidsplan besproken. Een voorstel van argumentatiematrix werd voorgelegd aan het college, waarbij de vraag werd gesteld welke fenomenen de burgemeesters in de komende beleidsperiode zeker willen aangepakt zien.

Volgende thema's kwamen naar voor uit dit overleg:

1. Verkeersveiligheid en mobiliteit, met de focus op:
 - ⇒ Snelheidsbeleid
 - ⇒ Verkeersinfrastructuur, o.a. fietsinfrastructuur
 - ⇒ Inzet van technologische middelen
2. Drugs + geweldsdelicten gelinkt aan alcohol en drugs
3. Overlast
4. Zwerfvuil, in samenwerking met de milieudienst van de gemeente
5. Wijkwerking: versterken van deze functionaliteit + communicatie naar de burger
6. Blauw op straat

E. Procureur des Konings

Bij gebrek aan parketbeleidsplan werd aan de procureur des Konings gevraagd welke fenomenen hij door de lokale politie wil aangepakt zien. Procureur des Konings, de heer Jean-Marie Cool, is na overleg met zijn vier afdelingen gekomen tot volgende prioriteiten met het oog op de opmaak van de nieuwe zonale veiligheidsplannen:

1. Ernstige vermogensdelicten met zware gevolgen voor de slachtoffers zowel fysiek, psychisch als financieel
 - ⇒ Diefstal met geweld, wooninbraken, home- en carjackings, grenscriminaliteit, grote fraudedossiers, ...
2. Criminaliteit gelieerd aan de illegaliteit en het fenomeen van transmigratie
 - ⇒ Mensenhandel en mensensmokkel, overlast en zijdelings domicilie- en identiteitsfraude
3. Het fenomeen van de drugcriminaliteit zowel de georganiseerde criminaliteit als de lokale
 - ⇒ Plantages, internationale drugtrafiiek, kleine criminaliteit ten gevolge van druggebruik, winkeldiefstallen, overlast en gezondheids- en preventieproblematiek in dat verband
4. Informaticacriminaliteit
 - ⇒ Zowel de criminaliteit op zich als de preventie ervan.
5. De criminaliteitsfenomenen en preventie i.v.m. de fysieke integriteit en geestelijke gezondheidszorg
 - ⇒ Huiselijk geweld, zeden, verdwijningen en weglopers, jeugd, collocaties, zelfdodingen en pogingen, ...
6. Verkeer met een uitgesproken aandacht voor de snelheidsovertredingen
 - ⇒ Onaangepaste snelheid met ongevallen als gevolg staan in rechtstreeks causaal verband met de impact op de ernst van de lichamelijke letsels en andere schade (los van alle andere oorzaken)

F. Gouverneur

Ook de gouverneur werd dezelfde vraag gesteld. De prioriteiten die hij voor de lokale politie ziet zijn:

1. Transitmigratie, in het bijzonder in het kader van mensensmokkel
2. Verkeersveiligheid
3. Milieuhandhaving 'groene politie'
4. Radicalisering/terrorisme als permanent aandachtspunt
5. Sensibilisering agressie op individueel niveau – intrafamiliaal geweld
6. Bestuurlijke handhaving
7. De digitalisering van de fysieke criminaliteit
8. Internationale samenwerking (in het bijzonder voor de grenspolitieszones)

3.2.2 Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden

Ook zowel de bestuurlijk (dirco) als de gerechtelijk directeur (dirjud) binnen de federale politie in West-Vlaanderen werden bevraagd.

Dirco	Dirjud
<ol style="list-style-type: none">1. Illegaal verblijf2. Radicalisme3. Bestuurlijke handhaving	<ol style="list-style-type: none">1. Mensensmokkel (als onderdeel van transitmigratie)2. Radicalisme en terrorisme3. Cybercrime4. Buitgerichte aanpak5. Grenscriminaliteit (onder voorbehoud)

De politiezone heeft sinds haar oprichting tal van protocollen en overeenkomsten afgesloten met andere politiediensten. Dankzij deze samenwerking slaagt de politiezone er in om diverse aspecten van haar interne werking te optimaliseren, om haar externe dienstverlening efficiënt te organiseren en om te beantwoorden aan diverse opgelegde verplichtingen (bijv. MFO's, Hycap, AIK, e.d.). De politiezone heeft daarnaast ook een aantal protocollen of overeenkomsten afgesloten met niet-politionele partners of derden.

Samenwerking met interne en externe partners is als één van de 'fundamentals' opgenomen in onze missie, visie en waarden. Dit zowel bij de uitvoering van de reguliere aspecten van het politiewerk, als in de projectwerking en beleidsontwikkeling. Hieronder is een niet-limitatieve lijst opgenomen van de belangrijkste partnerships.

A. Met andere politiediensten

In eerste instantie werden een aantal protocollen afgesloten met andere politiezones en/of entiteiten van de federale politie:

- Het recentste en meest uitgebreide voorbeeld is het *kaderprotocol* dat op 19 juni 2018 werd afgesloten met PZ Brugge waarbij onze samenwerking officieel werd bekrachtigd en uitgebreid. Beide korpsen willen elkaar vooral versterken om de dienstverlening naar de bevolking te optimaliseren. Beide politiezones ondersteunen elkaar waar nodig. Hoewel beide organisaties aangeven alle opdrachten die van de lokale politie mogen verwacht worden autonoom te kunnen uitvoeren, heeft samenwerking door in te zetten op elkaars troeven een duidelijke meerwaarde. De onderlinge afspraken werden vastgelegd in een zogenoemd 'protocol van interzonale samenwerking'.
- Met de PZ Blankenberge/Zuienkerke (en voor deze laatste ook met de PZ Het Houtsche) werd een dubbele afspraak gemaakt waarbij voor elkaar wordt opgetreden:
 - wanneer de eigen capaciteit voor *slachtofferbejegening* onbeschikbaar of ontoereikend is;
 - wanneer eigen politiepersoneel *in dienstverband* is betrokken bij een (*verkeers*)ongeval met slachtoffers en hieromtrent vanzelfsprekend gerechtelijke vaststellingen moeten gebeuren.
- Met de aankoop van een zgn. "*live scan*" (toestel voor het afnemen en doorzenden van digitale vingerafdrukken) werd een protocolakkoord opgesteld om andere korpsen de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van deze technologie. Tot op heden hebben de PZ Blankenberge/Zuienkerke, de PZ Het Houtsche en de PZ Maldegem het protocol ondertekend.
- Met de PZ Maldegem, PZ Aalter en de PZ Lovendegem/Waarschoot/Zomergem/Nevele (vanaf 01 januari 2019 PZ Deinze/Zulte/Lievegem) werd een protocolakkoord afgesloten voor de *bestuurlijke opsluitingen* en het gebruik van het *cellencomplex* in het politiecentrum. Elke opsluiting wordt met een forfaitair bedrag vergoed.
- Met het Gewestelijk Verwerkingscentrum Gent van de Federale Wegpolitie Oost-Vlaanderen werd op 8 februari 2019 een samenwerkingsakkoord afgesloten inzake de *verwerking van verkeersovertredingen* vastgesteld d.m.v. digitaal werkende toestellen.

Hiermee engageert het GVC zich voor de verwerking van de digitale output van enerzijds 1 (in de toekomst meerdere) trajectcontrole(s) op ons grondgebied en van anderzijds de bemande digitale camera's uitgebaat door onze politiezone. Zij staan hierbij in voor het verwerken en genereren van de nodige processen-verbaal/onmiddellijke inningen, alsook het verzenden van deze documenten aan de overtreeders en de archivering ervan.

Daarnaast hebben wij ons eveneens loyaal ingeschreven in de samenwerkingsverbanden die opgesteld en afgesloten werden binnen het gerechtelijk arrondissement en/of de provincie West-Vlaanderen (zoals met de federale politie in het kader van de MFO-7 betreffende het narijden en de afhandeling van ANPR-hits).

B. Met derden

Ook met een aantal niet-politionele partners en derden sloten wij de afgelopen jaren een aantal protocollen of samenwerkingsakkoorden af. Enkele voorbeelden:

❖ *Gemeente Knokke-Heist – oprichting dienst gemeenschapswachten*

Bij beslissing van de gemeenteraad van Knokke-Heist van 29 november 2007 werd – in uitvoering van de wet van 15 mei 2007 tot instelling van de functie van gemeenschapswachten - een dienst gemeenschapswachten ingebed in de gemeentelijke preventiedienst. De opdrachten van de gemeenschapswachten moeten in de lijn liggen van het veiligheids- en preventiebeleid van de betreffende gemeente. Dit houdt in dat er een goede informatie-uitwisseling en een overleg tussen de dienst gemeenschapswachten en de diensten van de lokale politie nodig is. Deze samenwerking vertaalt zich in afspraken die worden vastgelegd in een overeenkomst, die met name betrekking heeft op het soort informatie dat moet worden uitgewisseld, en op de aanwijzing van een contactpersoon binnen de politie (in casu de commissaris van politie of hoofdinspecteur van politie belast met preventie en private veiligheid).

❖ *Stad Damme – behandeling milieuklachten en milieuovertredingen*

De gemeenteraad van de stad Damme keurde in vergadering van 18 december 2008 het samenwerkingsprotocol over de behandeling van milieuklachten en milieuovertredingen tussen de politiezone en de stad Damme goed.

Dit protocol regelt de samenwerking en de taakverdeling tussen de gemeentelijke milieuambtenaren bij de behandeling van milieuklachten en ambtshalve vastgestelde milieuovertredingen en doet geen afbreuk aan de algemene opsporingsbevoegdheid van de agenten en officieren van gerechtelijke politie of aan de bevoegdheden van de gemeentelijke milieutoezichtsambtenaar aangesteld via Vlarem.

❖ *Gemeente Knokke-Heist, stad Damme, parket Brugge, CLB en scholen – aanpak van illegale middelen, spijbelen en andere jeugdcriminaliteit in de schoolomgeving*

In uitvoering van de PLP 41 tot versterking en/of bijsturing van het lokaal veiligheidsbeleid en de specifieke aanpak van jeugdcriminaliteit, met in het bijzonder een aanspreekpunt voor de scholen werd een protocol uitgewerkt rond de aanpak van illegale middelen, spijbelen en andere jeugdcriminaliteit in de schoolomgeving.

Sinds 01/06/2017 is een nieuw protocol van kracht rond de aanpak van illegale middelen, spijbelen en andere jeugdcriminaliteit. Het protocol is afgesloten tussen de politiezone, het parket, het gemeentebestuur van Knokke-Heist, het stadsbestuur van Damme en de scholen in Knokke-Heist en Damme.

❖ *Ziekenhuizen - slechtnieuwsmelding*

Met de zorgsector zijn convenanten afgesloten inzake slechtnieuwsmeldingen tussen de politiediensten van het arrondissement Brugge en de ziekenhuizen waarbij duidelijke afspraken werden vastgelegd rond de slechtnieuwsmelding, het waardig afscheid nemen en de nazorg.

❖ *OCMW Knokke-Heist en Damme - crisisopvang*

Tussen het OCMW van Knokke-Heist en Damme en de lokale politie zijn afspraken gemaakt rond het gebruik van de crisiswoning in de Edward Verheyestraat voor de crisisopvang van inwoners uit zowel Knokke-Heist als Damme.

❖ *Buurtinformatienetwerken*

Ons politieteam sloot de voorbije jaren enkele buurtinformatie- en handelsnetwerken af. De netwerken zijn een handig communicatiemiddel om zowel dringende als niet-dringende informatie uit te wisselen, zowel met de burger als met bepaalde handelsnetwerken. De communicatie verloopt via de tool van het ministerie van binnenlandse zaken, zijnde BeAlert. In onze politiezone zijn intussen 4 buurtinformatienetwerken actief. Er is een netwerk voor:

- de inwoners van Damme (BIN Stad Damme);
- de handelaars in Knokke-Heist (BIN Z H);
- de sector van het verblijfstoerisme in Knokke-Heist (BIN Z VT) en
- de professionele gebruikers van het strand (BIN S).

❖ *De Lijn West-Vlaanderen – Provinciaal samenwerkingsakkoord West-Vlaanderen*

Het betreft een provinciaal samenwerkingsakkoord West-Vlaanderen betreffende de veiligheid op en rond het openbaar vervoer, afgesloten tussen De Lijn, de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus, de West-Vlaamse Politieschool en het openbaar ministerie. Dit akkoord werd afgesloten in 2016 en heeft tot doel bij te dragen tot een veilig en vlot verkeer, de veiligheid van zowel de reizigers als het personeel te verzekeren, de kwaliteit en de efficiëntie van de dienstverlening van het openbaar vervoer te verhogen en gezamenlijke acties te coördineren.

❖ *Takelbedrijven - takelen en bergen van voertuigen*

Met takelbedrijven uit onze politiezone is een protocolakkoord gesloten over het takelen en bergen van voertuigen met een focus op de bestuurlijke takelingen en de takelingen naar aanleiding van verkeersongevallen. Takelbedrijven hebben met het parket Brugge een convenant afgesloten met betrekking tot de takelingen van gerechtelijke aard.

3.2.3 Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners

Binnen de politiezone bestaat een *retributie* voor sommige prestaties geleverd door de lokale politie (besluit van de politieraad van 14 maart 2002) met betrekking tot:

- het afleveren van verkeerstekens en/of afsluithekken;
- de alarmsignalen 'nodeloze alarmeringen' en
- het begeleiden van transporten.

De politiezone stelt haar medewerkers, middelen en kennis *ter beschikking* voor onder andere:

- de opleiding van gemachtigd opzichters in het verkeer (project VEMOE);
- de opleiding en begeleiding van de gemeenschapswachten en
- het afleveren van attesten van technopreventie aan zelfstandigen (fiscale premies).

De gemeente Knokke-Heist voorziet de politiezone van twee aanvullende dotaties waarvan er 1 toelage dient voor de inzet van *private security*, waarvan de inzet van private strandbewaking voornamelijk tijdens de paasvakantie en de beide zomermaanden het meest bekend is. Nieuw is ook de mogelijkheid om private bewakingsagenten in te huren voor opdrachten van onthaal en ter ondersteuning voor het bekijken van camerabeelden. Ook voor de verdere uitrol van een *slim cameranetwerk op het openbaar domein* is een jaarlijkse investeringssubsidie voorzien. De regie in deze projecten ligt bij de lokale politie.

Daarnaast zijn er nog een aantal beleidsdocumenten die eerder onrechtstreeks een invloed hebben op onze werking.

❖ Memorandum 2019-2023 van de Vaste Commissie van de Lokale Politie

In dit memorandum benadrukt het VCLP de noodzaak om een aantal essentiële kenmerken te behouden in de toekomstige ontwikkelingen op het vlak van veiligheid. De lokale politie moet immers kunnen verder bouwen op deze fundamenten:

- het behouden van de nabijheidspolitie;
- een sterke lokale verankering;
- een antwoord bieden op de verwachtingen van de gemeenschap, de overheden, de burgers en de partners;
- respect voor de filosofie die aan de basis ligt van de hervorming van de politiediensten;
- het geïntegreerd werken van de politiediensten en al haar onderdelen;
- verdere versterking van de basisfunctionaliteiten en
- consolidering van de steun van de federale politie aan de lokale politie.

Er worden 8 actiedomeinen onderscheiden die volgens de vaste commissie prioritair te behandelen zijn. Doorheen deze domeinen schuift men 10 prioriteiten naar voor:

1. behoud en consolidatie van het specifieke karakter van de lokale politie, de nabijheidspolitie;
2. een vernieuwd wettelijk en regelgevend kader dat rekening houdt met maatschappelijke en technologische ontwikkelingen;
3. een geïntegreerde werking op basis van een sterk en betrouwbaar partnerschap;
4. een gelijkwaardige plaats voor de lokale politie in het besluitvormingsproces;
5. verhoging van de operationele capaciteit;
6. een aantrekkelijke en concurrentiële speler op de arbeidsmarkt;

7. waardering en meer aandacht voor de bijzonderheden van het politieberoep;
8. investeren in opleiding en ontwikkeling van competenties;
9. technologische innovatie ter ondersteuning van operationele- en managementprocessen en
10. duurzame en aanvullende financiering ten behoeve van de burgers en autoriteiten.

❖ **Omzendbrief COL 04/2019: Strafrechtelijke prioriteiten Vlaanderen**

Tenslotte kunnen we verwijzen naar deze omzendbrief, waarin een aantal strafbare feiten worden bepaald waarvoor een prioritaire gerechtelijke handhaving aangewezen is, afgebakend in de domeinen waarin het Vlaams Gewest of de Vlaamse Gemeenschap bevoegd is om straffen te bepalen.

Dit zijn fenomenen waarbij niet (alleen) de politie een rol te vervullen heeft, maar ook de gespecialiseerde inspectiediensten van de Vlaamse overheid. Per beleidsdomein worden een aantal prioriteiten bepaald, waarvan een aantal relevant zijn voor onze werking.

3.3 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

Op basis van een groot scala aan objectieve en subjectieve bronnen is een argumentatiemodel opgebouwd om op een wetenschappelijk onderbouwde wijze de politionele beleidsprioriteiten voor de komende 6 jaar vast te leggen. Het ware namelijk absurd om alle items als prioritair te aanzien. Vooreerst beschikken we niet over de capaciteit (beleidsvrije ruimte) om voor alle veiligheidsproblemen een geïntegreerde, integrale aanpak uit te werken. Daarenboven onderzoeken we de haalbaarheid om die fenomenen d.m.v. een vernieuwde methodiek te benaderen.

Bij het opstellen van de argumentatiematrix werd voor het beeld van de *externe werking* rekening gehouden met de volgende bronnen:

Objectieve gegevens	Beleidsplannen	Subjectieve gegevens
Gegevens uit onze eigen ISLP-databank Criminaliteits- en verkeersstatistieken aangeleverd door DRI	NVP 2016-2019(2020) Prioriteiten burgemeesters Prioriteiten parket – procureur des Konings Prioriteiten gouverneur Prioriteiten dirco Prioriteiten dirjud	Veiligheidsmonitor 2018 Lokale bevraging van het politiepersoneel Lokale bevraging van sleutelfiguren

Om de prioriteiten inzake *interne werking* te bepalen werden de volgende bronnen geraadpleegd:

Welzijnsbevraging door Liantis Lokale bevraging van het politiepersoneel Bevraging van het operationeel coördinatieteam (OCT) Bevraging van het beleidsondersteuningsteam (BOT) Integriteitsonderzoek uitgevoerd door KU Leuven Veiligheidsmonitor 2018	Lokale bevraging van sleutelfiguren Prioriteiten burgemeesters Prioriteiten parket – procureur des Konings Prioriteiten gouverneur Prioriteiten dirco Prioriteiten dirjud
--	--

In eerste instantie werd voor diverse externe en interne fenomenen nagegaan in hoeverre deze in de verschillende bronnen naar voor kwamen.

Wat betreft de *externe fenomenen* baseerden we ons op de nomenclatuur binnen ISLP. Dit om zeker geen fenomenen over het hoofd te zien.

De fenomenen die in deze nomenclatuur voorkomen hebben we gegroepeerd in een aantal meer relevante fenomeengroepen. Al deze fenomeengroepen hebben we vervolgens beoordeeld volgens de hiernaast vermelde criteria. Zo bekomen we een score per fenomeen.

Vervolgens werd aan de verschillende criteria een weging toegekend zodat alle bronnen even sterk doorwegen. Op die manier komen we tot een eindscore per fenomeen.

Voor het bepalen van de prioriteiten inzake de *interne werking* werden uit alle bronnen verbeterpunten gehaald met betrekking tot het intern (dis)functioneren van de politiezone.

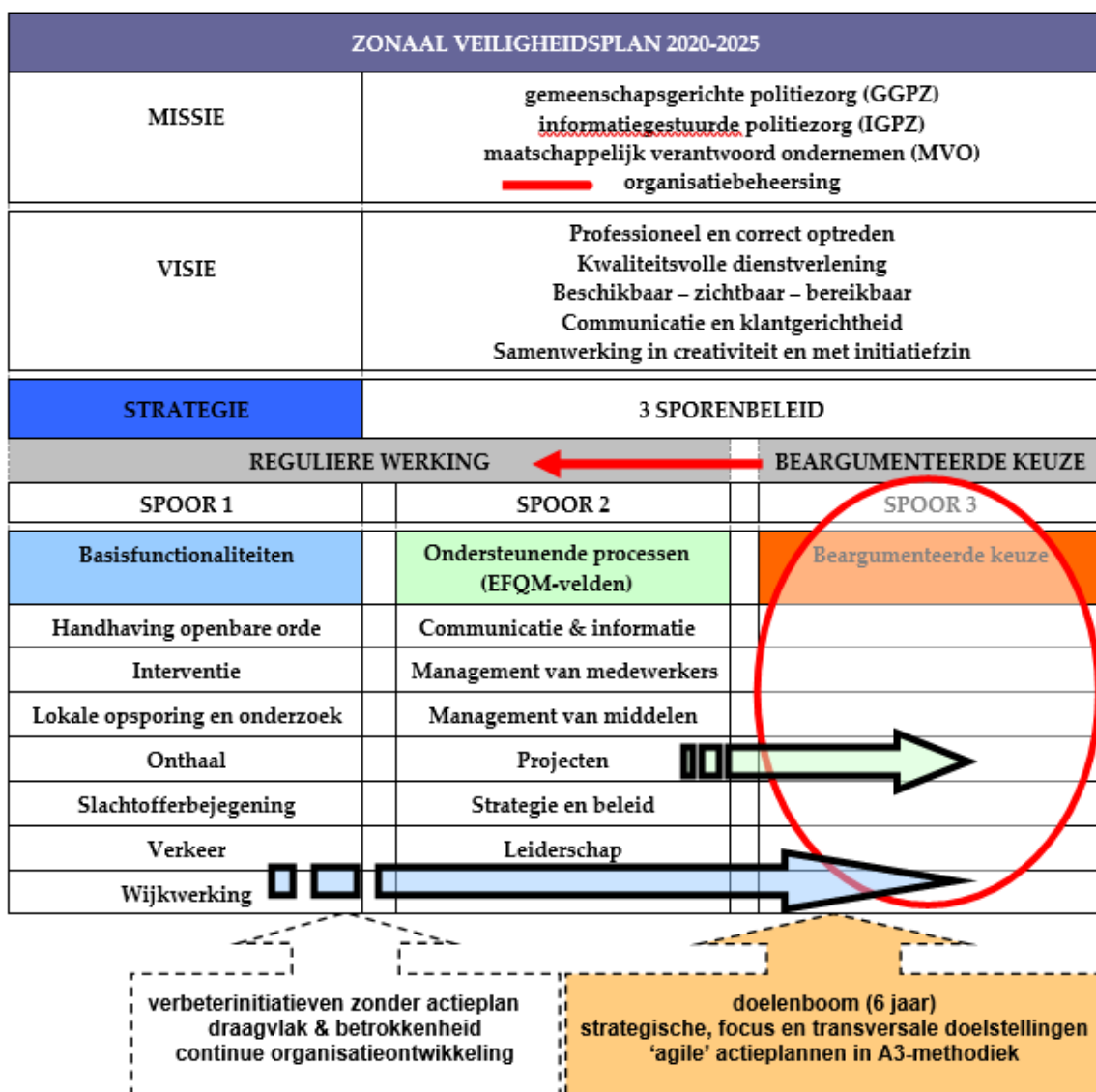
De mate waarin een bepaald extern fenomeen of intern verbeterpunt terug te vinden was bij meerdere bronnen bepaalde dus het belang ervan. Enkel de fenomenen die in de verschillende clusters van bronnen het hoogst scoorden werden opgenomen in de argumentatiematrix teneinde deze overzichtelijk te houden.

OBJECTIEF	aantal pv's 2018 > 100	
	stijgende evolutie bij voldoende feiten	
	aantal interventies 2018 > 100	
	stijgende evolutie bij voldoende interventies zonaal stijging vs. provinciaal daling/status quo	
SUBJECTIEF	Veiligheidsmonitor	>30% ervaring buurtprobleem
		top 10 buurtproblemen
		2018 > 2011
		zonaal > nationaal
		zonaal > provinciaal
		zonaal > typologie
		>10% slachtofferschap
		darknumber zonaal > nat, prov, typ
		>30% prioriteit
		top 10 prioriteiten
	prioriteit zonaal > provinciaal	
	Personeel	>30% ervaring buurtprobleem
		top 10 buurtproblemen
>30% prioriteit		
Sleutel figuren	top 10 prioriteiten	
	>30% ervaring buurtprobleem	
	top 10 buurtproblemen	
	>30% prioriteit	
BELEIDS- PLANNEN	top 10 prioriteiten	
	prioriteit NVP 2016-2019	
	prioriteit PdK	
	prioriteit Gouverneur	
	prioriteit Dirco	
		prioriteit Dirjud

3.4 Keuze van de strategische prioriteiten

Op de zonale veiligheidsraad van 19 september 2019 werd het argumentatiemodel besproken. De aanwezige autoriteiten hebben het uitgewerkte voorstel inhoudelijk besproken en vervolgens ook goedgekeurd.

In het argumentatiemodel is een uitgebreide motivering opgenomen in functie van de gekozen en weerhouden doelstellingen. In tegenstelling tot het vorige beleidsplan, waarin gewerkt werd met strategische doelstellingen (*prioriteiten*) en focusdoelstellingen (*aandachtspunten*), worden voor de nieuwe beleidsperiode hieraan ook transversale doelstellingen (*hefbomen*) toegevoegd. Deze werkwijze aan de hand van een *doelenboom* vertaalt zich in onderstaande figuur, waaruit een 3-sporenaanpak blijkt met aandacht voor zowel de reguliere werking als de beleidsvrije ruimte.



De komende 6 jaren gaan we aan de slag met verschillende vormen van doelstellingen om zowel in de reguliere werking als binnen de beleidsvrije ruimte initiatieven te ontwikkelen die niet alleen onze dienstverlening aan onze klanten verder moeten 'boosten', maar die evengoed gericht zijn op een resultaatgerichte aanpak waarbij manageriale begrippen zoals effectiviteit, efficiëntie en innovatie centraal staan.

Een continue aandacht voor de verdere ontwikkeling van onze organisatie is belangrijk om zo in lijn te blijven met maatschappelijke trends (*politie als publieke dienstverlener*) en met de verwachtingen van interne stakeholders (*politie als bedrijf*).

Om deze filosofie kracht bij te zetten en duidelijk tot uiting te laten komen bij al onze belanghebbenden, opteren we ervoor om een *3-sporenbeleid* te bewandelen waarbinnen doelstellingen worden geformuleerd:

SPOOR 1 de basisfunctionaliteiten;

SPOOR 2 de ondersteunende processen;

SPOOR 3 de beargumenteerde keuze (projectwerking).

In spoor 3 lichten we, op basis van het uitgewerkte argumentatiemodel, bepaalde facetten van interne en externe werking uit de eerste twee sporen om ze projectmatig uit te werken met het oog op het realiseren van vooraf bepaalde strategische doelstellingen.

Daarnaast blijven we opteren om binnen de reguliere werking zowel de basisfunctionaliteiten als ondersteunende processen verder te gaan ontwikkelen en om '*quick-wins*' te realiseren. Op deze manier richten we de focus niet exclusief op de projectwerking maar proberen we ook aspecten binnen de reguliere werking onder handen te nemen.



In onze beleidsaanpak onderscheiden we de volgende soorten doelstellingen die geïntegreerd worden in een *doelenboom of doelstellingscocktail*:

• strategische doelstellingen

- = *prioriteiten* in de dagelijkse politiewerking die aan de hand van een projectbenadering worden uitgewerkt en die betrekking hebben op ofwel de aanpak van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving of fenomeenwerking) ofwel de optimale bedrijfsvoering (interne omgeving of organisatieontwikkeling)
- = bij de keuze of aanpak wordt een 'clusterwerking' voorgestaan waarbij elke cluster een aantal deeldomeinen met onderscheiden acties bevat

• focusdoelstellingen

- = *aandachtspunten* in de dagelijkse politiewerking die evenwel geen projectaanpak vergen maar waarbij in hoofdzaak de vinger aan de pols wordt gehouden opdat tijdig kan opgeschaald worden om de problematiek aan te pakken
- = dit zijn doelstellingen waarbinnen al een zekere expertise werd opgedaan of interne procedures werden ontwikkeld en die verband houden met
 - o een samenwerking met partners of overheden die hierin beter de 'lead' kunnen nemen;
 - o een problematiek die eerder tijdelijk van aard is maar waartegenover een extra personeelscapaciteit staat en/of
 - o een thematiek die meer dan latent aanwezig is en waarbinnen verschillende actiemodi werden uitgewerkt en 'of the shelf' toepasbaar zijn
- = bij de keuze of aanpak wordt een 'clusterwerking' voorgestaan waarbij elke cluster een aantal deeldomeinen met onderscheiden acties bevat

• transversale doelstellingen

- = cruciale *hefbomen* om de dagelijkse politiewerking en haar dienstverlening in te richten en die dwars door de activiteiten van de reguliere werking en de beleidsvrije ruimte heen lopen
- = dit zijn doelstellingen die als *facilitator* gelden voor de inrichting van het korps, en meer bepaald de basisfunctionaliteiten, en de bestrijding van de criminaliteit
- = dit zijn thema's met een transversaal karakter, die uitdagingen stellen bij de aanpak van meerdere veiligheidsfenomenen

Binnen de weerhouden doelstellingen benadert de politie de problematieken vanuit uiteenlopende *invalshoeken*: proactief, preventief, reactief of repressief en nazorg. Deze aanpak kadert binnen een integrale en geïntegreerde benadering van veiligheid en leefbaarheid waarbij van de politie ook een belangrijke signaal- en adviesfunctie mag verwacht worden, zekerlijk binnen deze (deel)domeinen waarbinnen de regierol best door anderen wordt opgenomen.

De doelstellingencocktail of doelenboom voor de *beleidsperiode 2020-2025* ziet er als volgt uit:

strategische doelstellingen		focusdoelstellingen
Extern	Intern	
cluster mobiliteit & verkeer	cluster gebouwen	bestuurlijke handhaving
cluster goederen & eigendommen	cluster medewerker	mensenhandel & mensensmokkel
cluster personen & integriteit	cluster welzijn	overlast
transversale doelstellingen		
digitale transformatie <i>'future proof organisatie'</i>		
procesgericht werken	informatiegestuurd werken	
sterk ambassadeurschap <i>'ecosysteem voor sterke blauwe vakmannen'</i>		
intern (waarden – cultuur)	extern (imago – employer branding)	

3.4.1 Strategische prioriteiten veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

De weerhouden strategische, focus- en transversale doelstellingen worden hieronder op een algemene wijze beschreven. Per doelstelling (indien mogelijk en relevant) wordt weergegeven wat de motivatie is om het fenomeen als prioriteit op te nemen in het ZVP 2020-2025, welke globale doelen we willen bereiken en hoe we dit in grote lijnen zullen aanpakken.

De aanpak zal echter nog gedetailleerder worden uitgewerkt in een actieplan per doelstelling, waarbij d.m.v. een meetplan een aantal indicatoren zullen worden opgevolgd.

A. Strategische doelstellingen veiligheid en leefbaarheid

❖ SD EX 1. Cluster mobiliteit & verkeer

Motivering

- Gemiddeld 261 verkeersongevallen met lichamelijk letsel per jaar;
- dalende evolutie van verkeersongevallen, maar moet verder bewaakt worden;
- verkeersongevallen worden als probleem ervaren door het eigen personeel;
- fenomenen als onaangepaste snelheid in het verkeer, hinderlijk parkeren en agressief verkeersgedrag worden als buurtprobleem ervaren door alle bevroagde groepen;
- alle bevroagde groepen zijn het er over eens dat snelheid in het verkeer en rijden onder invloed van alcohol of drugs prioritair aan te pakken zijn;
- verkeersveiligheid is een prioriteit in het NVP 2016-2019(2020);
- verkeer is opgenomen in de prioriteiten van de burgemeesters, de procureur des Konings en de gouverneur;
- verkeers(on)veiligheid werd in de vorige beleidsplannen als strategische doelstelling opgenomen waarrond ook heel wat initiatieven werden ontwikkeld en
- lopende initiatieven moeten ofwel geborgen worden in de reguliere werking ofwel een doorstart krijgen in nieuwe initiatieven die ontwikkeld worden.

Doelstelling

De lokale politie Damme/Knokke-Heist zal de komende beleidsperiode (2020-2025) 'mobiliteit en verkeer' op een integrale en geïntegreerde wijze benaderen. Onze bijdrage zal zich maximaal richten op het verhogen van de verkeersveiligheid en het bevorderen van de mobiliteit door

- voorstellen te doen voor duurzame infrastructurele ingrepen (*engineering*)
- te werken aan een mentaliteitsverandering (*education*)
- maximaal in te zetten op de handhaving van verkeersregels (*enforcement*)
- blijvend de betrokkenheid en verantwoordelijkheid van elke verkeersdeelnemer en partner te benadrukken (*engagement*)
- in te zetten op een drempelloze communicatie (*e-reputation*)

Het uiteindelijke doel is het genereren van impact op het gedrag van weggebruikers om op die wijze bij te dragen tot een veilige en mobiliteitsvriendelijke buurt.

Activiteiten

Het realiseren van de algemene doelstellingen wordt maximaal ondersteund door een *breed scala van activiteiten* waaronder

- het uitwerken van zowel een *gelaagd mobiliteits- als een snelheidshandhavingsplan* in tijd (week/weekend, dag/nacht, vakantieperiode) en ruimte (straat-, buurt-, wijk- en zoneniveau);
- het uitrollen van een *korte-ketenaanpak* (lik-op-stukbeleid en aanpak van veelplegers);
- het aanpakken van alle vormen van *verkeersegoïsme* en *-agressie* en *verkeersonveilig gedrag*;
- het inzetten op een *doelgroepenbenadering* (doelgroepenplan);
- het opzetten van *samenwerkingsverbanden* met private en publieke actoren (burgers, vrijwilligers, netwerken en private security);
- het inbedden van *risicobeheersing* in het verkeers- en mobiliteitsbeleid met extra aandacht voor het aspect van verkeersmanagement, een minder hinderaanpak bij wegeniswerken, bouwwerken, evenementen en innames van het openbaar domein;
- het intensifiëren van de *rol van elke medewerker en/of dienst/directie* (basisopdracht versus gespecialiseerde taakstelling, gebiedsgebonden aanpak) en
- als sluitstuk blijvend aansluiting vinden bij zowel het *mobiliteitsbeleid en -plan als de nieuwe projecten inzake gemeente/stad in uitbouw* van beide lokale besturen.

Specifieke aandacht gaat naar het bestendigen van *bestaande initiatieven* die een onmiddellijke link hebben met het terugdringen van het aantal letselongevallen in het verkeer, zoals de aanpak van de killers in het verkeer (GGAS, van roze olifanten tot laagvliegers) en de verkeerseducatie in de scholen.

Dit betekent wel dat de lopende initiatieven in een nieuw jasje worden gestopt en dat de focus nog meer op het boeken van resultaten - al dan niet ondersteund door *technologische vernieuwing* (ANPR-trajectcontroles, monitoring smart city) - komt te liggen.

❖ SD EX 2. Cluster goederen & eigendommen - diefstallen, beschadigingen, bedrog,...

Motivering

- Hoge vaststellingscijfers voor gewone diefstal, inbraak en vandalisme;
- hoge werklast inzake alarmen, verdachte handelingen, beschadigingen en oplichting;
- eigendomsdelicten worden als probleem ervaren door het eigen personeel;
- diverse eigendomsdelicten worden door de verschillende bevroagde groepen als buurtprobleem ervaren: o.a. woninginbraak, fietsdiefstal en beschadiging van auto's;
- alle bevroagde groepen zijn het er over eens dat woninginbraak prioritair aan te pakken is, ook fietsdiefstal wordt door de externe bevroagden als prioriteit aanzien;
- bepaalde eigendomsdelicten kennen een hoog dark number, waarbij we vaststellen dat het dark number op zonaal niveau hoger is dan op nationaal of provinciaal niveau;
- prioriteit in het NVP 2016-2019(2020): georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafieken en sociale en fiscale fraude;
- ernstige vermogensdelicten zijn opgenomen in de prioriteiten van de burgemeesters, de procureur des Konings en de gouverneur;
- de aanpak van eigendomsdelicten werd in de vorige beleidsplannen als strategische doelstelling opgenomen waarrond ook heel wat initiatieven werden ontwikkeld en
- lopende initiatieven moeten ofwel geborgen worden in de reguliere werking ofwel een doorstart krijgen in nieuwe initiatieven die ontwikkeld worden.

Doelstelling

De lokale politie Damme/Knokke-Heist zal de komende beleidsperiode (2020-2025) 'de criminaliteit tegen goederen & eigendommen' op een integrale en geïntegreerde wijze benaderen. Onze bijdrage zal zich maximaal richten op het

- verbeteren van de informatiepositie;
- stimuleren en actief ondersteunen van een multidisciplinaire aanpak;
- verlagen van het slachtofferrisico;
- promoten van onze productencatalogus;
- doen stijgen van het ophelderingspercentage en -ratio en
- opkrikken van de kwaliteit van de dienstverlening, de nazorg en de algemene opvang van slachtoffers.

Het uiteindelijke doel bestaat er in om ons motto 'samen intelligent blauw op straat en in de virtuele omgeving' te realiseren en een wezenlijke bijdrage te leveren tot een veiligere en nettere buurt.

Activiteiten

Het realiseren van de algemene doelstellingen wordt maximaal ondersteund door een *breed scala van activiteiten* waaronder

- het uitwerken van een verfijnde *beeldvorming* met dito *alarmprocedure* gevolgd door een gediversifieerde *terreinaanpak*;
- het uitbouwen van het LIK² naar een (*nearly*) *real time intelligence center*;
- het uitrollen van een *korte-ketenaanpak* en een *snelle respons-politiek* van zowel de eerste- als de tweedelijnsdiensten (lik-op-stukbeleid en aanpak van veelplegers versus aanpak rondtrekkers);
- het inzetten op een *doelgroepenbenadering* (doelgroepenplan);
- het opzetten van *samenwerkingsverbanden* met private en publieke actoren (buurtinformatienetwerken, burgers, vrijwilligers, netwerken, private security, buitenlandse politiediensten);
- het intensifiëren van de *rol van elke medewerker en/of dienst/directie* (basisopdracht versus gespecialiseerde taakstelling, gebiedsgebonden aanpak) en
- als sluitstuk blijvend inzetten op het verhogen van de *'onzichtbare zichtbaarheid'*.

Specifieke aandacht gaat naar de *'high impact crimes'* en het bestendigen van *bestaande initiatieven* die een onmiddellijke link hebben met de uitgewerkte aanpak van de lopende strategische doelstelling *'eigendomsdelicten gepleegd door rondtrekkende dadergroepen'*, zoals de procedures Flash Knokkerood, het gericht surveilleren en de uitgewerkte checklisten.

Dit betekent wel dat de lopende initiatieven in een nieuw jasje worden gestopt en dat de focus nog meer op het boeken van resultaten - al dan niet ondersteund door bijkomende *technologische vernieuwing* (CCTV-bewaking en intelligente software, Focus-project) - komt te liggen.

❖ SD EX 3. Cluster personen & integriteit – geweld, zeden, jeugd, ...

Motivering

- Gemiddeld 171 vaststellingen van opzettelijke slagen en verwondingen buiten familie per jaar;
- hoog aantal interventies inzake familiale moeilijkheden en verdwijning van minderjarigen;
- het fenomeen van bedreigingen blijkt een hoog dark number te hebben, waarbij het zonaal dark number hoger ligt dan op nationaal en provinciaal niveau;
- vechtpartijen worden als probleem ervaren door het eigen personeel, intrafamiliaal geweld wordt door deze groep als prioritair beoordeeld;
- een ontluikend probleem van georganiseerde jongerencriminaliteit, waaronder de activiteiten van een jongerenbende (Cobra's) en de bijhorende opvolging;
- prioriteit in het NVP 2016-2019(2020): geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie;
- de criminaliteitsfenomenen en preventie i.v.m. de fysieke integriteit en geestelijke gezondheidszorg zijn opgenomen in de prioriteiten van de procureur;
- sensibilisering inzake agressie op individueel niveau en intrafamiliaal geweld worden door de gouverneur als prioriteit aanzien;
- de aanpak van geweld in de publieke ruimte en/of tegen politieambtenaren werd in het vorige beleidsplan als strategische doelstelling opgenomen waarrond ook heel wat initiatieven werden ontwikkeld en
- lopende initiatieven moeten ofwel geborgen worden in de reguliere werking ofwel een doorstart krijgen in nieuwe initiatieven die ontwikkeld worden.

Doelstelling

De lokale politie Damme/Knokke-Heist zal de komende beleidsperiode (2020-2025) *'het geweld tegen personen en/of in de publieke ruimte'* op een integrale en geïntegreerde wijze benaderen. Onze bijdrage zal zich maximaal richten op het

- verbeteren van de informatiepositie;
- stimuleren en actief ondersteunen van een multidisciplinaire aanpak;
- verlagen van het slachtofferrisico;
- promoten van onze productencatalogus;
- doen stijgen van het ophelderingspercentage en -ratio en
- opkrikken van de kwaliteit van de dienstverlening, de nazorg en de algemene opvang van slachtoffers.

Het uiteindelijke doel bestaat er in om ons motto 'samen intelligent blauw op straat en in de virtuele omgeving' te realiseren en een wezenlijke bijdrage te leveren tot een veilige en meer leefbare buurt.

Activiteiten

Het realiseren van de algemene doelstellingen wordt maximaal ondersteund door een *breed scala van activiteiten* waaronder

- het uitwerken van een verfijnde *beeldvorming* met dito *alarmprocedure* gevolgd door een gediversifieerde *fenomeenaanpak*;
- het uitbouwen van het LIK² naar een (*nearly*) *real time intelligence center*;
- het uitrollen van een *korte-ketenaanpak* en een *snelle response-politiek* van zowel de eerste- als de tweedelijnsdiensten (lik-op-stukbeleid en aanpak van veelplegers);
- het inzetten op een *doelgroepenbenadering* (doelgroepenplan, jongerenbeleid en zinloos geweld);
- het opzetten van *samenwerkingsverbanden* met private en publieke actoren (scholen, sociale sector, vrijwilligers, netwerken, private security, buitenlandse politiediensten);
- het intensifiëren van de *rol van elke medewerker en/of dienst/directie* (basisopdracht versus gespecialiseerde taakstelling, gebiedsgebonden aanpak) en
- als sluitstuk blijvend inzetten op het verhogen van de '*onzichtbare zichtbaarheid*'.

Specifieke aandacht gaat naar '*high impact crimes*' en het bestendigen van *bestaande initiatieven* die een onmiddellijke link hebben met de uitgewerkte aanpak van de lopende strategische doelstelling 'gecoördineerde gebiedsgebonden aanpak van overlast' en 'aanpak geweld tegen personen en/of in de publieke ruimte'.

Dit betekent wel dat de lopende initiatieven in een nieuw jasje worden gestopt en dat de focus nog meer op het boeken van resultaten - al dan niet ondersteund door bijkomende *technologische vernieuwing* (CCTV-bewaking en intelligente software, Focus-project) - komt te liggen.

B. Focusdoelstellingen veiligheid en leefbaarheid

❖ FD 1. Bestuurlijke handhaving

Motivering

- Bestuurlijke handhaving past in een groeiende trend naar een meer ‘gewapend’ bestuur, waarbij de naleving van regelgeving en individuele besluiten steeds vaker wordt afgedwongen door besturen in plaats van door de strafrechter;
- op federaal niveau heeft de ministerraad op 29 maart 2019 het wetsontwerp bestuurlijke handhaving goedgekeurd. Dit ontwerp regelt de bevoegdheden van lokale besturen en burgemeesters inzake openbare overlast, openbare ordeverstoring en criminaliteit. Door deze wet krijgen burgemeesters en lokale besturen wettelijke tools in handen om op te treden tegen ernstige en/of georganiseerde misdaad. Daarnaast kunnen ze voorkomen dat criminelen zich nestelen in het economisch en maatschappelijke weefsel van de stad of gemeente. Het gaat meer bepaald om de creatie van een systeem van uitbatingsvergunningen en – voorwaarden, en de bevoegdheden van de gemeente in het kader van de openbare orde en het voorkomen en tegengaan van criminaliteit;
- op Vlaams niveau bestaat sedert 22 maart 2019 een kadernota bestuurlijke handhaving die het bestuurlijke handhavingsrecht op het Vlaamse niveau wil harmoniseren. Het focust in de eerste fase op het bestuurlijk toezicht, de bestuurlijke opsporing en de bestuurlijke sancties. In de toekomst zal ook een tweede tranche worden uitgewerkt met betrekking tot bestuurlijke maatregelen, die in tegenstelling tot de bestuurlijke sancties probleemverhelpend (preventief of herstellend) en niet leedtoevoegend werken;
- het concept bestuurlijke handhaving is in volle ontwikkeling, ook de KIV en het NVP 2016-2019 (2020), waarin dit als transversaal thema is opgenomen, hebben hier sterk toe bijgedragen;
- bestuurlijke handhaving wordt door zowel de gouverneur als de dirco als prioriteit aanzien;
- de gouverneur start met een initiatief in de vorm van een netwerk van deskundigen dat lokale besturen kan ondersteunen;
- op parketniveau bestaat een dienstnota rond bestuurlijke handhaving en
- op gemeentelijk niveau wordt verder ingezet op het uitwerken van een vergunningenstelsel en op het inhoudelijk bijsturen van lokale verordeningen en reglementen.

Doelstelling

De lokale politie Damme/Knokke-Heist zal zich de komende beleidsperiode (2020-2025) maximaal inschrijven in een integrale en geïntegreerde benadering en afhandeling van openbare overlast, ordeverstoring en criminaliteit.

Zij zal de bestaande tools actief inschakelen in haar aanpak en nieuwe initiatieven actief ondersteunen en zelfs initiëren bij haar overheden en partners.

❖ FD 2. Mensenhandel & mensensmokkel

Motivering

- Mensenhandel en mensensmokkel en dan heel specifiek het fenomeen van de transmigratie heeft de laatste jaren het nieuws meer dan eens gekleurd;
- de politiezone wordt door haar specifieke ligging rond de haven van Zeebrugge rechtstreeks betrokken bij dit fenomeen;
- meer dan 100 vaststellingen in 2018 van inbreuken op de vreemdelingenwetgeving;
- de stijging van de vaststellingen is binnen de politiezone groter dan op provinciaal niveau;
- de vreemdelingenproblematiek (illegale toegang, onwettig verblijf, mensenhandel, ...) wordt door alle bevroagde groepen als prioriteit aanzien;
- mensenhandel en mensensmokkel is als prioriteit opgenomen in het NVP 2016-2019(2020);
- criminaliteit gelieerd aan de illegaliteit en het fenomeen van transmigratie wordt door de Procureur des Konings als prioriteit aanzien;
- de gouverneur ziet transmigratie, in het bijzonder in het kader van mensensmokkel, als prioriteit;
- ook de dirco en de dirjud benoemen respectievelijk illegaal verblijf en mensensmokkel als onderdeel van transitmigratie als prioritair;
- de vreemdelingenproblematiek, in casu transmigratie, was in de voorbij beleidsperiode als focusdoelstelling weerhouden in het beleidsplan;
- de politiezone heeft de laatste jaren een pakket aan maatregelen in die materie uitgewerkt en knowhow in dit domein uitgebouwd en
- in het organogram is plaats gegeven aan een team vreemdelingenpolitie binnen de gebiedsgebonden werking.

Doelstelling

De lokale politie Damme/Knokke-Heist zal zich de komende beleidsperiode (2020-2025) loyaal blijven engageren om de problematiek van de transmigratie en de daaraan gelinkte aspecten van mensenhandel en mensensmokkel op een integrale en geïntegreerde wijze te benaderen. Zij zal in haar werking rekening houden met mogelijke evoluties om met de uitgewerkte tools een gepaste terreinopvolging te verzekeren.

❖ FD 3. Overlast

Motivering

- Overlast is een subjectief begrip en veelkoppig fenomeen dat in de praktijk een grote verschijningsvorm kent;
- gemiddeld 235 vaststellingen van openbare dronkenschap op jaarbasis;
- daarnaast is er jaar na jaar een hoog aantal interventies inzake milieu, netheid, rondzwervende dieren, nachtlawaai, openbare orde en openbare rust;
- het aantal interventies inzake bovenstaande fenomenen kent bovendien een stijgende tendens;
- sluikestorten en zwerfvuil wordt door alle bevroagde groepen als buurtprobleem ervaren;
- ook verschillende vormen van geluidshinder worden als probleem aanzien door alle groepen, terwijl overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik door zowel de personeelsleden als door de sleutelfiguren als probleem wordt ervaren;
- de eigen personeelsleden ervaren daarnaast ook rondhangende jongeren als probleem in de politiezone;
- geluidshinder afkomstig van cafés of fuiven wordt in de politiezone significant meer als probleem ervaren dan op nationaal en provinciaal niveau en binnen politiezones van eenzelfde typologie;
- alle bevroagde groepen zijn het er over eens dat uitgaansoverlast als prioriteit moet worden aanzien;
- de externe bevroagden willen bovendien de fenomenen van afval in de buurt en milieuverontreiniging als prioriteit opgenomen zien;
- prioriteit in het NVP 2016-2019(2020): Leefmilieu (gelinkt aan fraude), evenals overlast;
- de gouverneur wil dat milieuhandhaving een prioriteit is van de lokale politie en
- de gemeentelijke overheid wenst dat de politie krachtadig optreedt, zekerlijk ook wat betreft de nieuwe verschijningsvormen van overlast die al dan niet tijdsgebonden zijn.

Doelstelling

De lokale politie Damme/Knokke-Heist zal de komende beleidsperiode (2020-2025) 'overlast' op een integrale en geïntegreerde wijze te benaderen. Onze bijdrage richt zich maximaal op de verschillende verschijningsvormen van overlast, zij het tijds- en/of gebiedsgebonden, zij het sociaal en/of maatschappelijk. Bijdragen aan een kwaliteitsvol omgevingsbeheer maakt daar deel van uit. Het uiteindelijke doel is het genereren van impact op het gedrag van de onderscheiden doelgroepen om op die wijze bij te dragen tot een veilige, nettere en meer leefbare buurt.

C. Strategische doelstellingen optimale bedrijfsvoering

❖ SD IN 1. Cluster gebouwen

Motivering

- De huidige politiehuisvesting, zowel het centrale politiehuis als de verwijderde politieposten, is een historische erfenis en voldoet niet meer aan de moderne eisen en wensen van een dynamische politieorganisatie. De basisprincipes van de huisvesting van de toekomst zijn neergeschreven in het beleidsdocument 'Politie in ontwikkeling: horizon 2020'.

De uitdaging ligt er niet om: het bouwen van één nieuw centraal veiligheidsgebouw met een beperkt aantal (maximum twee) satellietgebouwen voor de gebiedsgebonden politiezorg. Dit houdt een centralisatiebeweging in naar het nieuwe veiligheidsgebouw en een optimalisatieoefening van de verwijderde posten;

- ondertussen is beslist dat de politie een nieuwe centrale huisvesting krijgt op de site van de bestaande brandweerkazerne, nadat de brandweer haar nieuwbouw heeft gerealiseerd in Westkapelle;
- de politie investeert voorlopig verder in haar huidige infrastructuur met voor 2020 een verbouwing van het cellencomplex tot een volwaardig Salduz-afhandelingscomplex, bijkomende verhoorfaciliteiten en nieuwe werkplekken voor medewerkers;
- de verwijderde politiepost in Sijsle zal, na het vertrek van de stedelijke diensten, een make-over krijgen en uitgerust worden tot een volwaardige politiepost voor de gebiedsgebonden werking op het grondgebied van Damme;
- de gebiedsgebonden politie in Heist zal het Vissersoord verlaten eenmaal het community house gerealiseerd werd en
- de administratieve gebouwen van de voormalige rijkswachtkazernes in de Oosthoek en Moerkerke worden vervreemd en de opbrengt wordt herinvesteed om de huisvestingsnoden te lenigen.

Doelstelling

De lokale politie Damme/Knokke-Heist zal de komende beleidsperiode (2020-2025) maximaal inzetten om zowel de bestaande huisvesting verder op punt te zetten als de daadwerkelijke verhuis naar een nieuw centraal veiligheidsgebouw mogelijk te maken. Hierbij wordt ingezet op betrokkenheid, participatie en inbreng van medewerkers met het oog op de identificatie met het gebouw en de werkplek(ken) van de toekomst.

❖ SD IN 2. Cluster medewerker

Motivering

- De organisatie heeft de laatste jaren heel wat initiatieven genomen om de personeelsdienst verder uit te bouwen, de personeelsadministratie op punt te stellen en haar werking te professionaliseren;
- ondertussen werden processen uitgeschreven (bv. onthaalbeleid, verlofstelsels, arbeidsongevallen) en de stap naar een volwaardige human resources-dienst werd ingezet en
- in de verschillende interne bevestigingen komen volgende thema's als verbeterpunt naar voor: personeelsbeleid, VTO-beleid en rekrutering.

Doelstelling

De lokale politie Damme/Knokke-Heist zal de komende beleidsperiode (2020-2025) maximaal inzetten op gemotiveerde, competente en betrokken medewerkers door de personeelsadministratie verder uit te bouwen tot een moderne HR-dienst. Door de wijze waarop medewerkers worden ingezet, ondersteund en gewaardeerd verder te professionaliseren, groeien we uit tot een aantrekkelijke werkgever.

❖ SD IN 3. Cluster welzijn

Motivering

- De organisatie heeft de laatste jaren heel wat initiatieven genomen om een welzijnsdienst uit te bouwen (waaronder de aanwerving en opleiding van een interne preventieadviseur niveau 2) die het welzijnsbeleid (bv. jaarverslagen, risicoanalyses, opleidingen) vorm geeft;
- ondertussen werden processen uitgeschreven (bv. onthaalbeleid, verlofstelsels, arbeidsongevallen) en de stap naar een volwaardige human resources-dienst werd ingezet en
- de thema's welzijn en veiligheid bij het werken op straat worden door de verschillende intern bevraagde groepen als verbeterpunt naar voor geschoven.

Doelstelling

De lokale politie Damme/Knokke-Heist zal de komende beleidsperiode (2020-2025) maximaal inzetten op het welzijn van haar medewerkers. Door de persoon achter het uniform of de functie meer op de voorgrond te laten treden, focussen we niet alleen op tevredenheid en welbevinden maar evenzeer op teamwork, resultaatgericht werken en kwalitatieve algemene dienstverlening.

D. Transversale doelstellingen

❖ TD 1. Digitale transformatie

Motivering

- Digitale transformatie is de volgende stap in de digitale evolutie, kaderend in de toenemende aandacht voor digital business. Digitale transformatie gaat over zakelijke transformatie en de impact van (digitale) technologieën en de toenemende digitalisering van bedrijfsprocessen op mens, bedrijf en maatschappij;
- de organisatie investeert volop in nieuwe technologieën die hun impact niet zullen missen op de informatiegestuurde en procesgerichte werking, ook in de werking van de eerstelijnsdiensten staat een revolutie voor de deur;
- doorheen de jaren stellen we een vrij sterke toename vast van het aantal vaststellingen inzake informaticacriminaliteit;
- bepaalde digitale fenomenen kennen een hoog dark number, bijvoorbeeld oplichting via internet en intimidatie, belaging en pesten via internet;
- zowel de burgers als de eigen personeelsleden vinden dat informaticacriminaliteit als prioriteit moet worden opgenomen. Uit de veiligheidsmonitor komt bovendien de tevredenheid omtrent de inzet van nieuwe ontwikkelingen als aandachtspunt naar voor;
- in het NVP 2016-2019(2020) is cybercrime en cybersecurity als prioriteit opgenomen;
- ook de procureur bestempelt informaticacriminaliteit als prioriteit;
- de gouverneur vraagt aandacht voor de digitalisering van de fysieke criminaliteit;
- de dirjud onderscheidt 2 fenomenen die binnen deze cluster relevant zijn, namelijk cybercrime en de buitgerichte aanpak die onder het procesmatig werken kan worden opgenomen en
- uit de verschillende interne bevestigingen komen een aantal verbeterpunten naar voor die onder de noemer van procesmatig werken kunnen worden gevat, zoals de besluitvorming, het evaluatieproces, de aansturing van medewerkers, dienstoverschrijdende aanpak, informatiehandhaving,...

Doelstelling

De lokale politie Damme/Knokke-Heist zal de komende beleidsperiode (2020-2025) maximaal inzetten op technologische vernieuwing als hefboom tot het verder stimuleren van een performante en resultaatgerichte dienstverlening én het ondersteunen van de terreinmedewerker in het 'anders werken'. Nieuwe technologie als middel en instrument om meer informatiegestuurd te kunnen werken en om het procesgericht werken vorm te geven.

Het uiteindelijke doel is om de organisatie en elke medewerker *'future proof'* te maken om zo de toekomstige uitdagingen op een efficiënte en effectieve wijze aan te pakken.

❖ TD 2. Sterk ambassadeurschap

Motivering

- De organisatie heeft de laatste jaren heel wat initiatieven ontwikkeld om zowel de interne als de externe communicatie te bevorderen;
- een dienst communicatie zag het levenslicht en de dienst werd recentelijk nog versterkt;
- uit verschillende interne bevragingen komt het thema van externe communicatie als verbeterpunt naar voor;
- ook uit de externe bevragingen kunnen we een aantal lessen trekken omtrent de externe communicatie en de bereikbaarheid van onze politiezone;
- het thema integriteit, meerbepaald grensoverschrijdend gedrag, houding en gedrag ten aanzien van derden en klachtenmanagement, komt eveneens naar voor uit de diverse bevragingen;
- ook rond interne communicatie zijn er een aantal verbeterpunten te onderscheiden;
- binnen het thema “organisatiecultuur” kunnen de relatie tussen medewerkers en leidinggevenden en tussen medewerkers onderling als verbeterpunt worden onderscheiden;
- communicatie wordt een belangrijke katalysator om organisatiedoelstellingen te kunnen realiseren waaronder rekrutering en selectie;
- communicatie werd in het vorige beleidsplan als strategische doelstelling opgenomen waarrond ook heel wat initiatieven werden ontwikkeld en
- lopende initiatieven moeten ofwel geborgen worden in de reguliere werking ofwel een doorstart krijgen in nieuwe initiatieven die ontwikkeld worden.

Doelstelling

De lokale politie Damme/Knokke-Heist zal de komende beleidsperiode (2020-2025) maximaal inzetten op het creëren van een ‘*ecosysteem voor sterke blauwe vakmannen*’. De interne focus ligt op het stimuleren van de doorleefde waarden en het cultureel referentiekader, terwijl de externe focus geënt is op het unieke imago en de employer branding. Onderliggend ligt een rimpelloze en drempelloze communicatie aan de basis.

Het uiteindelijke doel is dat elke medewerker deel wordt en is van #politieteamvanhetjaar.

3.4.2 Motivering van niet weerhouden fenomenen

Als we de veiligheidsfenomenen uit het nationaal veiligheidsplan 2016-2019, verlengd tot en met 2020, afzetten tegenover de besliste keuzes, zowel strategische, focus- als transversale doelstellingen, die in het huidige plan gemaakt worden, dan komen we tot het volgende beeld:

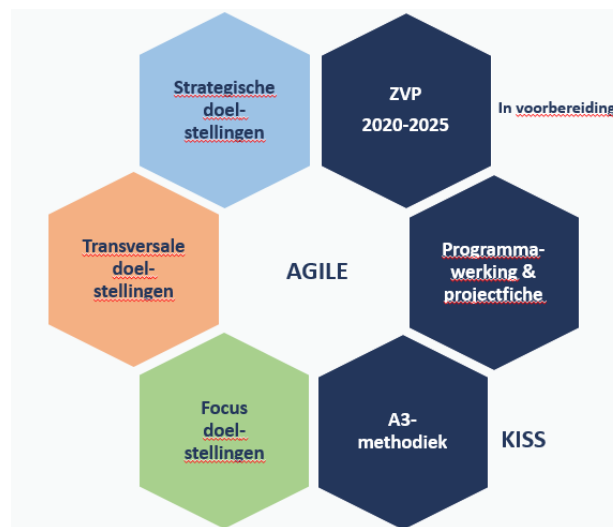
Veiligheidsfenomeen NVP 2016-2019 (2020)	Doelstellingen PZ DKH 2020-2025 Doelstelling (SD, FD of TD) of reguliere werking
Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme	Reguliere werking Binnen de politiezone zijn er geen aanwijzingen omtrent de aanwezigheid van dit fenomeen. Bovendien lijkt een projectmatige aanpak van dit fenomeen op lokaal niveau ons onmogelijk of niet aangewezen.
Mensenhandel en mensensmokkel	FD mensenhandel & mensensmokkel Focusdoelstelling bij (her)opleving van de problematiek, met bijzondere aandacht voor de situatie in de haven van Zeebrugge.
Integraal en geïntegreerd drugsbeleid	Reguliere werking Persoonsgebonden aanpak zal desgevallend worden uitgewerkt binnen de SD Personen & integriteit; een gebieds- en/of tijdsgebonden aanpak in dit kader valt eerder binnen de FD Overlast
Sociale en fiscale fraude	Reguliere werking Dit fenomeen kent een beperkte omvang binnen de politiezone. Deze dossiers worden individueel door de lokale recherche behandeld. Een projectmatige aanpak van dit fenomeen op lokaal niveau lijkt ons onmogelijk of niet aangewezen.
Cybercrime en cybersecurity	TD digitale transformatie Aandacht voor bijkomende opleidingen, software en LCCU.
Geweldscriminaliteit, integriteit en discriminatie	SD cluster personen & integriteit <u>Speerpunt</u> : intrafamiliaal geweld en geweld in de publieke ruimte.
Georganiseerde eigendomsdelicten	SD cluster goederen & eigendommen <u>Speerpunt</u> : rondtrekkende en lokale veelplegers, daderapproach.
Leefmilieu	Reguliere werking Op lokaal vlak hebben we geen zicht op de omvang van dit fenomeen. Bovendien lijkt een projectmatige aanpak van dit fenomeen op lokaal niveau ons onmogelijk of niet aangewezen.
Verkeersveiligheid	SD Extern – cluster mobiliteit en verkeer <u>Speerpunt</u> : GGAS, verkeersegoïsme, Vemoe (intern en extern) en doelgroepenbenadering.
Overlast	FD overlast <u>Speerpunt</u> : overlast in uitgaansbuurten, sociale overlast, beheer publieke ruimte, doelgroepenbenadering

Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering

Bij de uitwerking van de doelstellingen primeren 2 belangrijke leidende principes:

- **agile werken** door in te zetten op het lerend vermogen van de organisatie wendbaar en flexibel kunnen inspelen op veranderingen
- **KISS** door te focussen op de kern en transparant te werken verhogen we onze slagkracht

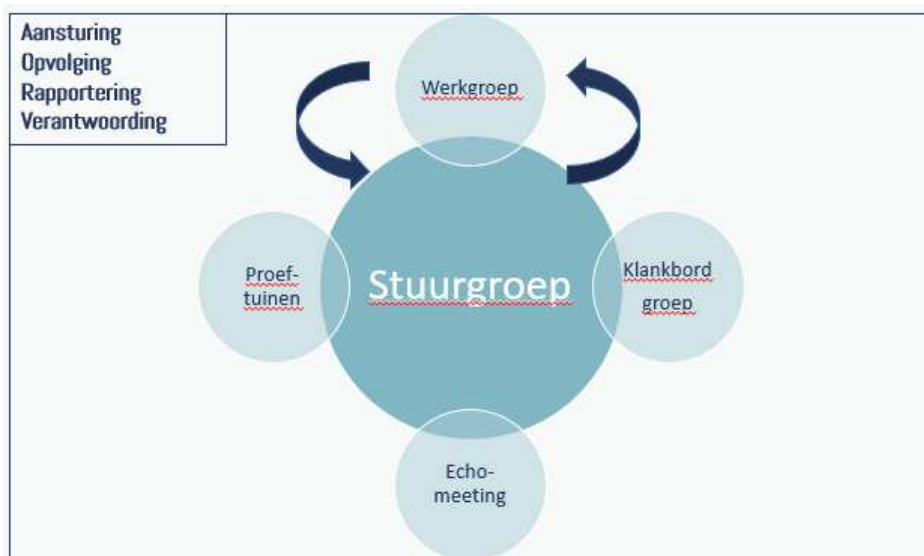


Halverwege de looptijd van het zonaal veiligheidsplan (na 3 jaar) wordt een grondig evaluatiemoment ingebouwd om na te gaan of de gekozen doelstellingen nog in lijn liggen met het beeld van veiligheid en leefbaarheid enerzijds en de beleidslijnen van de overheden anderzijds.

4.1.1 Het beleidsopvolgingsteam

De keuze voor verschillende types van doelstellingen (strategisch, focus en transversaal) heeft ook te maken met het doel om de wendbaarheid (agile) van de organisatie te verhogen zodat deze beter in staat is om in te spelen op veranderende omgevingsfactoren en vragen/verwachtingen van belanghebbenden. Naast de klassieke projectwerking (met projectgroep, actieplan en meetplan) wordt voor bepaalde thema's meer en meer voor een *netwerkende organisatievorm* gekozen waardoor meer en meer ingezet kan worden op betrokkenheid en participatie van medewerkers.

De kloof overbruggen tussen het verwachtingspatroon van de 'management-cop' (het management) en de 'street'-cop' (het terrein) is een blijvende uitdaging.



In het voorjaar van 2020 zal een oproep gebeuren naar vrijwilligers binnen de organisatie die zich willen engageren in de aanpak van de diverse prioriteiten. Afhankelijk van het soort doelstelling zal eerder gekozen worden voor een werkgroep, dan wel een klankbordgroep, of zal voor bepaalde projecten gewerkt worden met echo-meetingen of proeftuinen.

Door het kantelen van de organisatie zullen directeurs verantwoordelijkheid dragen over *processen*, terwijl *projecten* bij voorkeur worden toegewezen aan leidinggevenden uit het middenkader of functioneel verantwoordelijken uit het basiskader.

De dienst beleid, meer bepaald de cel analyse en projectwerking, staat in voor de projectbegeleiding in dit kader en is verantwoordelijk voor de opvolging, monitoring en evaluatie van het beleidsplan, de actieplannen en het jaarplan.

4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering

Elk trimester verwachten wij van elke projectgroep, in welke vorm dan ook, een terugkoppeling van hun activiteiten. Hiervoor zal een canvas ter beschikking worden gesteld. Om praktische redenen zal binnen elke groep 1 verantwoordelijke worden aangeduid, maar uiteindelijk is het de bedoeling dat elk lid van de groep zijn bijdrage levert en bepaalde verantwoordelijkheden op zich neemt.

In elke projectgroep is bovendien een lid van de korpsleiding aanwezig. Deze wordt niet aangeduid als projectverantwoordelijke, maar zorgt wel voor de terugkoppeling van de resultaten naar het OCT.

4.1.3 Tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering

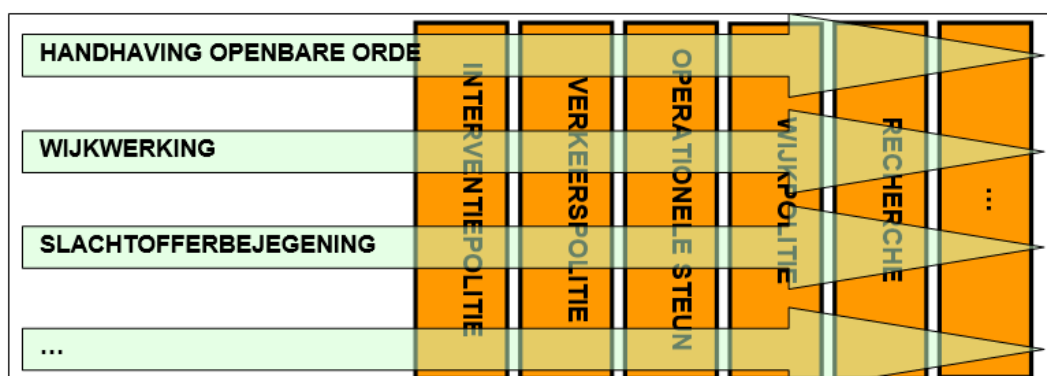
Het opzetten en handhaven van een *beheerscontrolesysteem* blijft een belangrijke uitdaging voor de volgende jaren. De ervaring leert namelijk dat de nood aan goede sturborden bestaat. De eerste ervaringen zijn opgedaan met een meetplan en een dashboard in het uitvoeringstraject van de verschillende prioriteiten die in het vorige ZVP vervat zijn. Het heeft ons in elk geval geleerd dat wij dit nog nauwgezetter moeten opvolgen, willen we tijdig kunnen bijsturen, corrigeren of zelfs herinneren aan aangegane engagementen in de uitvoeringsplannen van het zonaal veiligheidsplan.

Tenslotte zal door de oprichting van de dienst beleid ook het procesmanagement voor de opvolging van zowel het reguliere politiewerk als de ondersteunende functionaliteiten zijn intrede doen. De verwachtingen ten aanzien van onze politieleiders en -managers zullen daardoor bijgestuurd en geactualiseerd moeten worden.

4.2 Beheer van mensen en middelen

4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit

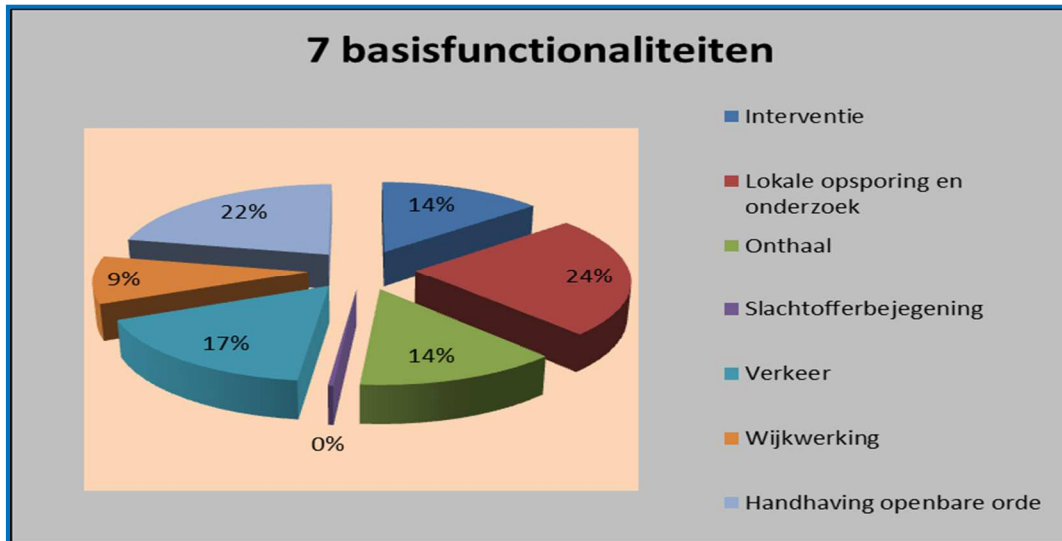
De politiezone Damme/Knokke-Heist heeft medio 2008 geïnvesteerd in een beleidsondersteunende toepassing om crossdirectioneel en transversaal doorheen de organisatie zinvolle uitspraken te kunnen doen met betrekking tot de invulling van de 7 basisfunctionaliteiten en een aantal organisatiegebieden uit het EFQM PolBe-model. Deze toepassing neemt de vorm aan van een capaciteitsboomstructuur of activiteitenmatrix op 4 niveaus, individueel te verbijzonderen.



De meerwaarde van het capaciteitsbeheersysteem op beleidsniveau en voor de verdere organisatieontwikkeling overstijgt het individuele niveau. Het laat toe om conclusies te trekken en evoluties te zien op korpsniveau, directie-, dienst- en/of teamniveau. Elke individuele medewerker kan voor zichzelf – op voorwaarde van een correcte registratie - hieruit de nodige lessen trekken. Met andere woorden, het ontwikkelde capaciteitsbeheersysteem is geen:

- werklastberekening (keuze relevante politionele activiteiten) en
- instrument voor de individuele evaluatie van medewerkers.

De verhouding tussen de geregistreerde capaciteit van de activiteiten kaderend in de 7 basisfunctionaliteiten (+/- 80%) en in ondersteunende activiteiten of EFQM-velden (+/- 20%) blijft een constante doorheen de jaren. Onderstaande figuur geeft de verhouding weer binnen de 7 basisfunctionaliteiten:



Aangezien deze tool voor *capaciteitsmeting* is gekoppeld aan het huidige systeem voor urenregistratie, en dit systeem momenteel aan vervanging toe is, zal voor de toekomst op zoek moeten worden gegaan naar een nieuwe manier van opvolgen. De focus moet hierbij liggen op het opvolgen en bijsturen van de capaciteit besteed aan de diverse projecten, eerder dan het opvolgen van de reguliere werking.

4.2.2 Beheer van de financiële middelen

Ons korps gaat gebukt onder het imago van de “rijke” gemeente Knokke-Heist en het aureool van één van de best uitgeruste lokale politiekorpsen van het land. Dit heeft natuurlijk alles te maken met de uitermate grote financiële inbreng van de gemeente Knokke-Heist in de financiering van de politiezone en de ernstige inspanning die ook door de stad Damme, met een veel beperktere financiële draagkracht, wordt geleverd.

Gewone dotatie			
Jaar	Politiezone	Damme	Knokke-Heist
2019	12.775.937	1.144.724	11.631.213
2020	13.220.462	1.184.553	12.035.909
2021	13.858.753	1.241.744	12.617.009
2022	14.286.588	1.280.078	13.006.510
2023	14.536.604	1.302.480	13.234.124
2024	14.790.994	1.325.273	13.465.721
2025	15.049.837	1.348.466	13.701.371

Aanvullende dotatie Knokke-Heist – NA aanpassing			
Jaar	TOTAAL Knokke-Heist	Toelage extra personeel	Toelage private security
2019	695.357	391.661	303.696
2020	919.855	664.855	255.000
2021	938.252	678.152	260.100
2022	957.017	691.715	265.302
2023	976.157	705.549	270.608
2024	995.680	719.660	276.020
2025	1.015.594	734.053	281.541

Deze bedragen van de lokale dotaties worden aangevuld met een varia aan federale dotaties, ten belope van +/- 5 miljoen euro, waardoor de verhouding federale versus lokale inbreng neerkomt op 25/75%. Belangrijk hierbij is de bestendige alertheid om enerzijds de personeelsuitgaven (+/-85% van de gewone uitgaven), en inzonderheid de inconveniënten, onder controle te houden, en anderzijds om als een goed huisvader met de beschikbare werkingskredieten en investeringsmogelijkheden om te gaan.

De koppeling van het financiële beleid aan het politiebeleid op strategisch niveau (financiële meerjarenplanning) staat momenteel nog in zijn kinderschoenen. Onze toekomstvisie is om te werken met een *portefeuille* per actieplan.

4.3 Beleid en beheer: jaaroverzicht

De opvolging van het beleidsplan gebeurt aan de hand van bestaande sturborden die ontwikkeld werden voor de opvolging van de actieplannen uit het beleidsplan 2014-2019. Voor de nieuwe strategische, focus- en transversale doelstellingen zullen bijkomende sturborden ontwikkeld worden om zowel de onderliggende fenomenen als de politionele activiteiten te kunnen monitoren. De uitdaging is om te evolueren naar een *geïntegreerd prestatie management systeem* op korpsniveau als kompas voor de reguliere werking en de organisatiedoelstellingen.

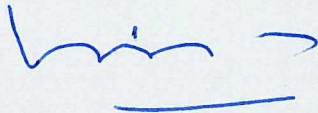
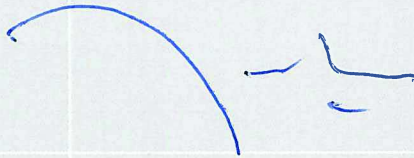
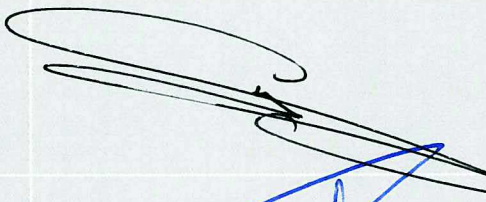


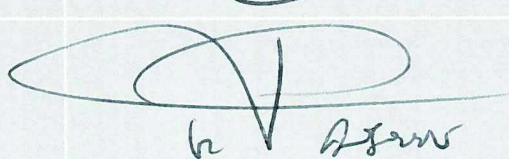
Jaarlijks worden de geboekte resultaten in een *interactief jaaroverzicht* of jaarplan gepresenteerd.

Hoofdstuk 5: Goedkeuring

Voor kennisname van bovenstaande en voor akkoord met het zonaal veiligheidsplan 2020-2025.

Datum zitting

27 november 2019

Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Burgemeester-voorzitter, graaf Leopold Lippens	
Burgemeester, Joachim Coens	
Procureur des Konings, Jean-Marie Cool	
Korpschef, HCP Steve Desmet	
Directeur-coördinator, HCP Alain De Laender	
Gerechtigd directeur, HCP Kurt Desoete	

Bijlagen

1.	Opdrachten van federale aard
2.	Argumentatiemodel

Verklarende woordenlijst

ADR	Europees verdrag betreffende vervoer van gevaarlijke goederen over de weg
AIK	arrondissementeel informatiekruispunt
ANPR	automatische nummerplaatherkenning
AP	agent van politie
APO	ambtshalve politieel onderzoek
BIN	buurtinformatienetwerk
BIN-Z	buurtinformatienetwerk voor zelfstandigen
BK	basiskader
BOT	beleidsondersteuningsteam
CALog	logistiek en administratief kader
CCTV	closed circuit TV
CEVI	Cevi/logins grote Vlaamse speler op de IT-markt, softwarehuis voor lokale besturen en politiediensten
CIC	provinciaal communicatie- en informatiecentrum
CLB	centrum voor leerlingenbegeleiding
COL	parketcirculaire
(H)CP	(hoofd)commissaris van politie
Dirco	bestuurlijke directeur-coördinator (federale politie)
Dirjud	directeur gedeconcentreerde gerechtelijke directies (federale politie)
DPO	data protection officer
DRI	directie van de informatie (federale politie)
ECOFIN	financiële en economische onderzoeken betreffende sociale, fiscale, economische en financiële criminaliteit
EFQM Pol Be	European Foundation for Quality Management (politie België)
Fedpol	federale politie
FTE	fulltime equivalent
GAS	gemeentelijke administratieve sanctie
GDPR	general data protection regulation
Gesco	gesubsidieerde contractuelen

GGAS	GSM achter het stuur, gordel, rijden onder invloed van alcohol en snelheid
GGPZ	gemeenschapsgerichte politiezorg
GVC	gewestelijk verwerkingscentrum
(H)INP	(hoofd)inspecteur van politie
HR	human resources
Hycap	hypothecaire capaciteit
IDPBW	interne dienst voor bescherming en welzijn op het werk
IGPZ	informatiegestuurde politiezorg
ISLP	integrated system for the local police: informatiesysteem gebruikt door de lokale politie
JGS	jeugd-, gezin en slachtofferzorg
KIV	kadernota integrale veiligheid
KUL-norm	de theoretisch verdeling van de lokale politiecapaciteit over het Rijk dd. 31 december 1999 d.m.v. een objectieve en wetenschappelijk verantwoorde regressieanalyse
LCCU	local computer crime unit
LIK	lokaal informatiekruispunt
Mevac	team vakmannen van de politiezone die instaat voor het plaatsen van signalisatie en het uitvoeren van kleine herstellingswerken
MFO	ministeriële richtlijn
MICE	meetings, incentives, congressen en events
MK	middenkader
MVO	maatschappelijk verantwoord ondernemen
NAVAP	non-activiteit voorafgaand aan het pensioen
NVP	nationaal veiligheidsplan
OBP	officier van bestuurlijke politie
OCMW	openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn
OCT	operationeel coördinatieteam
OGP	officier van gerechtelijke politie
OK	officierenkader
Ops	operationeel personeelskader
PdK	procureur des Konings
PLP	Ministeriële omzendbrief
PRE	prestatie
PROF	professionele richtlijnen voor operationeel functioneren

PV	proces-verbaal
PZ	politiezone
SWOT	strengths, weaknesses, opportunities & threats
TAO	team aangiften en ondersteuning
VCLP	vaste commissie voor de lokale politie
VEMOE	verkeers- en mobiliteitseducatie
VO (LL)	verkeersongeval (lichamelijk letsel)
Vlarem	vlaams reglement betreffende de milieuvergunning
VTD	verkeerstechnische dienst
VTO	vorming, training & opleiding
ZVP	zonaal veiligheidsplan
ZVR	zonale veiligheidsraad